

即時發布

香港中小企擔心經濟前景轉弱 風險憂慮增加 中小企專注控制成本

- 超過三分之二中小企反映香港經濟於二零一九年變差，逾六成中小企預計今年經濟將進一步轉弱
- 約三分之二預計經濟前景轉弱的中小企表示將集中控制成本，以應對業務及經濟放緩
- 六成四中小企擔憂業務中斷，惟僅一成二有合適的保險保障

香港，2020年3月9日 — 一項研究結果顯示中小企由於香港整體經濟堪憂，營商氣氛轉差，將在未來一年着力加強成本控制。

該項研究進行之時，冠狀病毒疫情尚未爆發。當時有為數不少的香港中小企認為 2019 年銷售疲弱（44%）和經濟放緩（68%），明顯比 2018 年的預期較差（分別是 26%和 54%）。同時，他們對 2020 年前景亦不樂觀，分別有 45%和 62%的中小企預計 2020 年的生意和整體經濟將面臨下行壓力，原因是消費者信心下跌（63%），貿易爭議（52%）和旅遊業衰退（51%）。

昆士蘭保險香港為昆士蘭保險集團旗下之成員公司，於去年底進行了一項題為「中小企：未來十年之新挑戰」之獨立問卷調查，共訪問了 400 間中小企。香港共有約 340,000 間中小企，為本地私營界別提供約四成半就業機會¹，因此研究結果別具參考價值。

昆士蘭保險北亞地區行政總裁及亞洲區區域分銷主管于蕾表示：「昆士蘭保險香港一向認為中小企是本地經濟的中流砥柱，而這份研究卻揭示了中小企的某些弱項。面對不斷加劇的市場波動和突發的挑戰，中小企的處境如履薄冰。在冠狀病毒疫情威脅下，中小企的營運壓力，更可謂是百上加斤，因此，將風險管理及合適的保險計劃納入企業整體策略規劃變得前所未有地重要。」

中小企無意擴張海外 重點轉向成本控制

面對經濟前景欠佳，營商氣氛低迷，香港中小企採取了更保守的策略。中小企擴展海外市場的意欲於年內下跌六個百分點至 38%，原因包括：員工或技術不足（28%）、缺乏海外市場知識（27%）、缺乏本地合作夥伴（27%）、資金不足（25%）及不熟悉海外法規（24%）。對於有意拓展香港以

¹ 資料來源：香港工業貿易署，[為香港中小企業提供的支援服務](#)



外市場的中小企而言，首選的五個地區是大灣區（29%）、中國內地（不包括大灣區）（20%）、日本（19%）、台灣（18%）及泰國（18%）。

中小企業應對營商環境疲弱的主要策略是控制成本（65%）。儘管營運成本上漲問題（34%）於2019年較2018年同期有所改善（54%），實際上，愈來愈多的中小企受訪時表示自2019年起有意在四大重要範疇縮減規模：資本支出（從16%升至36%）、員工培訓（從23%升至37%）、員工規模（從18%升至34%）和業務規模（從15%升至31%）。

于蕾表示：「儘管中小企態度審慎，然而他們或某程度上忽視了保險是管理風險的方法之一，包括管理業務中斷和財產損失的風險。成本控制無疑重要，但僅為業務管理中的一環。在提高企業的業務持續性和抗壓能力的長遠整體戰略方案中，保險擔當着重要角色，而在不穩定的經濟環境中，擁有周全保障的企業將更有能力應對突發的業務中斷。」

于蕾解釋：「中小企可能因為想節省成本而不為其業務收入或其他風險投保。然而，購買保險以避免因突發情況引致收入損失及保障資產負債表，則是一種更高明的策略。昆士蘭保險樂於隨時為中小企提供建議和指導，助其選購切合其業務需要，而又具成本效益的保險解決方案。」

中小企對風險憂心趨增卻缺乏行動

中小企對各項風險憂心趨增，包括因業務中斷造成收入損失（64%）、設備故障（62%）、因不合格產品或服務而對第三方的責任（61%）、因事故而對第三方的責任（58%）、財產損失（56%）和董事及管理人員所面臨的責任（42%）等。儘管有更多中小企投保（從2018年的86%上升到2019年的91%），但只有少數中小企擁有對應最迫切問題的合適保障，使他們仍受業務中斷風險威脅。

此外，91%中小企於2019年對網絡安全的風險意識提高，比2018年同期上升了五個百分點。然而，只有20%企業有針對網絡攻擊購買保險，較2018年同期的33%為低。值得注意的是，20%的中小企沒有採取任何保護措施，例如購買網絡安全軟件和保險。

在未來十年，營商環境將更趨技術化和數碼化，為中小企帶來更多不確定性。保險旨在保障企業不受種種不確定因素影響，助其面對意想不到的挑戰，並安然過渡。



于蓄補充：「總體而言，愈來愈多的中小企業購買保險，但他們需要特別留意切合其特定需求的保險類型。新的十年開始，將帶來更多難以預測和不確定的因素，中小企必須認真考慮真正值得關注的領域，憑藉合適的保險建議及保障，保持信心，克服重重挑戰。」

關於調查研究

昆士蘭保險香港委託市場研究諮詢公司 ENGINE 進行題為「中小企：未來十年之新挑戰」之問卷調查。該公司於去年十二月以網上問卷形式訪問了 400 間香港中小企。76% 的受訪中小企從事服務業，包括批發／零售、保健、藝術及創作、資訊科技、金融、教育、地產、專業服務、交通、餐飲及住宿等行業；其餘 24% 從事非服務行業，主要為製造、建築及工程業。就中小企的規模而言，製造業的受訪中小企僱用不多於 99 名員工，而非製造業的受訪中小企僱用不多於 49 名員工。

昆士蘭保險香港簡介

昆士蘭保險香港（QBE Hong Kong）服務香港超過一個世紀，旗下公司包括昆士蘭聯保保險有限公司、昆士蘭保險（香港）有限公司及昆士蘭按揭保險（亞洲）有限公司。作為領先的一般保險公司，昆士蘭保險香港為企業及個人客戶提供全面的非人壽保險方案。昆士蘭保險香港擁有龐大的專業保險代理及經紀分銷網絡，並與恒生銀行及宏利達成獨家經銷協議。有關昆士蘭保險香港的詳情，請瀏覽 www.qbe.com/hk。

昆士蘭保險香港屬昆士蘭保險集團的國際分部，在各主要保險市場均有一般保險及再保險業務。昆士蘭保險集團的總部位於澳洲悉尼，並於澳洲證券交易所上市，業務遍佈全球 27 個國家及地區。有關昆士蘭保險集團的詳情，請瀏覽 www.qbe.com。

傳媒垂詢：

Christine Kam

昆士蘭保險亞洲

電話：+65 6477 1099

電郵：christine.kam@qbe.com

Lisi Tang

昆士蘭保險香港

電話：+852 2828 0036

電郵：lisi.tang@qbe.com

林麗麗

FleishmanHillard Hong Kong

電話：+852 2586 7836 / +852 9838 9016

電郵：sadie.lam@fleishman.com

李培桑

FleishmanHillard Hong Kong

電話：+852 2586 7852 / +852 6346 5055

電郵：davis.li@fleishman.com