

香港中小企業：未來十年之新挑戰

減少投資以應對疲弱經濟

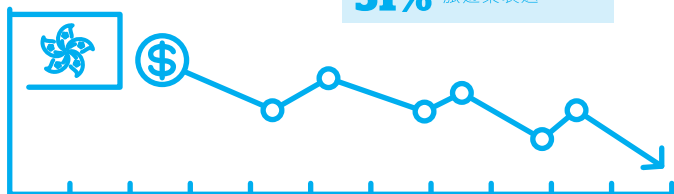
62%

中小企預計本地經濟於
2020年轉差，歸因於：

63% 消費者信心下跌

52% 貿易爭議

51% 旅遊業衰退



控制成本

37% 減少員工培訓

36% 減少資本支出

34% 縮減員工規模

... 僅
20% 中小企尋求政府支援
或救濟措施

65%
中小企選擇以控制成本
作為應對經濟放緩的主要策略



拓展海外市場意欲下降

38%

中小企有意
拓展海外市場

較2018年之
44%下降



拓展海外市場的擔憂：



28%
員工或技術
不足



27%
缺乏海外市
場知識

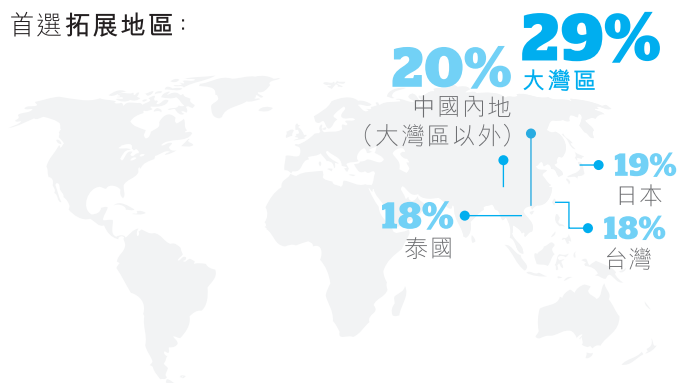


27%
缺乏本地
合作夥伴



25%
資金不足

首選拓展地區：



遭遇較少業務問題， 惟風險顧慮趨增

66%

中小企於2019年遇到
至少一種業務問題

較2018年之
73%下降



主要風險顧慮：



64%
因業務中斷造
成收入損失



63%
核心員工離職



62%
設備故障

但僅約
十分之一

中小企擁有
相關保險
覆蓋



缺乏對主要風險的保障

91%

中小企擁有
某種保險保障

較2018年之
86%上升



然而，中小企普遍缺乏對其主要風險的相應保障

中小企對以下問題缺乏保險保障：



94%
董事及管理
人員的保險
責任



89%
核心員工
離職



88%
業務中斷
造成的收
入損失



87%
設備故障
造成的
損失



73%
第三方
造成的
損失

關於調查研究

昆士蘭保險香港委託市場研究諮詢公司ENGINE進行題為「中小企：未來十年之新挑戰」之間卷調查。該公司於2019年12月以網上問卷形式訪問了400間香港中小企。76%的受訪香港中小企從事服務業，包括批發/零售、保健、藝術及創作、資訊科技、金融、教育、地產、專業服務、交通、餐飲及住宿等行業；其餘24%從事非服務行業，主要為製造、建築及工程業。就中小企的規模而言，製造業的受訪中小企僱用不多於99名員工，而非製造業的受訪中小企僱用不多於49名員工。

2020年3月