



A message from

Lei Yu

Chief Executive Officer | North Asia
Regional Head of Distribution | Asia



尊敬的客戶及商業合作夥伴:

首先，在此祝願您和您的家人健康平安。

鑑於新冠肺炎疫情於香港的最新發展，本人想藉此機會親身分享「昆士蘭保險香港」正在採取的預防措施，以確保我們實踐對合作夥伴、客戶及僱員的承諾。

在疫情肆虐期間，我們的首要任務是保護我們的僱員、合作夥伴以至「昆士蘭保險」大家庭的健康和安全。為繼續致力於支持您的業務運作並達到我們一貫的客戶服務標準，在此期間，我們的團隊仍緊守崗位、作出了在家辦公的安排，另有少量的成員繼續於辦公室工作。

同時，我們設有完善的數碼平台Qnect，為我們的合作夥伴及客戶提供多種保險產品和服務的自助服務選項。我們鼓勵您善用Qnect這強大的數碼資源，助您提高工作效率及更輕鬆地管理日常查詢和服務請求。請按此[連結](#)作進一步了解。

如有任何理賠需求，您更可以透過網上理賠服務，輕鬆提交理賠申請及了解索償進度。請按此[連結](#)作進一步了解。

我們的團隊也正在加緊步伐，希望增加我們的數碼產品，並優化現有數碼平台，使您有更簡易、方便和快捷的網上體驗。

本人謹代表「昆士蘭保險香港」向您保證，我們一直不間斷地在為您服務。如果閣下需要協助或進一步的支援，請聯繫您的客戶經理。

感謝您一直以來的信賴及支持。

于蕾

昆士蘭保險香港行政總裁