

協商報價提交及報價儀表板

Q1: 協商報價是什麼意思？哪些產品需要協商報價？

A1: 協商報價意謂該產品之報價需經我們的保險員人手審核和處理。對於在 Qnect 中尚不能使用 Quote and Bind 的 non-Qnect 產品（主要是商業產品），您須提交協商報價的申請。除了發送電郵到我們的中央郵箱提出報價請求，現在您還可以通過 Qnect 提交。

	Personal 個人保險					Commercial 商業保險		
	Domestic Helper	Home Content	Private Motor	Personal Accident	Single Travel	Business Solution	SME	Others
提交報價								
Quote & Bind	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
協商報價								✓

Q2: 經 Qnect 遞交協商報價申請可一次過提交多少個產品呢？

A2: 對於同一客戶，每次協商報價可選擇最多 3 種產品。

例如，您可以為同一位客戶經 Qnect 同時提交火險(Fire)+資產保障(Property All Risk)+僱員補償(Employee's Compensation)的報價。

Q3: 在 Qnect 上註冊報價有時間限制嗎？我可以在正式遞交前暫存進度嗎？

A3: Qnect 的超時登錄時限約為 1 小時。目前的報價申請頁面並沒有進度暫存的功能。

Q4: 我如何得知應遞交哪些必需的資料和文件進行協商報價呢？

A4: 如不清楚應遞交哪資料和文件，您可以在報價表首頁上下載“報價表格”(Quotation Form)以供參考，或聯繫我們的關係經理查詢。

Q5: 在第一次遞交報價時，我遞交了錯誤的資料 / 遺漏了部份資料及文件。我應如何更改或補交正確的資料或文件呢？

A5: 您可以以下兩種方法更改報價資料：

- 1) 進入報價單並點擊“提交更改”(Submit Change)提交更改內容或附加新文件；
- 2) 若我們的保險員發現您遺漏了任何報價資料，他們會以電郵通知並要求補充資料或文件。在這情況下，您可以如常以電郵直接回覆，並提供修訂/補充的資料或文件。該電郵對話內容和附件將自動追蹤及記錄在 Qnect 的報價記錄。

Q6 我可以在 Qnect 翻閱我第一次遞交的報價內容嗎？

A6: 抱歉，現階段首次提交或更改的協商報價詳情並不會顯示在 Qnect 上。此功能將會於下一階段中開發。

Q7: 如何查看報價狀態？

A7: • Qnect Quote & Bind 產品 - 您可以用 Qnect 的搜索功能搜索報價，最新的報價狀態會顯示在報價詳情下。

交易編號	保障種類	報價種類	報價狀態	日期	選項
001	Personal Accident	Quick Quote	Issued	22/08/2020	編輯 轉換為具約束性詳盡報價 複製

• Non-Qnect 產品 - 您可以進入報價 > 報價儀表板 (Quotation Dashboard) 以查找完整的報價清單，您可以看到所有的報價狀態和狀態更改日期的完整報價清單。

Quotation No.	Client Name	Product Type	Submission Date	Status	Status Change Date
QQ-HK14QZ1	Testing	Medical Malpractice	21/08/2020	Pending Quotation	21/08/2020

Q8: 我可以如何加快協商報價之處理？

A8: 我們的系統將自動提升等候時間過長的報價申請為優先，讓保險員優先處理該申請。在這種情況下，您可以在報價儀表板 (Quotation Dashboard) 看到該報價狀態轉變為紅色。如若緊急，您也可以聯繫我們的關係經理要求優先處理。

Q9: 我是否仍可以透過電郵向昆士蘭保險香港的中央郵箱發送查詢？

A9: 是的。Qnect 協商報價是為您提供了與 QBE 聯繫的另一渠道，我們仍然歡迎您通過中央郵箱與我們聯繫。

Q10: 只有從 Qnect 報價遞交的案例會顯示在 Qnect 的報價儀表板(Quotation Dashboard)上嗎？

A10: 不，所有通過 Qnect 或中央郵箱提交的報價請求都會顯示在 Qnect 報價儀表板上。

Q11: 我是否必須在報價頁面上選擇帳號？

A11: 是的，當您在報價頁面上時，必須先選擇與您 Qnect 帳戶關聯的客戶帳戶以繼續進行報價申請。

Q12: 如果我的 Qnect 帳戶已被暫停 / 我忘記了密碼 / 系統已關閉，如何在不登錄 Qnect 帳戶的情況下提交信息和文檔？

A12: 萬一您無法登錄 Qnect 帳戶，仍然可以通過我們的中央郵箱提交信息給我們。

- 請發送至 underwriting.agency@qbe.com

Pay Fast

Q1: 我可以用 Pay Fast 發送付款連結來收取報價或其他保單款項嗎？

A1: 不可以，您必須提供保單編號而不是報價編號。

Pay Fast 僅適用於已簽發的保單，它還允許您在保單背書期間向客戶收取未繳清之款項。

Q2: 付款連結將維持有效多久？

A2: 付款連結將自發送日起有效 30 天。發送給客戶的付款電郵中亦會說明這一點。

Q3: 如付款連結已使用過一次作付款，該連結是否仍然有效？

A3: 不，完成付款的連結將會自動失效。當客戶再次點擊該連結時，將顯示付款已完成的訊息。

Q4: 如果付款連結已發送給客戶，我還可以更改付款金額嗎？

A4: 一旦連結發送後，您將無法更改該連結的金額。您可以重新發出另一條有正確金額的新付款連結，通知您的客戶使用新連結付款，並忽略舊連結。舊連結將在 30 天後自動失效。

Q5: 如何查詢到我的付款狀態？

A5: 您可以到 Qnect 的代理付款儀表板 (**Agent Payment Dashboard**) > 臨時付款流監控器 (**Adhoc Payment Flow Monitor**) 查看付款狀態。
