

即時發布

## 昆士蘭保險調查：僱員健康和福祉對香港中小企僱主的重要性下降

香港，2023年6月13日—昆士蘭保險香港最新的調查發現，隨著大多數企業在今年恢復正常工作安排，相較於2022年（51%），香港大部分中小企預期更多僱員僅在辦公室工作（63%）。中小企僱主預期，在家工作的僱員比例將從2022年的28%下降至2023年的20%，而更少的僱主（18%）預期採用混合工作模式，略低於2022年的20%。

該調查亦揭示香港中小企就在家工作和混合工作模式對僱員健康影響的看法。在新常態下，僱主和僱員繼續就回到辦公室工作的利弊方面各有想法，而僱主之間的意見仍然存在分歧。有40%和38%的僱主表示，在家工作和混合工作模式分別會使僱員的心理健康變得更差。相反，也有35%和38%的僱主表示，在家工作和混合工作模式分別有助於改善僱員的心理健康。

### 僱員健康和福祉的重要性降低

儘管有關僱員心理健康的討論不斷，香港中小企僱主對僱員健康和福祉的重視卻逐漸降低。事實上，將僱員健康、安全和福祉視為與其業務最相關的環境、社會和管治（ESG）議題的中小企僱主比例，從2020年的50%逐年下降到2022年的43%。

另一方面，僱主為僱員提供的健康福利支援日益減少，亦反映同一問題。中小企實施的首三項健康措施包括提供靈活工作時間（31%）、關懷禮包（27%）和健康福利（26%）。然而，這些數字分別比2021年的37%、28%和37%顯著下降。

昆士蘭保險北亞地區行政總裁及亞洲區區域分銷主管于蕾表示：「調查顯示僱員福祉對香港中小企的重要性越來越低，情況令人感到遺憾。雖然僱主每天需要面對多種挑戰和風險，但我們不應忘記，僱員是公司最寶貴的資產和資源。採取行動並通過各種措施和福利來支援僱員身心健康，是順利進行其他業務活動的關鍵。」

### 員工補償保險的關注度下降

除了提供支援僱員福祉的健康計劃和福利外，擁有全面的僱員補償保險計劃可以保障企業，在意外發生時為受影響的僱員提供醫療支援。雖然法律要求香港所有僱主提供僱員補償保險計劃，但調查顯示只有55%的中小企知道他們需要為僱員提供補償保險的類型，這一比例比2021年的67%有所下降。

于蕾女士續指：「昆士蘭保險支持中小企全面了解他們所面臨的獨特風險，並提供切身的建議，以確保他們的保險覆蓋範圍為其業務提供足夠的保障。」

中小企調查由昆士蘭保險香港委託於2022年10月進行，訪問來自不同行業合共422家中小企。

- 完 -

### 昆士蘭保險香港簡介

昆士蘭保險香港（QBE Hong Kong）服務香港超過一個世紀，旗下公司包括昆士蘭聯保保險有限公司、昆士蘭保險（香港）有限公司及昆士蘭按揭保險（亞洲）有限公司。作為領先的一般保險公司，昆士蘭保險香港為企業及個人客戶提供全面的非人壽保險方案。昆士蘭保險香港擁有龐大的專業保險代理及經紀分銷網絡，並與恒生銀行及宏利達成獨家經銷協議。

# News release



有關昆士蘭保險香港的詳情，請瀏覽 [www.qbe.com/hk](http://www.qbe.com/hk)

## 傳媒查詢

### **Felicia Song**

市場推廣及傳媒關係高級經理

昆士蘭保險亞洲

直線：(65) 9233 7387

電郵：[Felicia.Song@qbe.com](mailto:Felicia.Song@qbe.com)

### **Austine Chan**

FleishmanHillard Hong Kong

直線：(852) 2586 7837

手機：(852) 6901 9629

電郵：[austine.chan@fleishman.com](mailto:austine.chan@fleishman.com)