

## 有關 2019 年 8 月 12 至 13 日香港國際機場事件之 旅遊保險特別安排

昆士蘭保險香港致力為客戶提供適時的支援。因應 2019 年 8 月 12/13 日於香港國際機場發生的事件，本公司會作出特殊安排，讓受相關事件影響之客戶就旅行延誤現金津貼保障提出索償。

有關特殊安排適用於以下客戶：

- 客戶持有於 2019 年 8 月 12 日下午 3 時 55 分或以前發出之旅遊保單，並會乘搭原定於 2019 年 8 月 12/13 日由香港出發或抵達香港的航班；以及
- 客戶於 2019 年 8 月 12 日未能進入香港國際機場的離境大堂，又或因 2019 年 8 月 12/13 日於香港國際機場發生的事件，而導致原定航班延誤（延誤時間按保單條款為準）。

客戶在 [claims.qbe.com/hk/travel](https://claims.qbe.com/hk/travel) 提出網上旅遊索償時，須提交原定及更改後的航班行程、更改後的航班登機證，及/或由航空公司所發出有關延誤時間的證明。本公司的索賠部門將根據保單條款及細則評估索償申請，並根據閣下投保的旅遊保險計劃支付賠償金額。實際賠款會按保單條款及細則而定。

由於此乃特殊安排，以及上述事件在本質上並無先例，若未來再有類似事件發生，本公司會再次進行評估。

客戶如有任何查詢，請[聯絡我們](#)。

最後更新日期為 2019 年 8 月 22 日