

中小企業： 掌握機遇與應對風險

香港中小企面對經濟轉弱及成本壓力仍感樂觀

54%

香港中小企預期未來一年經濟將會轉差，主要因為...

然而... **74%**
中小企預期本年收入將維持穩定或甚至錄得增長

67% 國際貿易爭議升溫

54% 營運成本上漲

46% 全球競爭加劇

事實上，僅 **7%**
中小企認為國際貿易爭議是他們業務面對的最大挑戰



缺乏網絡安全保障

86%
意識到網絡安全的風險



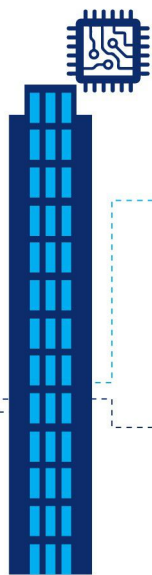
但... **72%**
沒有採取相關保障計劃

80%

中小企正採用或計劃本年度增加數碼技術方面的投資，目的包括...

35%
提升流程效率

33%
減少對人力的依賴



39%
提高生產力

35%
節省內部成本

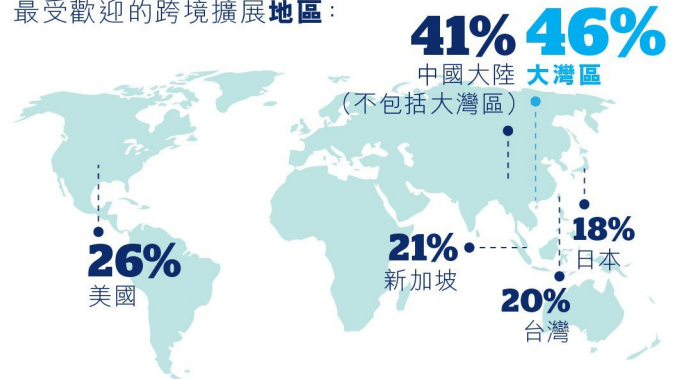
錯失國際擴展及增長機遇

59%
僅於香港營運



47%
無意把營運擴展至香港以外的地方

最受歡迎的跨境擴展地區：



在擴展海外營運方面所面對的障礙：



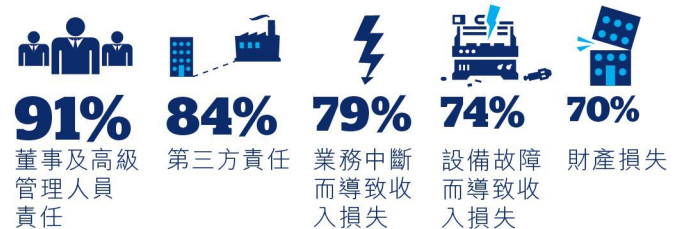
面對全球市場的不確定性缺乏準備

73%
經歷一宗或以上的業務事故



但有 **14%**
沒有任何保障計劃

中小企沒有針對相關風險的保障計劃：



昆士蘭保險香港委託歐維希國際市場研究諮詢公司 (ORC International) 進行題為「中小企業：掌握機遇與應對風險」研究調查。該調查於2018年11月以網上問卷形式訪問了415家香港中小企。在受訪的中小企中，76%來自服務行業，包括批發/零售、保健、藝術及創作、資訊科技、金融、教育、房地產、專業服務、交通、餐飲及住宿等；其餘24%來自非服務性行業，主要為製造、建築及工程業。就中小企的規模而言，製造業的受訪中小企僱用不多於99名員工，而非製造業的受訪中小企僱用不多於49名員工。

Made possible

