

電子續保及續保儀表板

Q1: 如何得知那些產品可以進行網上續保？

A1: 如保單沒有網上續保付款功能，保單備註會注明“No Online Renewal”。如沒有備註，該保單之電郵則附有網上付款及網上續保功能。當客戶成功進行網上付款及續保，您(代理人)會立即收到確認電郵。

Renewal Dashboard

Renewal search by

Account Number* [] Product Type [All] Status [All - Exclude Lapsed and Cancelled]

Date Range: 1 Month | **2 Months** | 3 Months | 6 Months | Custom

From: 01/09/2020 To: 01/11/2020 [Search]

Recent Records

Send Multiple Emails [x] Download Multiple Documents [x] Export to Excel [x] cc all email to me []

All | Awaiting Renewal | Email Not Sent | Delivery Failed

Policy No.	Policy Type	Client Name	Status	Expiry Date (DD/MM/YYYY)	Email to Client	Note	Download	Action
H0011111	Home Insurance	CHAN TAI MAN	In Force	01/09/2020				
A0022222	Domestic Helper Insurance	LEE SIU MING	Awaiting Renewal	13/10/2020	TESTEMAIL@QBE.COM	No Online Renewal	PDF	
A0033333	Domestic Helper Insurance	CHEUNG SIU LING	Review Required	17/10/2020				
L0044444	Product / Public Liability	WONG TAIMING PETER	Awaiting Renewal	22/10/2020		No Online Renewal	PDF	
L0055555	Product / Public Liability	ABC COMPANY	Awaiting Renewal	29/10/2020	TESTEMAIL@QBE.COM	No Online Renewal	PDF	

1-5 of 5

Q2: 在 Qnect 上哪裡可以找到待續保單列表？

A2: 在續保(Renewal)> 續保儀表板(Renewal Dashboard)上，您可以用搜索器來篩選待續保單(狀態=等待續保 Awaiting Renewal)。搜索結果將顯示完整的待續保單列表。

Q3: 客戶沒有電郵地址怎麼辦？

A3: 您可以到“續保儀表板”搜索待續保單，在其中下載“續保通知書”，將其打印出來並發送給客戶。

Q4: 在哪裡可以下載續保通知書？

A4: 在“續保儀表板”上，如果續保通知書已可供下載，您會在“保單編號”旁邊看到一個 PDF 圖標，供您點擊下載。

Policy No.	Policy Type	Client Name	Status	Expiry Date (DD/MM/YYYY)	Email to Client	Note	Download
H0011111	Home Insurance	CHAN TAI MAN	In Force	01/09/2020			
A0022222	Domestic Helper Insurance	LEE SIU MING	Awaiting Renewal	13/10/2020	TESTEMAIL@QBE.COM	No Online Renewal	PDF

常見問題

Q5: 當我向客戶發送續保通知電郵時，為什麼有些電郵帶有付款連結，而有些卻沒有呢？

A5: 如續保產品是個人保險產品或 Qnect 產品，付款連結則會自動包含在續保通知電郵中。若是商業保險產品，其續保通知電郵中則不會附有付款連結。

Q6: 如果客戶已使用付款連結進行了續保付款，該連結是否仍然有效？

A6: 不，付款連結只能使用一次。

Q7: 從“保單搜尋”或“續保儀表板”發出的電子續保通知功能上有什麼不同？

A7: 您可以透過“保單搜尋”或“續保儀表板”中的功能向客戶發送電子續保通知。其區別在於：

- 通過“保單搜尋”進行續保：您必須搜尋特定的保單才能觸發續保，而每次只限選擇一份待續保單發送一份續保通知電郵。而您也可以更改續保保單的條款細節。

Home / Policy Header

Policy and risk details based on effective date of 02/11/2020

Policy

Insurance Details

Policy No: H0217873
 Policy Type: Home Insurance (HPK)
 Insured: [Redacted]
 Address: [Redacted]
 Agent: [Redacted]

Policy Status: Pending Renewal Payment
 Policy of Insurance: 02/11/2020 to 01/11/2021
 Wording:
 SP Attn Code: 00
 Branch: 01
 Campaign Code:

Risks | Transaction History | Documents | Claims

Section	Risk	Location / Type of Business	Commence	Terminated
Home Package	001	HONG KONG	02/11/2020	Renewal Lapse New Claim

[BACK TO SEARCH RESULTS](#)

[RENEW WITH CHANGES](#) [MAKE PAYMENT/ISSUE RENEWAL](#)

- 通過“續保儀表板”進行續保：您可以檢查帳戶下有哪些待續保單，並可選擇多於一份待續保單一次過發送續保通知電郵。但續保條款是已預設的，您將無法更改。

Renewal Dashboard

Renewal search by

Account Number* [Redacted]
 Product Type: All
 Status: All - Exclude Lapsed and Cancelled

Date Range: 1 Month | **2 Months** | 3 Months | 6 Months | Custom
 From: 01/09/2020 To: 01/11/2020 [Search](#)

Recent Records

[Send Multiple Emails](#) [Download Multiple Documents](#) [Export to Excel](#) [cc all email to me](#)

All	Awaiting Renewal	Email Not Sent	Delivery Failed								
☐	Policy No.	Policy Type	Client Name	Status	Expiry Date (DD/MM/YYYY)	Email to Client	Note	Download	Action		
☐	H0011111	Home Insurance	CHAN TAI MAN	In Force	01/09/2020						
☐	A0022222	Domestic Helper Insurance	LEE SIU MING	Awaiting Renewal	13/10/2020	TESTEMAIL@QBE.COM	No Online Renewal	PDF			
☐	A0033333	Domestic Helper Insurance	CHEUNG SIU LING	Review Required	17/10/2020						
☐	U0044444	Product / Public Liability	WONG TAI MING PETER	Awaiting Renewal	22/10/2020		No Online Renewal	PDF			
☐	U0055555	Product / Public Liability	ABC COMPANY	Awaiting Renewal	29/10/2020	TESTEMAIL@QBE.COM	No Online Renewal	PDF			

1-5 of 5

Q8: 我可以透過提交續保通知書中的付款單確認續保付款嗎？

A8: 可以！保險代理人可以把付款單電郵給關係經理 或 昆士蘭保險香港的中央郵箱：

underwriting.agency@qbe.com

或郵寄或投放到昆士蘭保險香港的信箱。請注意，若您於 Qnect 上確認個人產品的續保（有或沒有資料更改），續保過程將會更快捷。

Q9: 發送續保通知書給客戶後，仍可以用“Issue Renewal”功能嗎？

A9: 可以。如客戶仍未付款，保險代理人可使用“Issue Renewal”功能。

Q10: 客戶不能按時續保怎麼辦？

A10: 客戶必須於保單到期日前進行續保，並且不能回溯日期，請通知客戶按時續保。

Q11: 昆士蘭保險香港仍會幫助我們發送續保通知的實本嗎？

A11: 不會。在 2020 年 9 月 30 日之後，我們將停止替保險代理人打印及郵寄續保通知實本。請使用“續保儀表板”以下載電子版的續保通知，並向您的客戶發送續保電郵 / 或自行列印實體版郵寄予您的客戶。

Q12: 保險代理人可以自行更改保單內容嗎？

A12: 可以。保險代理人可以於 Qnect 自行為汽車保險、家居保險及家傭保險保單作出更改，並即時獲得續保報價。

Q13: 勞工保險續保需要客戶提供僱員強積金記錄嗎？

A13: 需要。客戶需要提交僱員強積金記錄以獲得續保報價，請把僱員強積金記錄電郵至我們的中央郵箱: underwriting.agency@qbe.com

Q14: 過期保單將會在多少天後自動失效呢？

A14: 90 天。

Q15: 發送續保通知書給客戶後仍可以以“Pay Fast”付款嗎？

A15: 不可以。“Pay Fast”功能目前僅適用於“生效(IN FORCE)”之保單。對所有書面申請保單或商業保險續保，當保單生效後，您可以使用“Pay Fast”發送付款鏈接。
