

疫情加速數碼化趨勢 中小企網絡安全意識及保障不足

本港經濟前景未言樂觀，企業須重新評估保障需要

香港，2021年2月2日 – 昆士蘭保險最新研究調查發現，新冠疫情加速了企業數碼化趨勢，惟超過四分之三本港中小企並未充分意識到潛在的網絡風險。此外，中小企普遍認為本港經濟前景未言樂觀，各種業務挑戰、網絡安全等問題更凸顯中小企面對業務風險的脆弱性。

特區政府去年發表第三季經濟報告，預測本港2020年實質GDP將下滑6.1%。昆士蘭保險的調查亦指出，只有不足四分之一（23%）受訪中小企認為本港經濟將於未來12個月有所改善，然而許多中小企仍未針對各種業務風險購買合適及充分的保障，反映他們有必要對此進行評估，並尋求專家建議。

昆士蘭保險香港屬昆士蘭保險集團的國際分部，其於2020年9至10月進行了一項研究調查，共訪問410間中小企，了解他們對經濟、疫情及保險等問題的觀點。

昆士蘭保險北亞地區行政總裁及亞洲區區域分銷主管于蕾表示：「香港有超過34萬間中小企，佔全港企業總數98%以上，合共聘用約四成半私營機構僱員，因此調查結果別具參考價值。對中小企而言，獲得合適的保障應對業務風險尤為重要。」

數碼化加速 惟網絡安全保障滯後

疫情不僅使在家工作日漸普及，本港各行各業更在加速數碼化轉型。調查結果顯示，實施在家工作安排的中小企比例從疫情爆發前的13%急升至37%，過半（53%）中小企亦加快了對數碼科技的投資，以提高營運效率及應變能力，促進業務增長。

大多數中小企已經將業務流程數碼化（從疫情前的51%升至59%），主要投資領域包括電子商務平台、員工系統及線上營銷，這些領域仍將是他們2021年投資計劃的重心。其中，21%中小企表示今年將重點發展電子商務。

于蕾表示：「我們樂見中小企更積極投資於數碼科技，即使疫情沒有出現，數碼化亦對現今企業發展至關重要。」

同時，數碼化浪潮亦帶來對網絡安全的憂慮。本港中小企最關注的網絡安全問題包括客戶數據被盜或丟失（61%）、被第三者入侵公司系統（53%）及網絡犯罪活動（50%）。

儘管存在上述憂慮，僅 24% 中小企表示「完全了解」潛在網絡風險，23% 更沒有採取任何相關保護措施。以首要憂慮「客戶數據被盜或丟失」為例，雖然 61% 中小企表示擔心有關風險，但只有 41% 已製定相關政策或流程以降低風險。

此外，不同規模的中小企對購買網絡安全保險的意欲均有所不同。當中，大中型中小企更願意購買有關保險，45% 尚未具備此類保障的企業表示將在未來 12 個月內考慮購買，惟僅 28% 小型中小企會考慮購買，並認為成本太高，不值得為此進行投資。

中小企料經濟進一步惡化

隨著疫情持續，分別有 56% 和 45% 中小企預計整體經濟和營商環境將於未來 12 個月惡化，原因包括投資者及消費者信心下跌（70%）、旅遊業衰退（53%）、本地需求下降（49%）及海外需求下降（從 2019 年的 23% 急升至 39%）等。

面對經濟狀況惡化，大多數中小企將加強成本控制（從 65% 升至 70%），以及縮減規模或精簡架構（從 32% 升至 40%）。此外，中小企對海外擴張的意願有所下降，在已經國際化的中小企中，超過一半（53%）正考慮縮減其海外業務。

于蕾表示：「本港中小企顯然承受著巨大的成本壓力，並正試圖精簡其營運以應對逆境。因此，在保障業務方面進行投資更顯得物有所值。」

經濟不景亦為本港中小企帶來多種業務問題，但企業對有關問題的保險覆蓋率與其擔憂程度仍然存在較大差距。近四分之三（71%）中小企表示，曾於過去 12 個月中經歷至少一次業務問題，高於 2019 年的 66%。儘管 90% 中小企擁有某種形式的保險，大多數中小企均缺乏切合其具體需求的保障。

例如，雖然 65% 中小企視「設備故障」為首要憂慮之一（31% 更表示高度擔憂），但僅 24% 已購買適當的保險。同時，分別有 61% 及 59% 中小企擔憂「財產損失」及「核心員工離職」，但僅 31% 及 10% 中小企業具有相應保障。

于蕾補充：「上述數據顯示，中小企可受益於保險專家諮詢。專家能講解各種保險的保障範圍與條款，並幫助中小企了解他們的具體需要，從而選擇適合其業務的保障，而非只考慮保費因素。獲得合適的保障更可確保中小企在索償時能得到適切的幫助。」



昆士蘭保險香港簡介

昆士蘭保險香港 (QBE Hong Kong) 服務香港超過一個世紀，旗下公司包括昆士蘭聯保保險有限公司、昆士蘭保險 (香港) 有限公司及昆士蘭按揭保險 (亞洲) 有限公司。作為領先的一般保險公司，昆士蘭保險香港為企業及個人客戶提供全面的非人壽保險方案。昆士蘭保險香港擁有龐大的專業保險代理及經紀分銷網絡，並與恒生銀行及宏利達成獨家經銷協議。有關昆士蘭保險香港的詳情，請瀏覽 www.qbe.com/hk。

昆士蘭保險香港屬昆士蘭保險集團的國際分部，在各主要保險市場均有一般保險及再保險業務。昆士蘭保險集團的總部位於澳洲悉尼，並於澳洲證券交易所上市，業務遍佈全球 27 個國家及地區。有關昆士蘭保險集團的詳情，請瀏覽 www.qbe.com。

傳媒垂詢：

Jessica Au

傳訊及市場部經理

昆士蘭保險香港

直線： +852 2828 0036

電郵： jessica.au@qbe.com

Sunny Ng

FleishmanHillard Hong Kong

直線： +852 2586 7854

手機： +852 9683 0987

電郵： sunny.ng@fleishman.com