

# 火險常見問題

**Q1: 什麼是火險?**

A1: 主要保障樓宇結構因火災、閃電、颱風、暴風或洪水而引致的損失和損毀。

**Q2: 火險保單保費大概是多少?**

A2: 不同保險公司計算火險的方式及條款各異，QBE的保費率基於物業重建費用（面積大小），保費率在0.06%至0.10%之間（不包括因樓齡或索賠記錄收取額外保費的情況）

**Q3: 如果有按揭，火險是否一定要透過銀行購買嗎?**

A3: 銀行一般都會要求業主購買火險作為批審按揭條件，但業主不一定要向該按揭銀行購買，也可自行物色保險公司投保。

**Q4: 不經銀行購買會否影響按揭貸款批核進度?**

A4: 不會，因為多數銀行都不會強制要求貸款人要向該銀行購買，只要能提供有投保的證明便可。

**Q5: 轉用QBE的火險保單，需要客戶通知貸方嗎?**

A5: 不需要。當火險批核後，QBE會以寄送形式發送保單紙質版本至客戶的貸方。

**Q6: 如果大廈有買火險，業主要買嗎?**

A6: 若居所的物業管理公司或業主立案法團已為大廈購買集體火險（俗稱「大保單」），通常已經符合按揭銀行要求，業主只需向按揭銀行提供有關保險文件副本證明便可。

同時考慮到對自身物業的保障，即使大廈有買火險，都建議業主自行購買保單，因為業主多數不知該火險的保障範圍，而且一般會有較高墊底費。業主可考慮自行買一份火險保單，或者保障較為全面的家居保險保單。

**Q7: 火險和家居保險的區別?**

A7: 火險通常保障範圍僅涵蓋建築物本身的結構。相反，家居保險可保護房屋內的財產及涉及第三者責任，詳情請[按此](#)查閱。

# 火險常見問題

Q8:	<b>若物業樓齡為50年以上,還可以投保嗎？</b>
A8:	可以。此類樓宇投保會由核保人員個別批核，并需要額外增加至少20%保費。
Q9:	<b>若受保地址包括天台，是否需加入面積計算</b>
A9:	需要
Q10:	<b>如果我是租客，我可以購買住宅火險嗎？</b>
A10:	不可以。因為住宅火險保障樓宇結構，樓宇屬於業主財產，租客對樓宇結構並無可保利益。
Q11:	<b>如何進行火險索償？</b>
A11:	萬一受保物業發生損失，請： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 及時採取措施，減輕受損程度</li><li>2. 若涉及蓄意破壞，請立即向警方報案</li><li>3. 請經QBE eClaims 網上申報索償</li></ol>