

QBE Insurance (Malaysia) Berhad

(Licensed under Financial Service Act 2013, regulated by Bank Negara Malaysia)

Registration No.: 198701002415

SST No.: B16-1808-31042744

No. 638, Level 6, Block B1, Leisure Commerce Square,

No. 9, Jalan PJS 8/9, 46150 Petaling Jaya,

Postal Address P.O. Box 10637, 50720 Kuala Lumpur, Malaysia.

Phone: 03-7861 8400

Fax: 03-7873 7430

www.qbe.com/my

Email: info.mal@qbe.com



QBE Home Insurance

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK

(Bacalah Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil **QBE home Insurance**. Pastikan anda juga membaca terma terma dan syarat-syarat umumnya.)

1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberi anda perlindungan terhadap bangunan anda dan/atau kandungannya, dan melindungi kehilangan atau kerosakan akibat kebakaran, petir, letupan, banjir, paip air yang pecah atau bahaya-bahaya lain yang disebutkan di dalam polisi insurans ini.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang diberikan?

Polisi ini melindungi:

- Kehilangan atau kerosakan pada bangunan anda akibat kebakaran, petir dan letupan yang disebabkan oleh gas kegunaan rumah
- Kehilangan atau kerosakan pada bangunan anda oleh pesawat udara, kenderaan darat atau haiwan, tangki atau paip air yang pecah atau melimpah, kecurian, ribut angin, gempa bumi dan banjir
- Kehilangan wang sewa
- Liabiliti kepada pihak ketiga bagi kemalangan yang berlaku di rumah anda

Manfaat-manfaat Tambahan tanpa penambahan premium

- Harta Yang Dipindahkan Sementara
- Kerosakan kepada Cermin Kaca
- Pampasan Untuk Kematian
- Harta Orang Gaji
- Hartanah tidak rosak
- Jejak dan Akses
- Klausula Penyediaan Tuntutan
- Kunci, kunci dan kunci automatik

Nota:

Tempoh perlindungan adalah selama setahun. Anda perlu membarui polisi insurans anda setiap tahun.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi QBE Insurance (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar mungkin berbeza mengikut keperluan pengunderaitan kami dan mengikut Jadual Kadar Tarif Kebakaran Malaysia.

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis

Komisen yang dibayar kepada ejen
Duti Setem
SST

Amaun

Setakat 15% daripada premium yang dikenakan
RM10
8%

5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang patut saya ketahui?

- **KONTRAK KONSUMER (Jika Insurans sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda)**

Selaras dengan Jadual 9 Financial Services Act 2013, Pihak Diinsuranskan mempunyai kewajiban untuk mengambil perhatian yang sewajarnya untuk tidak membuat gambaran yang salah dalam pendedahan maklumat di dalam Borang Cadangan dan semua soalan yang dikehendaki oleh Syarikat sepenuhnya dan tepat dan juga mendedahkan mana-mana yang lain perkara yang Diinsuranskan tahu relevan dengan keputusan Syarikat dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan syarat yang akan dikenakan, jika tidak, ia boleh menyebabkan mengelakkan kontrak, tuntutan ditolak atau dikurangkan, istilah diubah atau diubah, atau kontrak ditamatkan. Kewajipan pendedahan ini

berterusan sehingga masa kontrak itu dimeterai, diubah atau diperbaharui.

- **KONTRAK INSURANS BUKAN PENGGUNA (Jika Insurans adalah untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda)**

Selaras dengan Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Pihak Diinsuranskan mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Pihak Diinsuranskan mengetahui berkaitan dengan keputusan Syarikat dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan dan sebarang perkara yang munasabah dalam keadaan ini diharapkan dapat diketahui menjadi relevan, jika tidak, hal itu dapat mengakibatkan penghindaran kontrak, tuntutan ditolak atau dikurangkan, istilah diubah atau bervariasi, atau kontrak dihentikan. Kewajipan pendedahan ini berterusan sehingga masa kontrak itu dimeterai, diubah atau diperbaharui.

Pihak Diinsuranskan juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Syarikat dengan segera jika pada bila-bila masa, selepas kontrak Polisi ini dimasuki, diubah atau diperbaharui dengan Syarikat, mana-mana maklumat yang diberikan untuk kontrak Polisi ini tidak tepat atau telah berubah.

- **Prosedur Membuat Tuntutan**

Notis harus diberikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari, atau dengan seberapa cepat yang boleh, dari tarikh anda mengalami kehilangan atau kerosakan, dengan memberi kami pernyataan bertulis yang terperinci. Jika berlaku kehilangan atau kerosakan akibat kecurian atau percubaan mencuri, laporan Polis perlu dibuat dengan segera.

- **Pembayaran tuntutan**

Jika berlaku kehilangan harta tanah yang diinsuranskan, kami akan membayar berdasarkan nilai pasaran harta tanah itu, yang mana lebih rendah, selepas ditolak lebihan dan amaun, jika ada, yang perlu anda tanggung di bawah polisi ini.

- **Waranti premium**

Premium mestilah dibayar dalam tempoh 60 hari dari tarikh polisi ini dimulakan.

- **Amaun Insurans**

Anda mesti memastikan bahawa harta tanah anda diinsuranskan dengan amaun yang sesuai, setelah mengambil kira pengubahsuaian yang telah dibuat pada harta tanah tersebut. Anda boleh merujuk kepada Kalkulator Kos Bangunan yang terdapat di laman web berikut:

QBE Malaysia laman Web : <https://www.qbe.com/my/personal-insurance/home-insurance>

PIAM laman Web : <https://bcc.piam.org.my/>

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi beberapa kehilangan, seperti:

- Kehilangan / kerosakan akibat penenggelaman dan gelinciran tanah, rusuhan, mogok dan kerosakan disebabkan niat jahat
- Risiko peperangan
- Keganasan
- Apa jua jenis Kerugian turutan

Nota:

Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada contoh kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi ?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi kami notis bertulis. Setelah dibatalkan, anda berhak menerima bayaran balik premium berdasarkan baki tempoh insurans.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika ada perubahan pada butir-butir butiran perhubungan saya?

Anda mesti memaklumkan kepada kami sebarang perubahan pada butir-butir perhubungan anda supaya semua surat akan sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat selanjutnya?

Jika anda memerlukan maklumat selanjutnya mengenai insurans Empunya Rumah / IsiRumah, sila rujuk kepada buku panduan *insuransinfo* mengenai 'Insurans Empunya Rumah/ IsiRumah', yang boleh didapati di semua cawangan kami, ataupun anda boleh memohon naskhah daripada ejen kami, ataupun melayari laman web www.insuranceinfo.com.my

10. Jenis-jenis Insurans Kebararab lain yang disediakan ialah:

- Insurans kebakaran asas

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

QBE Insurance Malaysia Berhad

No. 638, Aras 6, Blok B1, Leisure Commerce Square,

No 9, Jalan PJS 8/9 46150, Petaling Jaya,

Alamat Surat-menyurat: Peti Surat 10637, 50720 Kuala Lumpur. Nombor Telefon: 03-7861 8400

Nombor Faks: 03-7873 7430

E-mel: info.mal@qbe.com

www.qbe.com/my

NOTA PENTING:

Anda mesti memastikan bahawa hartanah anda dilindungi pada amaun yang sesuai. Anda harus membaca dan memahami polisi insurans ini dan berbincang dengan ejen ataupun terus menghubungi syarikat insurans untuk mendapatkan maklumat selanjutnya.

Maklumat yang terdapat di dalam risalah pendedahan ini diterbitkan pada 01/04/2025 dan adalah sah sehingga semakan berkala yang berikutnya.