

QBE Insurance (Malaysia) Berhad (Reg. No.: 161086-D)
(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)
No. 638, Level 6, Block B1, Leisure Commerce Square, No. 9, Jalan PJS 8/9, 46150 Petaling Jaya,
Postal Address P.O. Box 10637, 50720 Kuala Lumpur, Malaysia.
telephone +603 7861 8400 • facsimile +603 7873 7430
GST Reg No.: 002077360128
www.qbe.com.my e-mail: info.mal@qbe.com



QBE PERSONAL ALL RISKS Insurance POLICY

QBE INSURANCE (MALAYSIA) BERHAD welcomes you as a Policyholder and we take this opportunity to recommend that you thoroughly examine this Document which sets out the limitations and benefits of the insurance. Please store it in a safe place. Should you have any query, please contact your Registered Agent/Broker or our QBE office, especially if the insurance is not completely in accordance with your intentions.

“WE WOULD REMIND YOU THAT YOU MUST DISCLOSE TO US, FULLY AND FAITHFULLY, THE FACTS YOU KNOW OR OUGHT TO KNOW, OTHERWISE YOU MAY NOT RECEIVE ANY BENEFIT FROM YOUR POLICY.”

CONTENTS

- A. THE COVER3
- PREAMBLE3
- B. EXCLUSIONS.....3
 - 1. WEAR AND TEAR3
 - 2. MECHANICAL DEFECTS OR DERANGEMENT3
 - 3. TRAVELLING.....3
 - 4. SCRATCHING, DENTING, CRACKING & BREAKAGE3
 - 5. DOCUMENTS OF VALUE3
 - 6. EXCLUDED PERILS3
 - 7. UNACCOMPANIED BAGGAGE.....3
 - 8. PERSONAL EFFECTS3
 - 9. RADIOACTIVITY.....3
 - 10. TERRORISM.....3
 - 11. ELECTRO MAGNETIC RADIATION.....4
- C. CONDITIONS.....4
 - 1. DECLARATION OF INFORMATION4
 - 2. POLICY COMMENCEMENT ON PREMIUM PAYMENT.....4
 - 3. WRITTEN NOTICE4
 - 4. CLAIM PROCEDURE4
 - 5. MISDESCRIPTION4
 - 6. CLAIM SETTLEMENT4
 - 7. OTHER INSURANCE4
 - 8. TERMINATION4
 - 9. UNDER INSURANCE5
 - 10. ARBITRATION.....5
 - 11. TIME LIMITATION.....5
- IMPORTANT NOTICE.....5

KANDUNGAN

A.	PERLINDUNGAN.....	6
	PENDAHULUAN.....	6
B.	PENGECUALIAN.....	6
1.	KESAN HAUS DAN LUSUH.....	6
2.	KEROSAKAN ATAU KESILAPAN MEKANIKAL.....	6
3.	PERJALANAN.....	6
4.	CALAR, LEKUKAN, REKAHAN DAN PECAHAN.....	6
5.	DOKUMEN BERNILAI.....	6
6.	PERIL-PERIL DIKECUALIKAN.....	6
7.	BEG YANG TIDAK DITEMANI.....	6
8.	BARANG PERSENDIRIAN.....	6
9.	RADIASI.....	6
10.	KEGANASAN.....	7
11.	RADIASI ELEKTROMAGNETIK.....	7
C.	SYARAT.....	7
1.	PENGAKUAN MAKLUMAT.....	7
2.	TARIKH MULA POLISI DAN BAYARAN PREMIUM.....	7
3.	NOTIS BERTULIS.....	7
4.	PROSEDUR TUNTUTAN.....	7
5.	KETERANGAN MATERIAL.....	7
6.	PENYELESAIAN TUNTUTAN.....	8
7.	INSURANS LAIN.....	8
8.	PEMBATALAN.....	8
9.	DIINSURANSKAN DIBAWAH NILAI.....	8
10.	TIMBANG TARA.....	8
11.	HAD MASA.....	8
D.	NOTA PENTING.....	9

A. THE COVER

PREAMBLE

WHEREAS the Insured named in the Schedule hereto has by a proposal and declaration which shall be the basis of this Contract and is deemed to be incorporated herein applied to QBE Insurance (Malaysia) Berhad (hereinafter called "the Company") for the Insurance hereinafter contained and has paid or agreed to pay the Premium stated in the said Schedule as consideration for such Insurance.

NOW THIS POLICY WITNESSETH:-

That if at any time during the Period of Insurance stated in the Schedule hereto or during any further period for which the Company may accept payment for the renewal of the Policy, the Property Insured specified in the Schedule or any part thereof shall be lost or damaged by any accident or misfortune while the said Property is within the Situation set forth in the Schedule, then the Company will subject to the Terms Exceptions and Conditions contained herein or endorsed hereon pay or make good to the Insured the amount of such loss or damage PROVIDED THAT the liability of the Company shall in no case exceed in respect of each item the sum stated in the Schedule to be insured thereon or in the whole the Total Sum Insured hereby or such sum or sums as may be substituted therefor by endorsement hereon or attached hereto signed by or on behalf of the Company.

The Company shall not be liable for the first amount, of any claim, stated in the Schedule as the Excess.

B. EXCLUSIONS

This Policy does not cover :

1. **WEAR AND TEAR**
Loss or damage arising from wear and tear, depreciation, gradual deterioration, distortion, mildew, moth, vermin or in connection with any process of cleaning, dyeing, repairing, restoring or renovating any of the property hereby insured.
2. **MECHANICAL DEFECTS OR DERANGEMENT**
Loss or damage arising out of or in any way traceable to mechanical defects in or the mechanical derangement or breakage of watches, clocks, musical instruments, wireless sets, gramophones, typewriters, sewing machines, cameras, sports gear and the like.
3. **TRAVELLING**
Damage to travelling trunks, bags, boxes and other receptacles, other than total loss.
4. **SCRATCHING, DENTING, CRACKING & BREAKAGE**
The scratching or denting of any article or cracking and/or breakage of glass, china, earthenware, marble, gramophone records and/or other articles of a brittle nature, unless caused by burglars, thieves and/or fire.
5. **DOCUMENTS OF VALUE**
Loss of or damage to deeds, bonds, bills of exchange, promissory notes, cheques, money, medals, coins, stamps or other documents of value.
6. **EXCLUDED PERILS**
Loss or damage arising out of earthquake, volcanic eruption, war, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, strike, riot, civil commotion, military or usurped power or confiscation or destruction by order of any Government or Public Authority and in the event of any claim hereunder, the Insured shall when so required by the Company prove that the claim loss and/or damage arose independently of and was in no way connected with or occasioned by or contributed to by or traceable to any of the said occurrences or any consequence thereof, and in default of such proof, the Company shall not be liable to make any payment in respect of such a claim.
7. **UNACCOMPANIED BAGGAGE**
Loss or damage to property when in transit as Unaccompanied Baggage shipped under a Bill of Lading, Parcel Receipt, Waybill or similar document.
8. **PERSONAL EFFECTS**
Loss or damage to furs, watches, fountain pens, cigarette lighters or cases, sunglasses, sports gear including camp kit, field glasses, guns, sticks, umbrellas, cameras, projectors and accessories, jewellery, personal ornaments, gold and silver articles excepting only those items listed in the Schedule hereto.
9. **RADIOACTIVITY**
Any accident or any loss or destruction of or damage to any property whatsoever or any loss or expense whatsoever resulting or arising therefrom or any consequential loss, any legal liability of whatsoever nature directly or indirectly caused by or contributed to, by or arising from ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel or any accident, loss, destruction, damage or legal liability directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from nuclear weapons material. Solely for the purpose of this exclusion, combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
10. **TERRORISM**
Notwithstanding any provision to the contrary within this insurance or any endorsement thereto it is agreed that this insurance excludes loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any act of terrorism regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss.

For the purpose of this endorsement an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in

connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.

This endorsement also excludes loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to any act of terrorism.

If the Company allege that by reason of this exclusion, any loss, damage, cost or expense is not covered by this insurance the burden of proving the contrary shall be upon the Insured.

In the event any portion of this endorsement is found to be invalid or unenforceable, the remainder shall remain in full force and effect.

11. ELECTROMAGNETIC RADIATION

Any loss, damage, cost, liability or obligation, actual or alleged, directly or indirectly arising from Electro Magnetic Radiation. Electro Magnetic Radiation shall include but is not limited to magnetic energy, waves, fields or forces generated, produced, distributed, transmitted or maintained by charges, currents, frequencies, energy or forces of electricity.

C. CONDITIONS

1. DECLARATION OF INFORMATION

The due observance and fulfilment of the Terms Conditions and Endorsements of this Policy in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Insured and the truth of the statements and answers in the said proposal shall be conditions precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.

2. POLICY COMMENCEMENT ON PREMIUM PAYMENT

This insurance shall not commence until the premium has been paid to and accepted by the Company and the Company's official acceptance letter or Policy has been issued; and no payment in respect of any premium shall be deemed to be payment to the Company unless a printed form of receipt signed by an official or duly authorised representative of the Company shall have been issued therefor.

3. WRITTEN NOTICE

All notices required to be given by the Insured to the Company must be in writing addressed to the Branch or Agency of the Company from which this Policy was issued, or to the Company's nearest representative if the Insured be abroad, and notice or knowledge of anything relating to this Policy or any claim hereunder shall not be deemed to be notice to or within the knowledge of the Company unless so given, and no alteration in the terms of this Policy, nor any endorsement thereon, will be held valid unless the same is signed or initialed by an authorised representative of the Company.

4. CLAIM PROCEDURE

Upon the happening of any event giving rise or likely to give rise to a claim under this Policy the Insured shall as soon as is practicable, but not later than thirty (30) days after such event give notice thereof to the Company and shall furnish to the Company all such particulars and evidence documentary or otherwise as the Company may reasonably require and shall at once take all practicable steps for discovering and punishing any guilty person or persons and for the tracing and recovery of articles lost and for the minimising of damage.

5. MISDESCRIPTION

If in any statement or declaration made in support of any claim under this Policy or if in the information given to the Company in respect thereof there shall be, by or on behalf of the Insured, any suppression or concealment of any untrue or fraudulent statement or any intentional exaggeration as regards the property or articles lost or damaged or the value or amount thereof or if any loss damage be occasioned by or through the wilful act or with the knowledge or connivance of the Insured or any relative residing with the Insured or anyone acting on behalf of the Insured, no claim shall be payable under this Policy.

6. CLAIM SETTLEMENT

The Company may reinstate repair or replace the property lost or damaged, as the case may be, instead of paying the amount of the loss or damage, and may join with any other Insurers in so doing, in cases where the property is also insured elsewhere. Any salvage shall become the absolute property of the Company to dispose of as it may think fit for its own benefit, and the Insured shall give to the Company all reasonable assistance in taking possession of such salvage. Upon payment of any claim by the Company the amount of such claim shall be reckoned in diminution of the sum insured in respect of the particular item or items of property for which the claim is made. Where any insured item consists of articles in a pair or in a set, the Company shall not be liable to pay more than the value of any particular part or parts which may be lost or damaged without reference to any special value which such article or articles may have as a part of such pair or set, nor more than a proportionate part of the Insured value of the pair or set.

7. OTHER INSURANCE

If at the time of the happening of any loss or damage covered by this Policy there shall be subsisting any other insurance of any nature whatsoever covering the property insured or any part thereof whether effected by the Insured or not then the Company shall not be liable to pay or contribute more than its rateable proportion of such loss or damage, and upon the happening of any such loss or damage the Insured shall forthwith give notice to the Company of all other insurances effected by the Insured or on the Insured's behalf covering the property or any part of the property insured under this Policy and no claim under this Policy shall be payable by the Company until such notice shall have been received by the Company.

8. TERMINATION

The Company shall at any time by giving seven (7) days' notice to the Insured by Registered Letter at the Insured's address as last known to the Company, be at liberty to determine and cancel this Policy, provided that the Company shall in that event on demand return to the Insured a proportionate part of the premium corresponding to the unexpired Period of Insurance. This Policy may be cancelled at any time by the Insured of seven (7) days' notice to the Company and in

such event the Insured shall be entitled to a return of the premium less premium at the Company's Short Period Rates for the time the Policy has been in force during the then current Period of Insurance.

9. UNDER INSURANCE

If the Property Insured shall at the time of any event giving rise to a claim under this Policy be collectively of greater value than the sum insured thereon then the Insured shall be considered as being his own insurer for the difference and shall bear a rateable proportion of the loss accordingly. Each item of this Policy shall be separately considered subject to this Condition.

10. ARBITRATION

If any difference arises as to the amount of any loss or damage such difference shall independently of all other questions be referred to the decision of an Arbitrator, to be appointed in writing by the parties in difference, or, if they cannot agree upon a single Arbitrator, to the decision of two disinterested persons as Arbitrators, of whom one shall be appointed in writing by each of the parties within two (2) calendar month after having been required so to do in writing by the other party.

In case either party shall refuse or fail to appoint an Arbitrator within two (2) calendar month after receipt of notice in writing requiring an appointment, the other party shall be at liberty to appoint a sole Arbitrator; and in case of disagreement between the Arbitrators, the difference shall be referred to the decision of an Umpire who shall have been appointed by them in writing before entering on the reference, and who shall sit with the Arbitrators and preside at their meetings.

The death of any party shall not revoke or affect the authority or powers of the Arbitrator, Arbitrators or Umpire respectively; and in the event of the death of an Arbitrator or Umpire, another shall in each case be appointed in his stead by the party or Arbitrators (as the case may be) by whom the Arbitrator or Umpire so dying was appointed.

The costs of the reference and of the award shall be in the discretion of the Arbitrator, Arbitrators or Umpire making the award. And it is hereby expressly stipulated and declared that it shall be a condition precedent to any right of action or suit upon this policy that the award by such Arbitrator, Arbitrators or Umpire of the amount of the loss or damage if disputed shall be first obtained.

11. TIMELIMITATION

In no case whatever shall the Company be liable for any loss or damage after the expiration of twelve months from the happening of the loss or damage unless the claim is the subject of pending court action or arbitration.

IMPORTANT NOTICE:

1. The following are channels available for complaints on insurance related matters You can contact our Complaint Unit for assistance at 03-7861 8400 or the following authorised bodies:

FINANCIAL MEDIATION BUREAU (FMB)
LEVEL 25, DATARAN KEWANGAN DARUL TAKAFUL
NO 4, JALAN SULTAN SULAIMAN
50000 KUALA LUMPUR
TEL : 03-2272 2811
FAX : 03-2274 5752

LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (LINK)
BANK NEGARA MALAYSIA
PO BOX 10922
50929 KUALA LUMPUR
TEL: 1-300-88-5465 (LINK)
FAX: 03-2174 1515

2. For all intents and purposes where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions of any part of the Contract, it is hereby agreed that the English version of the Contract shall prevail.

A. PERLINDUNGAN

PENDAHULUAN

BAHAWASANYA Pihak Diinsuranskan yang dinamakan di dalam Jadual ini, melalui satu cadangan dan pengisytiharan yang mana hendaklah menjadi asas kepada Kontrak ini dan dianggap sebagai sebahagian daripada Polisi ini telah memohon kepada **QBE Insurance (Malaysia) Berhad** (kemudian dari ini dipanggil "Syarikat") bagi insurans yang terkandung selepas ini dan telah membayar atau bersetuju untuk membayar Premium yang dinyatakan dalam **Jadual** sebagai pertimbangan untuk insurans tersebut.

DENGAN INI POLISI INI MENJADI SAKSI:

Bahawa jika pada bila-bila masa dalam Tempoh Insurans yang dinyatakan dalam Jadual ini atau pada bilalial tempoh selanjutnya di mana Syarikat mungkin menerima pembayaran bagi pembaharuan Polisi, Harta yang diinsuranskan yang dinyatakan dalam Jadual ini atau sebahagian darinya hilang atau rosak melalui kemalangan atau kejadian buruk semasa Harta tersebut berada dalam situasi seperti yang diterangkan dalam Jadual ini, dengan itu Syarikat akan tertakluk kepada Terma Pengecualian dan Syarat yang terkandung dalam dokumen ini atau yang disahkan selepas ini, akan membayar atau menjelaskan dengan sempurna kepada Pihak Diinsuranskan jumlah kerugian atau kerosakan DENGAN SYARAT tanggungan Syarikat sama sekali tidak melebihi, untuk setiap perkara yang berkaitan, jumlah yang diinsuranskan dalam Jadual ini atau secara keseluruhannya Jumlah Penuh Perlindungan di sini atau jumlah tersebut atau jumlahjumlah yang mungkin digantikan melalui pengendorsan seterusnya yang ditandatangani oleh atau bagi pihak Syarikat.

Syarikat tidak akan menjadi libel kepada amaun yang pertama, dalam mana-mana tuntutan, yang dinyatakan dalam Jadual ini sebagai Lebihan.

B. PENGECUALIAN

Polisi ini tidak melindungi

1. KESAN HAUS DAN LUSUH

Kerugian atau kerosakan yang berlaku kerana kesan haus dan lusuh, susut nilai, kemerosotan secara perlahan, gangguan, kulat, ulat, binatang perosak atau berkaitan dengan sebarang proses pencucian, pencelupan warna, pembaikan, pemulihan atau pengubahsuaian sebarang bahagian harta yang diinsuranskan di sini.

2. KEROSAKAN ATAU KESILAPAN MEKANIKAL

Kerugian atau kerosakan yang berlaku kerana atau melalui apa cara yang dapat dikesan kepada kerosakan mekanikal atau kesilapan mekanikal atau kerosakan kerana pecahnya jam tangan, jam, alatan muzik, set tanpa wayar, gramofon, mesin taip, mesin jahit, kamera, pakaian sukan dan seumpamanya.

3. PERJALANAN

Kerosakan kepada peti, beg, kotak dan bekas-bekas lain untuk perjalanan, selain dari kerugian penuh.

4. CALAR, LEKUKAN, REKAHAN DAN PECAHAN

Calar atau lekukan pada sebarang barangan atau rekahan dan/atau pecahan kaca, tembikar, barangan tanah liat, marmar, rekod gramofon dan/atau barangan lain yang bersifat rapuh, melainkan disebabkan oleh kecurian, pencuri pecah masuk dan/atau kebakaran.

5. DOKUMEN BERNILAI

Kerugian atau kerosakan kepada surat ikatan amanah, bon, bil pertukaran, nota janji, cek, wang, pingat, wang syiling, stem atau dokumen bernilai yang lain.

6. PERIL-PERIL DIKECUALIKAN

Kerugian atau kerosakan yang berlaku kerana gempa bumi, letupan gunung berapi, peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, pemusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, penentangan, mogok, rusuhan, kekecohan awam, rampasan kuasa atau rampasan ketenteraan atau perampasan atau kemusnahan berikutan arahan mana-mana Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam dan jika sebarang tuntutan yang terdapat di sini Pihak Diinsuranskan perlu, bila dipinta oleh Syarikat, membuktikan bahawa tuntutan kerugian dan/atau kerosakan terbit secara sendirinya dan tidak sama sekali berkaitan dengan atau disebabkan oleh atau disumbang oleh atau dikesan dari mana-mana kejadian atau adalah akibat darinya, dan jika tidak dapat mengemukakan bukti tersebut, Syarikat tidak akan menjadi libel untuk membuat sebarang bayaran bagi tuntutan tersebut.

7. BEG YANG TIDAK DITEMANI

Kerugian atau kerosakan kepada harta semasa dalam transit seperti Beg Yang Tidak Ditemani yang dihantar melalui kapal di bawah Bil Muatan, Resit Barangan, Bil Angkutan atau dokumen yang seumpamanya.

8. BARANG PERSENDIRIAN

Kerugian atau kerosakan kepada pakaian bulu, jam tangan, pena, pemetik api atau bekasnya, cermin mata hitam, alatan sukan termasuk alatan perkemahan, teropong jauh, senapang, kayu, payung, kamera, projektor dan aksesori, barang kemas, perhiasan peribadi, barangan emas dan perak kecuali barangan yang disenaraikan dalam Jadual ini.

9. RADIASI

Sebarang kemalangan atau kerugian atau kebinasaan atau kerosakan terhadap sebarang harta sekalipun atau sebarang kerugian atau perbelanjaan yang terhasil atau terbit selepas itu atau sebarang kerugian turutan, sebarang liabiliti undangundang dari apa-apa jenis secara langsung atau tidak, yang disebabkan oleh atau disumbang oleh atau yang berlaku kerana, radiasi ionisasi atau pencemaran radioaktiviti dari mana-mana bahan api nuklear atau dari mana-mana sisa nuklear dari pembakaran bahan api nuklear tersebut, atau sebarang kemalangan, kerugian, kebinasaan, kerosakan atau liabiliti undang-undang secara langsung atau tidak yang disebabkan oleh atau disumbang oleh atau yang timbul dari

bahan senjata nuclear. Khusus untuk tujuan pengecualian ini, pembakaran termasuk sebarang proses pembelahan nuklear yang berterusan dengan sendirinya.

10. KEGANASAN

Tanpa hirauan provisi yang menentang dalam polisi ini atau sebarang pengendorsan yang dimasukkan ke dalam polisi ini selepasnya, adalah dipersetujui bahawa insurans ini tidak melindungi apa-apa kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan disebabkan apa jua yang berlaku secara langsung atau tidak langsung, diakibatkan dari atau berkaitan dengan sebarang tindakan keganasan tanpa menghiraukan apa-apa sebab lain atau peristiwa penyumbang keadaan sekarang atau dengan turutan yang lain, mencakupi kerugian tersebut.

Untuk tujuan pengendorsan ini, satu tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang perseorangan atau suatu kumpulan orang, sama ada bertindak sendiri atau bagi pihak atau berhubungkait dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, melakukannya untuk tujuan politik, keagamaan, ideologi atau yang seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam berada dalam ketakutan.

Pengendorsan ini juga tidak melindungi kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan disebabkan apa jua berlaku secara langsung atau tidak langsung, diakibatkan dari atau berkaitan dengan apa-apa tindakan yang digunakan untuk mengawal, menentang, menumpaskan atau sebarang tindakan yang berkenaan dengan tindakan keganasan

Jika Syarikat mengatakan bahawa disebabkan Pengecualian ini, apa-apa kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan ini tidak dilindungi oleh insurans ini, bebanan untuk membuktikan ianya sebaliknya adalah terletak di tangan Pihak Diinsuranskan.

Dalam keadaan di mana sebahagian dari pengendorsan ini didapati tidak sah atau tidak dikuatkuasakan, bakinya masih tetap berkuatkuasa penuh dan berpengaruh.

11. RADIASI ELEKTROMAGNETIK

Kerugian, kerosakan, kos, liabiliti atau kewajipan, sebenar atau dikatakan, secara langsung atau tidak langsung yang terbit daripada Radiasi Elektromagnetik.

Radiasi Elektromagnetik juga termasuk tetapi tidak dihadkan kepada tenaga magnetik, bergelombang, daya yang menjana, menghasilkan, menyebarkan, mengirimitkan, mengekalkan caj, yang masih berlaku, frekuensi, kekuatan tenaga yang dihasilkan mengikut gelombang elektrik.

C. SYARAT

1. PENGAKUAN MAKLUMAT

Pemerhatian wajar dan penunaian Terma Syarat dan Pengesahan Polisi ini setakat mana yang berkaitan dengan sebarang perkara yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Pihak Diinsuranskan dan kebenaran kenyataan dan jawapan dalam cadangan tersebut di atas akan menjadi syarat kepada sebarang liabiliti Syarikat untuk membuat sebarang pembayaran menurut Polisi ini.

2. TARIKH MULA POLISI DAN BAYARAN PREMIUM

Insurans ini tidak akan bermula sehingga pembayaran premium telah dibuat kepada dan diterima oleh Syarikat, surat rasmi dan persetujuan Syarikat atau polisi telah dikeluarkan dan tiada pembayaran yang berkaitan dengan mana-mana premi akan dianggap sebagai pembayaran kepada Syarikat kecuali satu borang resit yang dicetak dan ditandatangani oleh wakil Syarikat tersebut telahpun dikeluarkan sejurus selepas itu.

3. NOTIS BERTULIS

Semua notis yang perlu diberikan oleh Pihak Diinsuranskan kepada Syarikat perlulah dalam bentuk bertulis yang dialamatkan kepada Cawangan atau Agensi Syarikat yang mengeluarkan Polisi tersebut, atau kepada wakil terdekat Syarikat jika Pihak Diinsuranskan berada di luar negara, dan notis atau pengetahuan mengenai sebarang perkara yang berkaitan dengan Polisi ini atau sebarang tuntutan dari ini tidak akan dianggap sebagai notis kepada atau dalam pengetahuan Syarikat melainkan notis tersebut diberikan, dan tiada pindaan dalam terma Polisi ini, atau sebarang pengesahan keatasnya, akan menjadi sah melainkan perkara yang sama ditandatangani oleh wakil sah Syarikat.

4. PROSEDUR TUNTUTAN

Jika berlaku sebarang kejadian yang menyebabkan atau berkemungkinan menyebabkan tuntutan terhadap Polisi ini, Pihak Diinsuranskan perlu dengan kadar segera, tetapi tidak melebihi Tiga Puluh (30) hari selepas kejadian tersebut, memberi notis berkaitan kepada Syarikat dan akan memberikan Syarikat semua butiran dan dokumen bukti, atau sebaliknya, seperti yang diperlukan Syarikat, dan akan segera terus mengambil semua langkah yang praktikal untuk mengenalpasti dan menghukum manamana orang yang bersalah, dan mengesan dan mendapatkan kembali barang yang hilang, dan meminimumkan kerosakan.

5. KETERANGAN MATERIAL

Jika sebarang kenyataan atau pengisytiharan yang dibuat bagi menyokong sebarang tuntutan dalam Polisi ini atau jika maklumat yang diberikan kepada Syarikat berkaitan dengannya, terdapat, oleh atau bagi Pihak Diinsuranskan, sebarang sekatan atau penyembunyian sebarang kenyataan salah atau penipuan atau dengan sengaja membesar-besarkan perkara berkaitan dengan harta atau barang yang hilang atau rosak atau nilainya atau amaun yang berkaitan atau jika sebarang kerugian kerosakan terjadi kerana atau melalui tindakan sukarela atau dengan pengetahuan atau bersubahat oleh Pihak Diinsuranskan atau mana-mana saudara mara yang juga mendiami kediaman Pihak Diinsuranskan atau sesiapa yang bertindak bagi Pihak Diinsuranskan, tiada tuntutan akan dibayar di bawah Polisi ini.

6. **PENYELESAIAN TUNTUTAN**

Syarikat boleh mengembalikan semula membaiki atau menggantikan harta yang hilang atau rosak, mengikut mana-mana yang berkenaan, dan tidak membayar amaun yang rugi atau rosak dan boleh bersama-sama dengan pihak Insurans lain. Sebarang harta yang diselamatkan akan menjadi hakmilik penuh syarikat untuk dilupuskan jika ia perlu untuk kepentingan syarikat dan Pihak Diinsuranskan perlu memberi kerjasama yang patut kepada syarikat untuk mengambil balik harta tersebut, selepas bayaran dibuat ke atas sebarang tuntutan oleh syarikat, jumlah tuntutan perlu dihitung pada amaun diinsuranskan ke atas item tertentu atau item-item untuk harta yang mana tuntutan telah dibuat. Jika item diinsuranskan termasuk artikel dalam satu pasang atau satu set, Syarikat tidak akan menjadi libel untuk membayar lebih dari nilai sebarang bahagian tertentu yang mungkin hilang atau rosak dan tanpa merujuk kepada sebarang nilai khusus yang mungkin dipunyai oleh barang tersebut sebagai sebahagian pasangan atau set, mahupun tidak lebih dari nilai yang berkadaran dengan bahagian yang diinsuranskan bagi pasangan atau set tersebut.

7. **INSURANS LAIN**

Jika semasa berlakunya kejadian kerugian atau kerosakan yang dilindungi oleh Polisi ini terdapatnya sebarang insurans lain dari apa-apa unsur yang melindungi harta yang diinsuranskan atau sebarang bahagian darinya sama ada dikuatkuasakan oleh Pihak Diinsuranskan atau tidak dengan itu Syarikat tidak akan menjadi libel untuk membayar atau menyumbang lebih dari bahagian yang berkadaran bagi kerugian atau kerosakan tersebut, dan jika berlakunya sebarang kerugian atau kerosakan tersebut Pihak Diinsuranskan akan memberi notis kepada Syarikat mengenai insurans-insurans lain yang dikuatkuasakan oleh Pihak Diinsuranskan atau bagi pihak Pihak Diinsuranskan yang melindungi harta atau sebarang bahagian harta yang diinsuranskan di bawah Polisi ini dan tiada tuntutan di bawah Polisi ini akan dibayar oleh Syarikat melainkan notis tersebut telah pun diterima oleh Syarikat.

8. **PEMBATALAN**

Syarikat boleh pada bila-bila masa dengan memberi notis tujuh (7) hari kepada Pihak Diinsuranskan melalui Surat Berdaftar di alamat Pihak Diinsuranskan yang terakhir diketahui oleh Syarikat, bebas menentukan dan membatalkan Polisi ini, hanya setelah Syarikat dalam keadaan tersebut mengembalikan kepada Pihak Diinsuranskan bahagian yang berkadaran dengan premium selaras dengan Tempoh Insurans yang belum tamat. Polisi ini boleh dibatalkan pada bila-bila masa oleh Pihak Diinsuranskan dengan memberi notis tujuh (7) hari kepada Syarikat dan dalam keadaan tersebut Pihak Diinsuranskan layak menerima pulangan premium setelah ditolak premium pada Kadar Tempoh Singkat Syarikat semasa tempoh Polisi ini berkuatkuasa.

9. **DIINSURANSKAN DIBAWAH NILAI**

Jika harta yang diinsuranskan pada bila-bila masa dalam sebarang kejadian menyebabkan terbitnya tuntutan di bawah Polisi ini secara kolektifnya menjadikan nilainya lebih dan jumlah diinsuranskan di sini, maka Pihak Diinsuranskan akan dianggap sebagai menjadi penanggung insuransnya sendiri bagi perbezaan tersebut dan akan menanggung bahagian yang berkadaran dari kerugian sewajarnya. Setiap item Polisi ini adalah tertakluk kepada syarat ini secara berasingan.

10. **TIMBANG TARA**

Jika terdapat apa-apa pertelingkahan yang timbul mengenai amaun apa-apa kerugian atau kerosakan, pertelingkahan sedemikian hendaklah bebas daripada semua persoalan lain dirujukan kepada keputusan seorang Penimbang Tara, yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bertelingkah atau jika mereka tidak mencapai persetujuan dengan seorang Penimbang Tara, maka kepada keputusan dua orang yang tidak berkepentingan sebagai Penimbang Tara, yang salah seorang daripadanya hendaklah dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam masa dua (2) bulan kalendar selepas diminta untuk berbuat demikian secara bertulis oleh pihak yang satu lagi.

Sekiranya salah satu pihak enggan atau gagal untuk melantik seorang Penimbang Tara dalam masa dua (2) bulan calendar setelah menerima notis secara bertulis yang meminta satu perlantikan, pihak lagi satu adalah bebas untuk melantik seorang Penimbang Tara tunggal, dan sekiranya terdapat ketiadaan persetujuan antara Penimbang Tara, pertelingkahan tersebut hendaklah dirujuk untuk keputusan Wasit yang hendaklah dilantik oleh mereka secara bertulis sebelum membuat rujukan, yang hendaklah bersidang bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat tersebut.

Kematian mana-mana pihak tidak akan membatalkan atau menjejaskan hak atau kuasa Penimbang Tara atau Wasit, dan sekiranya berlaku kematian seseorang Penimbang Tara atau Wasit, seorang lagi hendaklah dalam setiap kes dilantik untuk menggantikannya oleh pihak tersebut atau Penimbang Tara (mengikut yang berkenaan) yang telah melantik Penimbang Tara atau Wasit yang mati itu.

Kos rujukan dan award hendaklah atas budi bicara Penimbang Tara atau Wasit yang membuat award. Adalah dengan ini jelas dinyatakan dan diisytiharkan bahawa ianya hendaklah merupakan suatu syarat duluan terhadap apa jua hak tindakan atau guaman ke atas polisi ini, bahawa award oleh Penimbang Tara atau Wasit mengenai amaun kerugian atau kerosakan jika dipertikaikan hendaklah diperolehi terlebih dahulu.

11. **HAD MASA**

Dalam mana-mana keadaan sekali pun, Syarikat tidak akan menjadi libel kepada kerugian atau kerosakan selepas tamat dua belas bulan dari kejadian kerugian atau kerosakan melainkan tuntutan tersebut tertakluk kepada tindakan mahkamah atau timbangtara yang belum selesai.

D. NOTA PENTING:

1. Berikut adalah laluan untuk aduan mengenai isu yang berkaitan dengan insurans. Anda boleh mengadu terus kepada kami melalui Unit Komplen di 03-7861 8400 atau badan-badan yang diberikuasa di bawah ini:

BIRO PENGANTARAAN KEWANGAN (BPK)
TINGKAT 25, DATARAN KEWANGAN DARUL
TAKAFUL
NO. 4 JALAN SULTAN SULAIMAN
50000 KUALA LUMPUR
TEL: 03-2272 2811
FAX: 03-2274 5752

LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (LINK)
BANK NEGARA MALAYSIA
P O BOX 10922
50929 KUALA LUMPUR
TEL: 1-300-88-5465 (LINK)
FAX: 03-2174 1515

2. Bagi tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau keaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian kontrak, adalah dipersetujui bahawa kontrak versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.