

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Helaian Pendedahan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat penting tentang insurans anda. Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu. Anda harus membacanya juga.

### 1. Apakah QBE Fire Insurance

Polisi ini melindungi harta anda (termasuk bangunan dan/atau kandungan) terhadap kerugian atau kerosakan disebabkan oleh kebakaran, kilat, petir, letupan akibat daripada gas yang digunakan untuk tujuan domestic. Polisi ini berdasarkan lindungan tarif.

### 2. Ketahui Perlindungan Insurans Anda

Insurans ini melindungi	
Polisi ini meliputi	Polisi ini <b>TIDAK MELIPUTI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Kerugian atau kerosakan disebabkan oleh kebakaran atau kilat/petir</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kerugian atau kerosakan oleh kecurian semasa atau selepas berlakunya kebakaran</li><li>Kerugian atau kerosakan akibat pembakaran harta atas perintah mana-mana Pihak Berkuasa Awam</li><li>Kerugian atau kerosakan oleh Kebakaran Bawah Tanah</li><li>Perang, Perang Saudara dan apa-apa tindakan Keganasan</li><li>Risiko radioaktif dan tenaga nuklear</li><li>Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh pencemaran</li><li>Pengenalan tarikh</li><li>Kerosakan harta benda terhadap data atau perisian</li></ul>
Dengan premium tambahan, anda boleh melanjutkan perlindungan anda untuk lindungan berdasarkan tarif kebakaran seperti Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam, gempa bumi dan letusan gunung berapi, ribut taufan, banjir dan lain lain.	
<b>Nota:</b> Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat atau bercakap dengan ejen anda, atau kami terus untuk memahami perlindungan ini.	
Tempoh perlindungan adalah 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.	

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan dengan insurans kami, anda boleh:

Panggil kami



03-7861 8400

Lawat kami



<https://www.qbe.com/my>

Emel kami



[info.mal@qbe.com](mailto:info.mal@qbe.com)

Tulis kepada kami



No. 638, Level 6, Block B1,  
Leisure Commerce Square,  
No. 9, Jalan PJS 8/9, 46150 Petaling Jaya,  
Postal Address P.O. Box 10637,  
50720 Kuala Lumpur, Malaysia.

### 3. Ketahui Kewajipan Anda

Premium yang anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung kepada jumlah diinsuranskan, perlindungan yang diperlukan, jenis bangunan, dan keperluan pengunderaitan kami.	
<b>Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:</b>	
Komisen:	<b>15% of premium (termasuk dalam premium)</b>
Duti Setem:	<b>RM 10.00 setiap polisi (tidak termasuk dalam premium)</b>
Cukai Perkhidmatan*	<b>8% of premium (tidak termasuk dalam premium)</b>
<i>*QBE Insurance (Malaysia) Berhad memelihara hak untuk menyesuaikan kadar cukai perkhidmatan yang dikenakan ke atas premium polisi mengikut sebarang perubahan kepada undang-undang dan garis panduan cukai perkhidmatan.</i>	

### 4. Syarat Utama Lain

<ul style="list-style-type: none"><li>• Anda mesti memberikan semua fakta dalam borang permohonan anda dengan lengkap dan tepat.</li><li>• Anda perlu memastikan bahawa harta anda diinsuranskan pada jumlah yang sesuai dan mengambil kira pengubahsuaian yang dibuat terhadap harta anda jika anda menginsuranskan bangunan anda.</li><li>• Anda boleh merujuk kepada Kalkulator Kos Bangunan yang terdapat di Laman Web PIAM: <a href="https://bcc.piam.org.my/">https://bcc.piam.org.my/</a></li><li>• Perubahan risiko: Anda mesti memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan penting semasa tempoh polisi. Ini memastikan pindaan yang diperlukan boleh dibuat dan disahkan pada polisi insurans anda.</li><li>• Purata (Average) - Jika jumlah diinsuranskan dalam polisi anda adalah lebih rendah daripada nilai sebenar pada masa kerugian, anda akan bertanggungjawab ke atas perbezaan tersebut dan menanggung bahagian berkadar kerugian.</li><li>• Lebihan – jumlah yang mesti anda tanggung sekiranya berlaku tuntutan. Ini terpakai untuk bahaya tertentu, contohnya, tangki air atau paip pecah atau melimpah, ribut angin, gempa bumi dan banjir.</li></ul> <p><b>Nota:</b> Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat atau bercakap dengan ejen anda, atau kami terus untuk memahami perlindungan ini.</p>
--

### 5. Boleh saya batalkan polisi saya?

<p>Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami</p> <p>Selepas pembatalan, anda berhak mendapatkan pemulangan sebahagian premium berdasarkan terma dan syarat polisi, selagi anda belum membuat sebarang tuntutan.</p>
--

Ini hanya ringkasan untuk rujukan anda, anda juga harus membaca polisi tersebut. Anda harus bercakap dengan ejen anda atau kami untuk memahami mana-mana terma kontrak sebelum pembelian polisi.

Manfaat-Mandat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi QBE Insurance (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

QBE Insurance (Malaysia) Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat dalam helaian pendedahan ini dikeluarkan pada 01Jan2026 dan akan sah sehingga semakan berkala seterusnya.