



Qclub 使用指南

# 1. 甚麼是Qclub?

Qclub 是昆士蘭聯保推出的會員獎勵計劃，旨在嘉許宏利代理人於一般保險銷售上的努力。透過 Qclub 應用程式，代理人可使用積分兌換現金券及精選禮品，送給自己或顧客。

## 2. Qclub應用程式帳戶

### 新代理人開戶資格

宏利代理人成功開立Qnect 帳戶後，我們將自動為其開立 QClub 應用程式帳戶。

### 現有會籍續期條件

宏利代理人需符合以下條件，其 2026 年帳戶將於年初生效：

- 於 2025 年至少登入 Qclub 應用程式一次。

## 3. Qclub積分計算方式是甚麼?

一般保險 (個人或商業保險)：每張保單毛保費為港幣400元或以上，每港幣400元可賺取1點Qclub 積分。

# Qclub 會員級別與專屬禮遇

Qclub 為宏利代理人打造專屬獎勵計劃，旨在嘉許宏利代理人於一般保險銷售上的努力。凡於 2025 年達到指定總保費要求，宏利代理人將於 2026 年自動晉升為 **藍級**、**銀級** 或 **鑽石級** 會員，享受更多尊貴禮遇！以下列表將顯示各級別所需保費（以昆士蘭香港會計年度為準）。

重要提示：

每年 12 月 31 日後，所有 Qclub 積分將自動重置為零，並開啟全新會員年度，讓宏利代理人再次展開積分之旅！

 **藍級**

一般保險保單毛保費：  
< 港幣 20,000 元

 **銀級**

一般保險保單毛保費：  
港幣 20,000 元 –  
港幣 149,999 元

 **鑽石級**

一般保險保單毛保費：  
≥ 港幣 150,000 元

# 系統最低要求

iOS 18.0  
或  
Android 13.0

# 登入

密碼是香港身分證頭五位  
如身分證號碼是 A123456(7)  
密碼就是A1234



登入名稱是 6 位數字  
宏利代理人編號  
如345678

顯示輸入的密碼

重設密碼功能

# 開啟生物特徵登入

如電話支援生物特徵 ( FaceID/TouchID )  
可以選擇使用

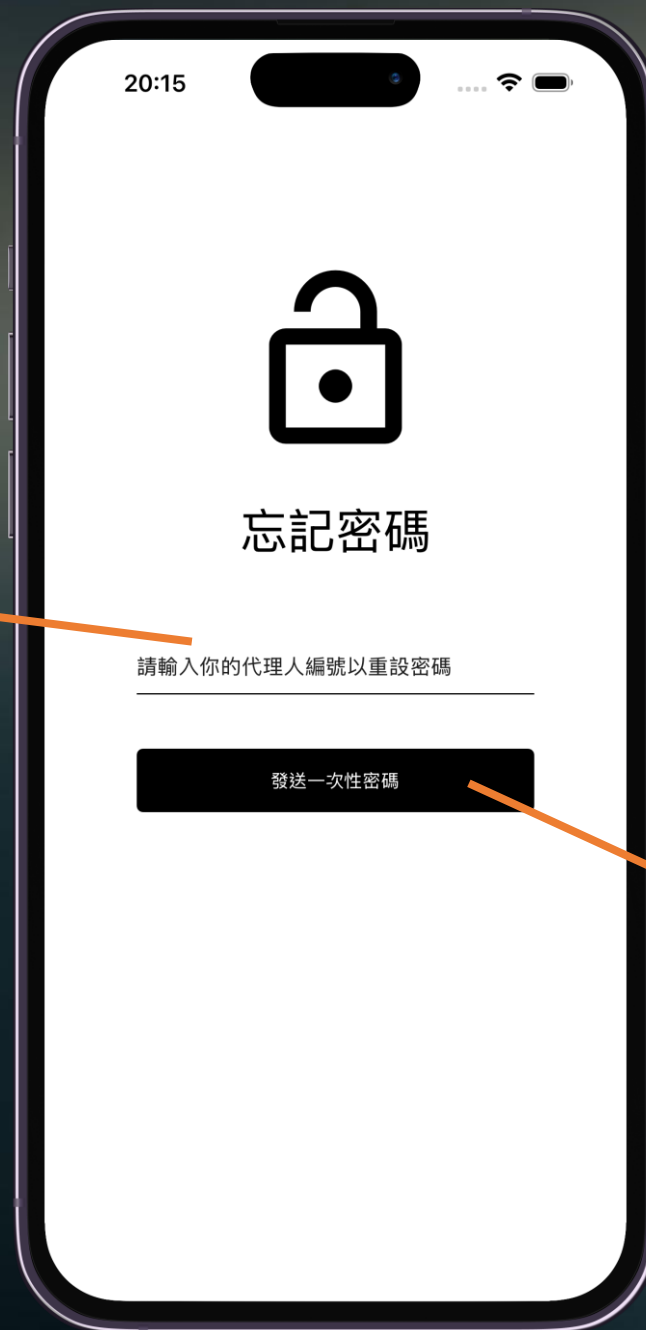


# 生物特徵登入



開啟後可以使用  
生物特徵快速登入

# 重設密碼



輸入代理人編號

獲取一次性密碼

# 重設密碼

輸入電郵中的  
一次性密碼



# 重設密碼

## 輸入新密碼

新密碼必須要有 8 個英文或數字，及要有最少一個特殊符號。



20:17

請設定新密碼

輸入新密碼

再輸入新密碼以作確認

注意，新密碼必需要有8個英文，數字及包含特殊符號

確認

# 重設密碼

新密碼已設定完成  
可以重新登入



# 會員主頁

暫時關閉教學資訊



不要再顯示教學資訊

# 會員主頁

顯示會員聯絡資料

餘下積分

於 12 月到期的積分

## 會員等級進度表

( 根據今年所賺取的保費決定下年的等級 )  
少於 HK\$20,000 的為藍級  
HK\$20,000 - HK\$150,000 為銀級  
多於HK\$150,000為鑽級



顯示支援資訊

顯示教學訊息

顯示RM資料

總獲取積分

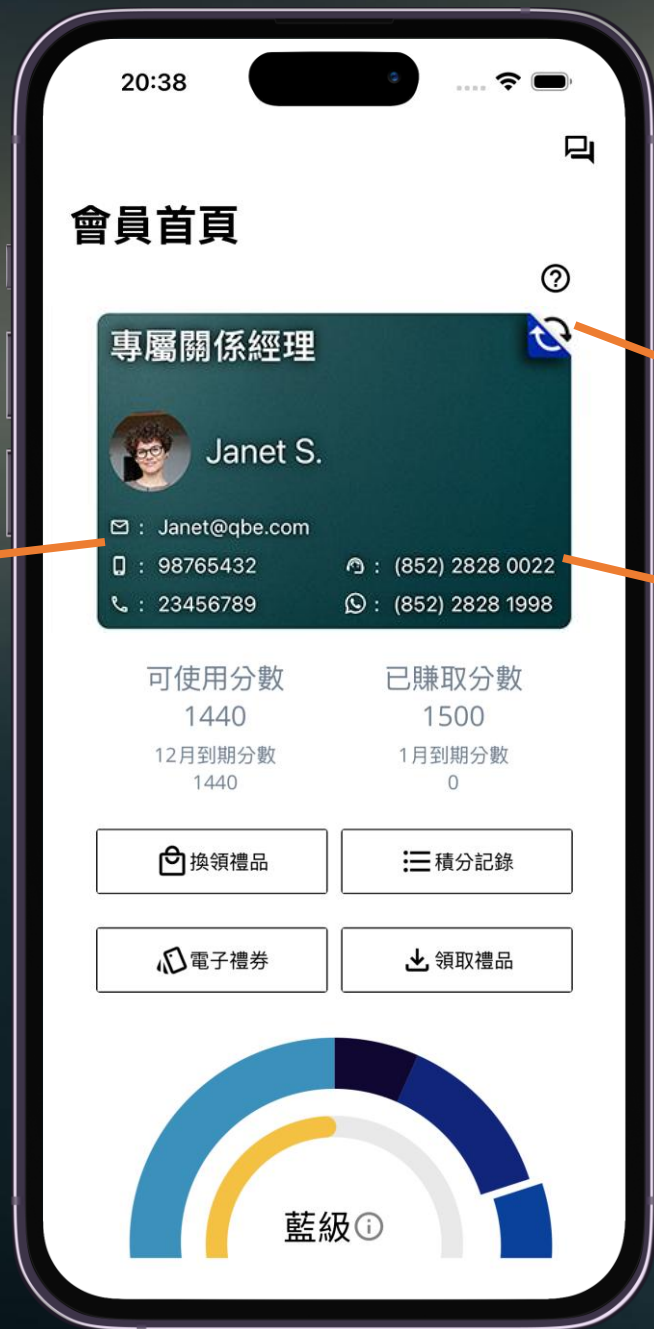
將於下年 1 月到期的積分

積分分佈圖表

# 會員主頁

## RM聯絡資料

點按電郵/手機號碼/公司電話號碼  
可寫新郵件或撥打電話



顯示會員資料

QBE服務熱線聯絡資料  
點按電話號碼撥打電話或建立新  
WhatsApp訊息

# 支援



暫時關閉教學資訊

不要再顯示教學資訊



顯示教學訊息

撥打QBE服務熱線

開啟WhatsApp  
寫新訊息

本用戶手冊

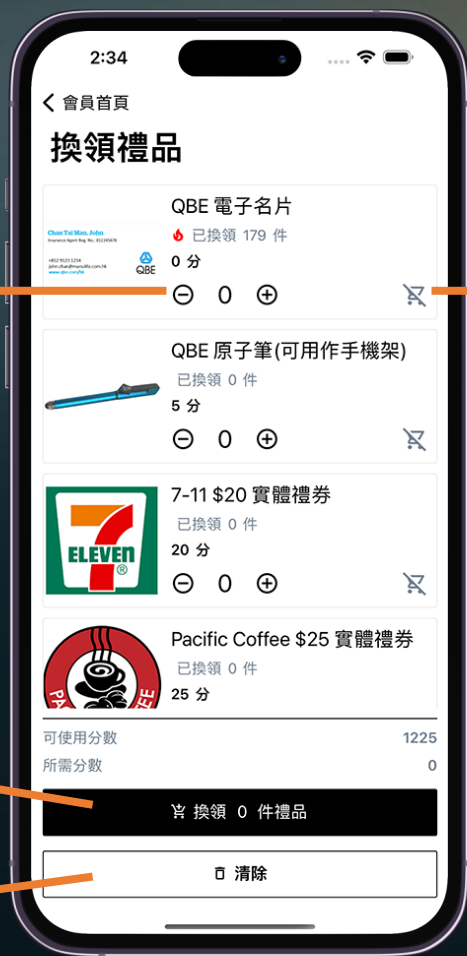
技術支援及一般查詢  
enquiry@ascitus.com

開關Touch ID /  
Face ID

登出Qclub

# 換領禮品

選擇數量

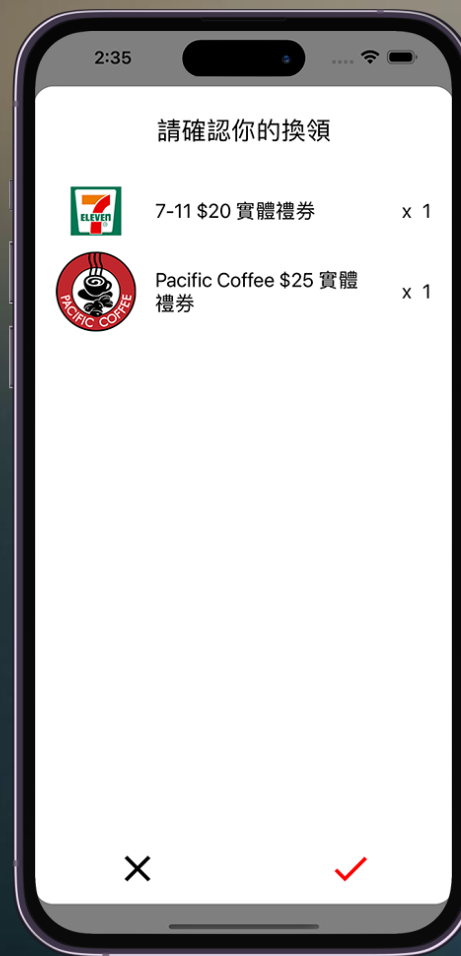


清除這一禮品的數量

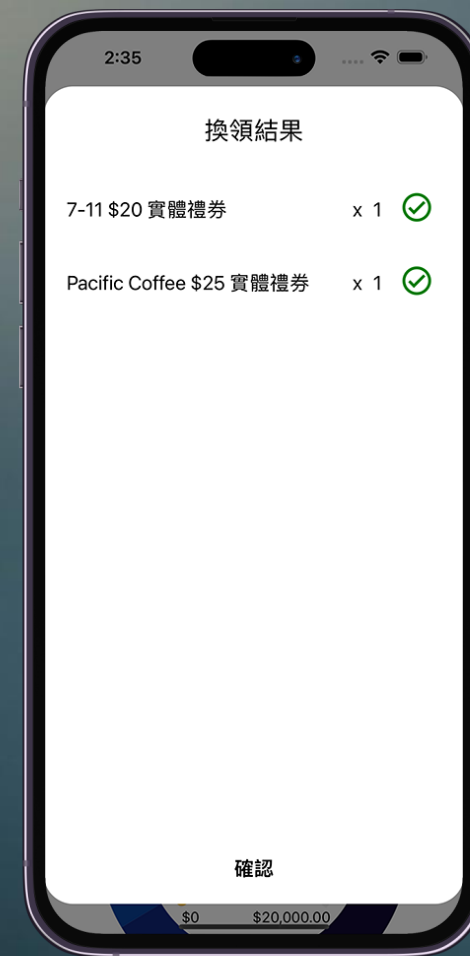
確認換領

清除所有禮品數量

最後確認

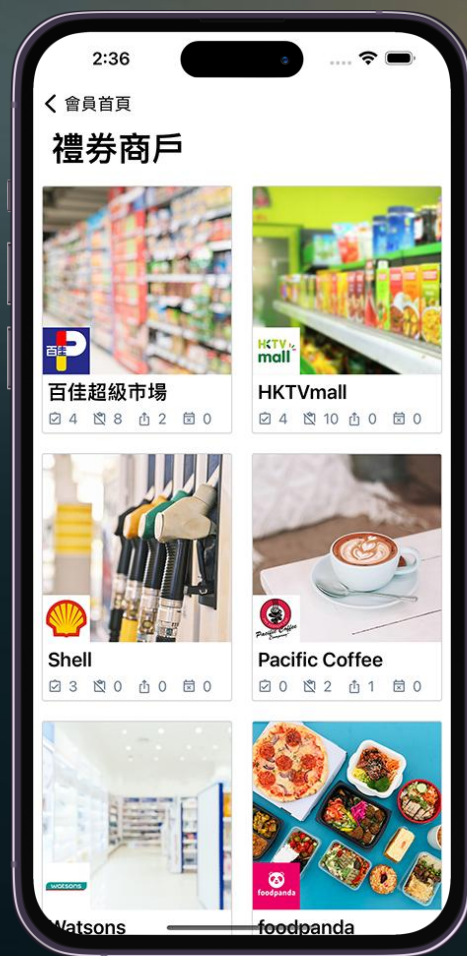


換領成功



# 電子禮券

## 選擇禮券商戶



表示禮券狀況  
4張未使用  
8張已使用  
2張已分享  
0張已過期

# 電子禮券

## 未使用禮券



顯示禮券數量

禮券參考編號  
(技術支援時適用)  
推廣期發出的禮卷  
會顯示Campaign  
或保單編號

## 已使用禮券



## 已分享禮券



## 已過期禮券



\*已使用及已分享禮券可以開啟禮券查看，已過期禮券則不能

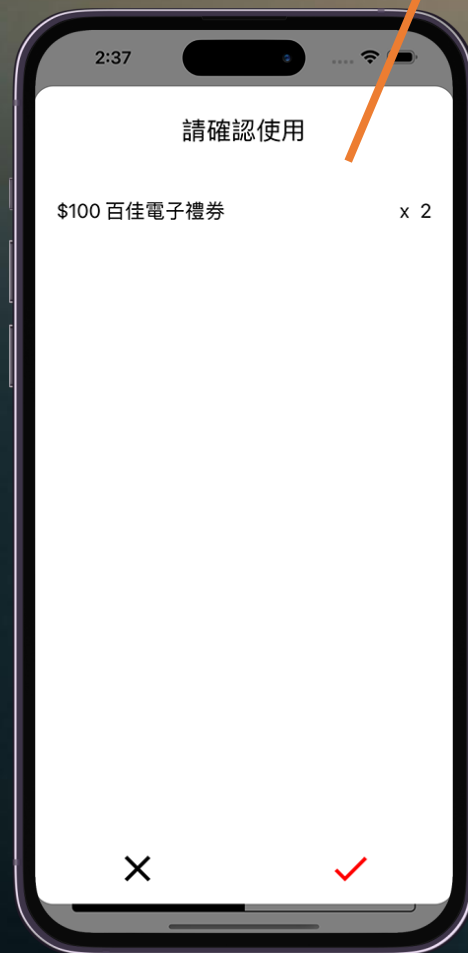
# 使用電子禮券

選擇禮券



選擇使用

最後確認



確認後可給  
商戶掃描

如選擇多於一  
張，可選下一  
張或上一張



# 查看已使用之電子禮券 ( HKTVMall )

## 1) 選擇已使用禮券



查看

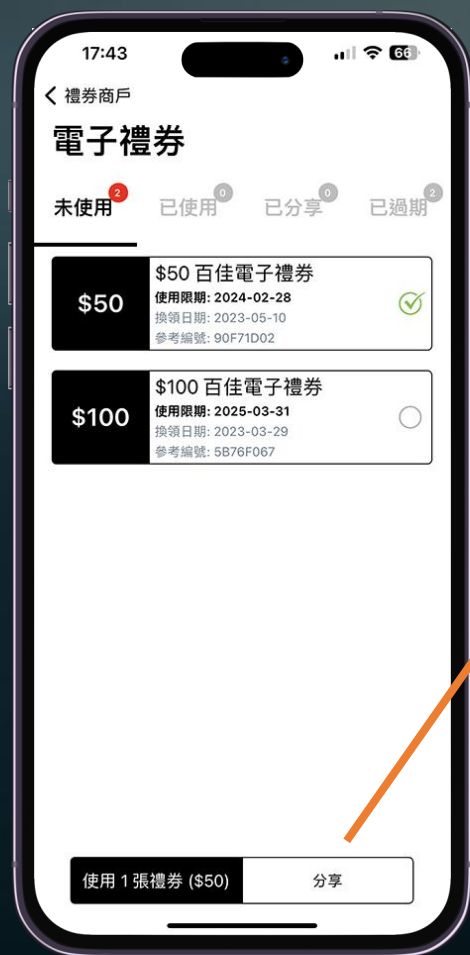


使用方法



# 分享電子禮券

選擇要分享的禮券



分享

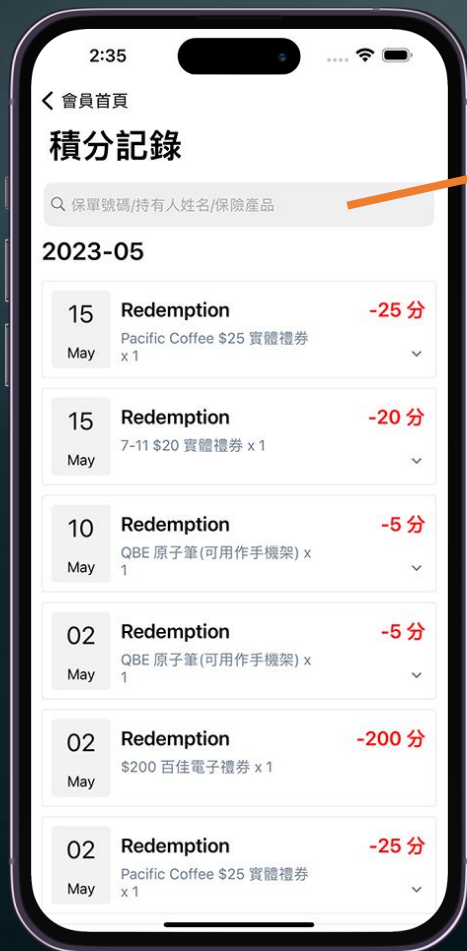
選擇要分享的程式



編輯分享的訊息

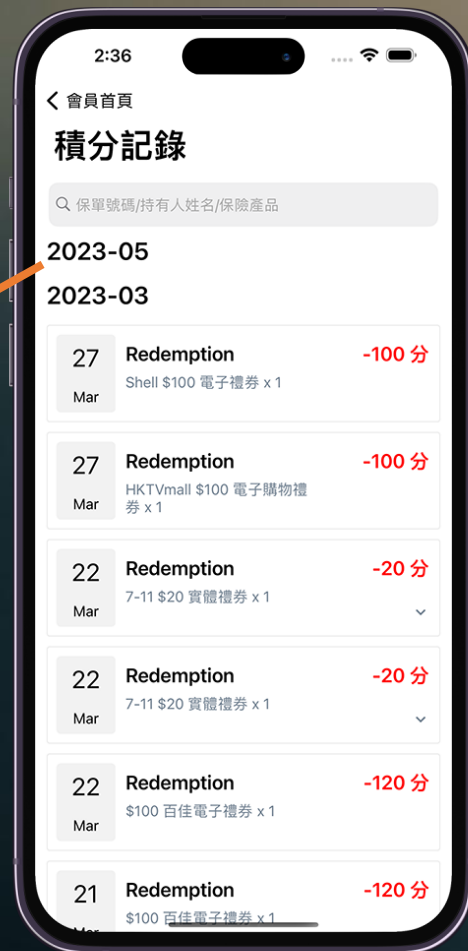


# 積分紀錄

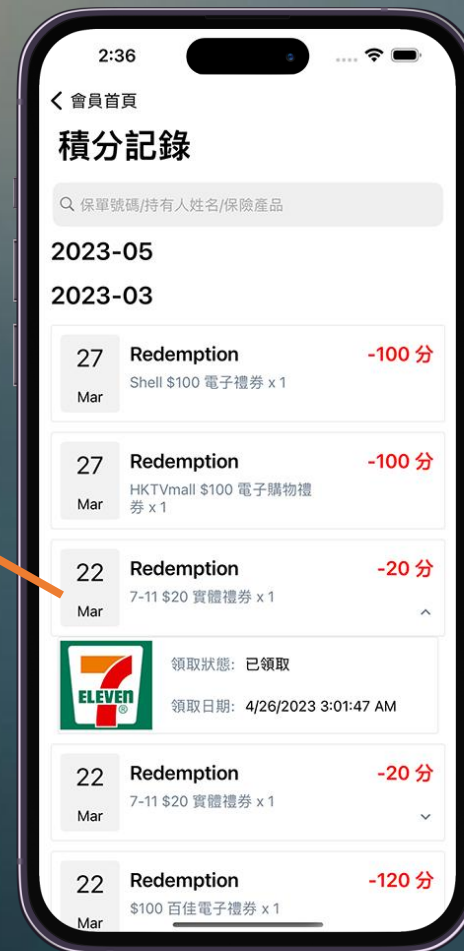


搜尋有賺取積分之  
保單資料

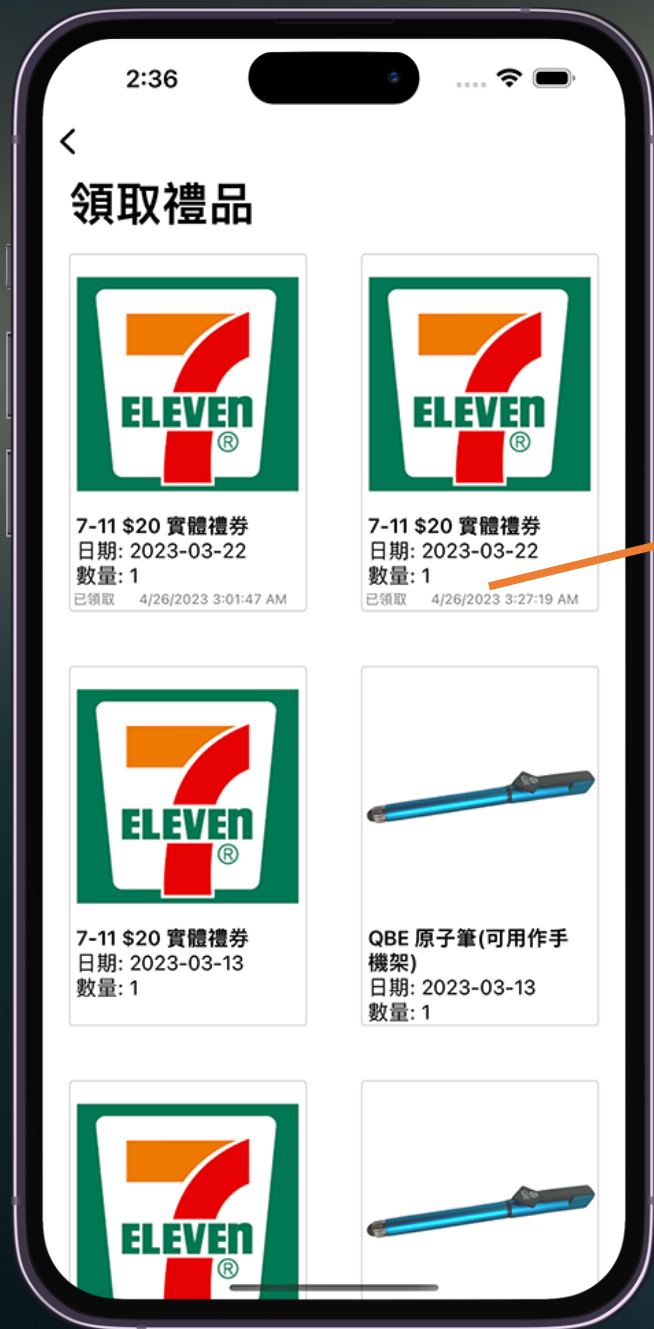
點擊日期可  
收藏列表



點擊打開實體  
禮品領取狀態



# 領取禮品



領取日期及時間

# 條款及細則

1. 所有獎賞及禮遇將透過 Qclub 應用程式發放至代理人帳戶，並必須於獎賞有效期內使用，逾期將自動失效，昆士蘭保險香港不會補發。
2. 代理人離職宏利後，其 Qclub 會籍將自動終止，會籍內任何未使用之獎賞、積分或禮遇將同時失效，並不會獲退還或補發。
3. 所有積分將於每年 12 月 31 日到期並自動清零，過期積分視為無效，亦不可補發。
4. 若代理人於年度內沒有任何登入紀錄，帳戶將被終止。
5. 所有推廣優惠均受各自之條款及細則約束。
6. QBE 香港保留以下權利：
  - 隨時修改本條款；
  - 更改積分制度、兌換機制及會員資格；
  - 暫停或終止 Qclub 計劃。
7. 本條款及細則的中文及英文版本若有任何差異，一概以英文版本為準。