

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Helaian Pendedahan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat penting tentang insurans anda. Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu. Anda harus membacanya juga.

1. Apakah QBE Private Car Protector

Polisi ini menyediakan insurans terhadap liabiliti terhadap pihak lain untuk kecederaan atau kematian, kerosakan kepada harta benda pihak lain dan kerosakan akibat kemalangan atau kerosakan kebakaran kepada kenderaan anda atau kecurian kenderaan anda dengan syarat bahawa kerosakan atau kerugian berlaku dalam Tempoh Insurans.

2. Ketahui Perlindungan Insurans Anda

Sebagai ilustrasi, ini adalah perlindungan untuk pemandu lelaki berumur 30 tahun pada premium tahunan sebanyak RM2,094.37

Jumlah Diinsuranskan	RM50,000
Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)	0%
Perlindungan Tambahan: (Ini dibeli dengan premium tambahan)	Windscreen – RM150
Polisi ini meliputi	Polisi ini TIDAK MELIPUTI
<ul style="list-style-type: none"> • Kecederaan tubuh badan atau kematian pihak ketiga • Kerugian atau kerosakan harta benda pihak ketiga • Kerugian atau kerosakan kepada kenderaan anda sendiri disebabkan oleh kebakaran yang bukan disengajakan, kecurian atau kemalangan • Pengecualian penambahbaikan ('betterment') sehingga 10 tahun • Perlindungan ehsan sehingga 5% daripada jumlah yang diinsuranskan atau maksimum RM5,000 akibat kerugian sepenuhnya atau kecurian • Kos penggantian kunci untuk kerosakan akibat kecurian ragut atau pecah masuk kenderaan sehingga RM500 	<ul style="list-style-type: none"> • Kematian atau kecederaan tubuh anda sendiri akibat kemalangan kenderaan • Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda • Kerugian, kerosakan atau liabiliti yang timbul daripada kejadian semula jadi, contohnya banjir, ribut atau tanah runtuh • Sekiranya kenderaan dipandu semasa di bawah pengaruh alkohol atau dadah • Sukan atau perlumbaan motor • Berlaku di luar kawasan Geografi Malaysia, Brunei dan Singapura

Dengan premium tambahan, anda boleh melanjutkan perlindungan anda untuk:

- Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam
- Kaca cermin depan, tingkap atau bumbung matahari yang pecah
- Perlindungan Liabiliti Penumpang
- Perlindungan Tambahan Bencana Khas – Banjir, Ribut Kencang, Gempa Bumi, Tanah Runtuh
- Aksesori Kenderaan
- Elaun Perbelanjaan Sendiri (Elaun Kereta Ganti, Pembayaran Balik Penginapan Hotel, Sembur Cat Seluruh Kereta)
- Perlindungan Bencana Khas berasaskan kerugian pertama
- Kos pembersihan akibat kerosakan air
- Perlindungan Pemandu Dan Penumpang

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat atau bercakap dengan ejen anda, atau kami terus untuk memahami perlindungan ini.

Tempoh perlindungan adalah 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan dengan insurans kami, anda boleh:

Panggil kami



03-7861 8400

Lawati kami



<https://www.qbe.com/my>

Emel kami



info.mal@qbe.com

Tulis kepada kami



No. 638, Level 6, Block B1,
Leisure Commerce Square,
No. 9, Jalan PJS 8/9, 46150 Petaling Jaya,
Postal Address P.O. Box 10637,
50720 Kuala Lumpur, Malaysia.

3. Ketahui Kewajipan Anda

Untuk insurans motor ini, pecahan premium yang perlu dibayar ialah:

Premium asas	:	RM1,779.97
(-) 0% NCD layak	:	0
(+) Perlindungan tambahan	:	
Windscreen (RM1,000)	:	RM 150.00
(+) 10% komisen	:	RM 193.00
(+) 8% cukai perkhidmatan*	:	RM 154.40
(+) Duti Setem	:	RM 10
Jumlah Premium perlu bayar	:	RM 2,094.37

*QBE Insurance (Malaysia) Berhad memelihara hak untuk menyesuaikan kadar cukai perkhidmatan yang dikenakan ke atas premium polisi mengikut sebarang perubahan kepada undang-undang dan garis panduan cukai perkhidmatan.

4. Syarat Utama Lain

- Tempoh perlindungan adalah 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.
 - Premium mesti dibayar sebelum perlindungan berkuat kuasa.
 - jumlah premium yang perlu anda bayar bergantung kepada jumlah yang diinsuranskan, NCD, dan keperluan pengunderaitan kami, contohnya risiko pemandu dan pengalaman tuntutan.
 - Anda mesti memastikan bahawa kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang sesuai.
 - Notis hendaklah diberikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat mungkin tentang sebarang kejadian yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah polisi dengan memberikan pernyataan terperinci secara bertulis kepada kami.
 - Laman web kami juga termasuk langkah terperinci tentang perkara yang anda perlu serahkan untuk tuntutan anda, yang boleh anda akses di sini <https://www.qbe.com/my/claims>.
 - Jika kenderaan anda terlibat dalam sebarang kejadian yang boleh membawa kepada tuntutan di bawah polisi ini, anda mesti menghantar kenderaan anda kepada mana-mana Bengkel yang kami luluskan. Bengkel yang kami luluskan merujuk kepada:
 1. Bengkel pembaikan motor yang terdapat dalam panel bengkel kami yang diluluskan; atau
 2. Mana-mana pembaikan lain yang telah kami berikan kebenaran khas kepada anda untuk digunakan dalam keadaan yang dinyatakan dalam polisiSekiranya tiada panel bengkel yang diluluskan di mana-mana lokasi berdekatan sekiranya berlaku insiden, kami boleh mengikut budi bicara kami untuk sama ada:
 - a. membantu anda mengakses bengkel terdekat di panel kami dan mengatur perkhidmatan menunda ke bengkel tersebut tanpa sebarang kos kepada anda; atau
 - b. membenarkan kenderaan yang rosak dibaiki di mana-mana bengkel pembaikan kemalangan berdekatan yang berdaftar dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), seperti yang ditentukan oleh Kami.
- Nota:** Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat atau bercakap dengan ejen anda, atau kami terus untuk memahami perlindungan ini.

5. Boleh saya batalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami

Selepas pembatalan, anda berhak mendapatkan pemulangan sebahagian premium berdasarkan terma dan syarat polisi, selagi anda belum membuat sebarang tuntutan.

Ini hanya ringkasan untuk rujukan anda, anda juga harus membaca polisi tersebut. Anda harus bercakap dengan ejen anda atau kami untuk memahami mana-mana terma kontrak sebelum pembelian polisi.

Manfaat-Mandat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi QBE Insurance (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

QBE Insurance (Malaysia) Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat dalam helaian pendedahan ini dikeluarkan pada 01Jan2026 dan akan sah sehingga semakan berkala seterusnya.