

QBE FLEXI Care Cover

Personal accident insurance
Insurans kemalangan diri



An accident can impact financially at any time, but there is a specialist insurance solution

THE PROBLEM

What if you had an accident today? How would you cope with the consequences?

Most times, life runs its course. But, things happen and one of the most devastating things that can occur is an unforeseen accident.

In a split second, your entire life can change. You can be left both physically and financially damaged.

And unless you've had the foresight to insure yourself and your family against the unexpected, your whole world can be torn apart. Think about it...

What if you were left incapacitated? How could your family manage?

You may no longer be able to earn an income. Your financial stability would be severely affected. And there would also be a whole new range of expenses to be met. You'd be faced with a growing financial nightmare. Your life could change forever.

What if you're off work for months? Your bills won't stop

Even a small accident can prevent you from working for a time. Maybe weeks; possibly months. How will you cope financially until you are back on the payroll?

THE SOLUTION

Be prepared. Take steps to cover yourself against the results of an accident...

We all tend to take financial security for granted till it's gone. But insurance can bring real reassurance.

With the right cover, when you suffer a personal injury here in Malaysia or anywhere worldwide, QBE FLEXI Care Cover can be there to help you.

...and you can rely on financial support along the road to recovery

After any accident, most people need some help to get back on their feet. QBE FLEXI Care Cover recognizes this and can provide support while you recover.

In your policy application form, simply nominate the plan that would best suit your needs if things went wrong.

Then, if you have an accident, you can be protected. Only pay for what you need.

Tailor your policy to meet your specific needs

To be sure that you get the plan that's absolutely right for you, QBE FLEXI Care Cover offers a lot of choices.

There are four packaged plans for adult and two plans for child with three core benefits and twelve optional benefits. Choose any of these pre-packaged plans to enjoy a discounted premium.

Or, you can select or remove any optional benefits in order to personalise your policy.

For help in deciding just how much personal insurance you should carry, see your agent or broker, who will also assist you if you're unsure about your options or wish to add a special condition into your policy.

There's no time to waste. Do it today!

While you may not be able to be prepared for the emotional and physical trauma accidents sometimes bring, you can be prepared financially.

Complete your QBE FLEXI Care Cover proposal form today and send it to QBE or to your agent or broker.

YOUR COVERAGE OPTIONS

The tables below provide a brief description of the core and optional benefits available under QBE FLEXI Care Cover.

CORE BENEFITS

1. Death

Pays the Capital Sum in the event of accidental death.

2. Permanent Disablement

Pays lump sums (as specified in the Schedule of Benefits of the policy) in the event of permanent disablement as a result of an accidental injury.

3. Renewal Bonus

On each renewal, a 10% increase per year, up to a maximum of 50% in total, shall be added to the Capital Sum provided no claim has been incurred on any of the benefits provided in the Schedule during the preceding year of insurance. This benefit is not applicable for child.

OPTIONAL BENEFITS

1. Double Indemnity

Pays double the Capital Sum if an Insured Person suffer a permanent loss of use of two limbs, total paralysis or death due to accident whilst travelling on any mode of public transport as a fare-paying passenger.

2. Temporary Total Disablement

Pays up to 104 weeks in the event of an injury which entirely prevents an Insured Person from engaging in your usual occupation, profession or business, subject to a maximum of 80% of the Insured Person's weekly earnings.

3. Medical Expenses

Pays the medical expenses for injuries resulting from an accidental injury (including Chinese Sinseh, Chiropractor or Bonesetter at RM35 per visit and RM400 per accident).

4. Hospital Confinement Out of Pocket Expenses

Pays up to 26 weeks for out of pocket expenses whilst an Insured Person is confined in the hospital as a result of an accidental injury.

5. Funeral/Bereavement

Pays a lump sum up to the specified limit as funeral expenses in the event of accidental death.

6. Repatriation Expenses

In the event of accidental death of an Insured Person whilst he/she is travelling outside his/her home town, we shall reimburse the Insured Person next-of-kin or legal representative up to the specified limit for repatriation expenses of the Insured's mortal remains back to his/her home town.

7. Corrective Dental and Cosmetic Surgery

Pays up to the specified limit for any additional expenses incurred for corrective dental and/or corrective surgical operations as a result of an accidental injury.

8. Ambulance Fees

Pays up to the specified limit for ambulance fees incurred in the event of an accidental injury up to the amount specified per accident.

9. Travelling/Hospital Visitation Expenses

Pays up to the specified limit to the Insured Person's immediate family for transportation charges to visit the Insured Person whilst he/she is confined to a hospital in the event of an accidental injury.

10. Medical/Postmortem Report

Pays up to the specified limit for medical and postmortem report fees incurred.

11. Prostheses / Wheelchair

Pays up to the specified limit the actual cost of purchasing a wheelchair, artificial arm or leg and crutches as recommended by the attending specialist or surgeon.

12. Kidnap Benefit

Pays up to the specified lump sum for necessary expenses incurred to recover the Insured Person, in the event that he/she is kidnapped.

JUST LOOK HOW FAR YOUR QBE FLEXI CARE COVER STRETCHES:

Accidents occurring in any or all of the following situations can be covered by this Accident Policy.

- Worldwide 24-hour a day coverage
- Murder and unprovoked assault
- Strike, riot and civil commotion
- Hijacking
- Drowning
- Food or drink poisoning
- Animal, reptile and insect bites
- Exposure to natural elements
- Disappearance
- Natural disasters
- Motorcycling
- Suffocation through smoke, fumes or poisonous gas
- Amateur sports
- Dengue, Malaria, Japanese Encephalitis and other diseases

NOT SURPRISINGLY, THERE ARE A FEW LOGICAL EXCLUSIONS TO THE COVER

Major exclusions of QBE FLEXI Care Cover include:

- War
- Terrorism
- Nuclear
- Any criminal acts by the Insured
- Driving under the influence of alcohol
- Being under the influence of non-prescribed drugs
- Intentional self-injury or suicide
- Childbirth, pregnancy and miscarriage
- AIDS & HIV
- Professional sports
- Hazardous sporting activities
- Flying other than as a fare paying passenger

IMPORTANT NOTICE:

1. This brochure is not an insurance policy and is only intended to provide a summary of the terms and conditions of the QBE FLEXI Care Cover Policy. We recommend that prior to you taking up the cover, you read the actual Policy wording for a complete description of its terms and conditions. If you have any questions in relation to the Policy, please discuss them with a QBE representative.
2. For all intents and purposes where there is a conflict as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions of any part of the Contract, it is hereby agreed that the English version of the Contract shall prevail.

ACCIDENTS WAITING TO HAPPEN

Motor-vehicle accidents happen daily

Amin was on an outing with his family when he lost control of his car on a winding road. The car veered off the road verge and landed up in a ditch and the consequences to the family were disastrous.

Amin and his wife were both knocked unconscious. Their 7-year-old son was seated in the front passenger seat was strangled by his seat belt and did not survive the accident. Their 4-year-old daughter suffered a spinal injury, leaving her paralysed from the waist down.

Fortunately, their elder son managed to get out of the vehicle to seek help.

It was a tragic and unforeseen event for Amin's family. But thankfully Amin had taken out a personal accident policy to cover his entire family.

His personal accident insurance paid a death benefit for the loss of his son. And the enormous expenses for long term nursing care and medical equipment for Amin's daughter were also met under the policy's Permanent Disability Benefit.

Street assaults are becoming increasingly common

James and his companion Jessie were returning to his car after enjoying a night out. As they walked along the road, they were attacked by a group of six men who snatched Jessie's handbag and mobile phone. James resisted but in the struggle his left hand was badly slashed.

Complex surgery was necessary and recovery was slow. Eventually, James recovered from the trauma and from the injuries to his hand.

James was unable to return to his work as a security alarm technician for over a year. Fortunately he was insured for Temporary Total Disablement. That cover supplemented the income he lost during his period of disablement.

Simple mishaps can change your life

Gopal was a Maintenance Technician working on the Butterworth-Kulim Highway.

While he was riding his motorcycle to work one day an overtaking vehicle grazed the handle of his motorcycle. Gopal lost his balance and fell.

As a result of the accident, Gopal now has restricted movement in his right knee and walks with a limp.

This means he is no longer fit for field work. Today, Gopal is confined to office duties, which is a lower-paying position.

Fortunately, Gopal carried QBE Insurance and so has been compensated under his Personal Accident Policy for Permanent Disability.

QBE MALAYSIA

QBE Insurance entered the Malaysian market in 1905, and we are proud to have played a role in Malaysia's growth and success. Over the decades we have developed enviable levels of local knowledge and expertise. Increasingly, we are seen as an innovator and provider of specialist insurance covers that help business manage risk. Local knowledge; regional expertise; world-wide strength - this is QBE Malaysia.

QBE MALAYSIA OFFERS A RANGE OF INSURANCE PRODUCTS IN THE FOLLOWING CATEGORIES:

- General Liability & Professional Indemnity
 - Engineering & Contract Works
 - Marine
 - Domestic Property
 - Commercial Property & Business Interruption
 - Accident & Health
 - Motor
 - General Accident
 - Workers' Compensation
-

Kemalangan boleh menjejaskan kewangan anda pada bila-bila masa, tetapi terdapat penyelesaian insurans khas

MASALAHNYA

Jika anda menghadapi kemalangan hari ini, bagaimanakah anda akan menghadapinya?

Pada lumrahnya, kehidupan berjalan seperti biasa. Tetapi banyak perkara mungkin berlaku. Antara perkara yang paling mengecewakan yang mungkin berlaku ialah kemalangan yang tidak diduga. Dalam sekelip mata, seluruh kehidupan anda boleh berubah.

Melainkan anda dapat menjangka dari awal untuk menginsuranskan diri anda dan keluarga anda daripada perkara yang tidak dijangka, kehidupan anda mungkin berubah dan boleh terjejas dari segi keupayaan fizikal. Fikirkanlah...

Bagaimanakah jika anda hilang upaya? Bagaimanakah keluarga anda akan menanganinya?

Anda mungkin tidak lagi berupaya bekerja untuk mendapat gaji. Kestabilan kewangan anda akan terjejas dengan teruk dan terdapat pula pelbagai perbelanjaan baru. Anda akan berhadapan dengan pelbagai mimpi ngeri tentang kewangan yang semakin bertambah. Hidup anda akan berubah selama-lamanya.

Bagaimanakah jika anda tidak dapat bekerja berbulan-bulan? Masih terdapat bil-bil yang perlu dijelaskan

Kemalangan yang kecil pun boleh menghalang anda daripada bekerja buat sementara. Mungkin berminggu-minggu; barangkali berbulan-bulan.

Bagaimanakah anda akan menanganinya dari segi kewangan sehingga anda bekerja semula?

PENYELESAIAN

Bersedialah. Ambillah langkah untuk melindungi diri anda daripada akibat kemalangan...

Kita semua sering mengambil mudah tentang jaminan kewangan sehinggalah ia tiada. Tetapi insurans boleh memberikan jaminan sebenar.

Dengan perlindungan yang betul, apabila anda mendapat kecederaan diri di Malaysia atau di mana-mana di seluruh dunia, QBE FLEXI Care Cover boleh berada di sisi anda untuk membantu.

...dan anda boleh bergantung pada sokongan kewangan hingga anda sembuh

Selepas kemalangan, kebanyakan orang memerlukan bantuan untuk stabil semula. QBE FLEXI Care Cover menyedari tentang ini dan boleh memberikan sokongan semasa anda sedang pulih.

Dalam borang permohonan polisi anda, hanya cadangkan pelan yang paling sesuai untuk memenuhi keperluan anda jika sesuatu yang buruk berlaku.

Dengan demikian, jika anda menghadapi kemalangan, anda boleh dilindungi. Hanya bayar apa yang diperlukan. Sesuaikan polisi anda untuk memenuhi keperluan khusus anda

Untuk memastikan anda memilih pelan yang tepat untuk anda, QBE FLEXI Care Cover menawarkan banyak pilihan.

Terdapat empat pelan berpakej untuk dewasa dan dua pelan untuk kanak-kanak dengan tiga faedah asas dan dua belas faedah pilihan. Pilih mana-mana pelan prapakej untuk menikmati premium berdiskaun.

Atau, anda boleh memilih atau tidak memilih sebarang faedah pilihan bagi polisi peribadi anda.

Untuk membantu anda memilih nilai insurans peribadi anda. Sila berjumpa dengan ejen atau broker anda yang akan membantu anda jika anda tidak pasti tentang pilihan anda atau anda berhasrat untuk menambah syarat istimewa ke dalam polisi anda.

Jangan buang masa lagi. Lakukannya hari ini!

Walaupun anda tidak bersedia untuk trauma fizikal dan emosi akibat kemalangan, anda boleh bersedia dari segi kewangan.

Lengkapkan borang cadangan QBE FLEXI Care Cover anda hari ini dan hantarkan ke QBE atau kepada ejen atau broker anda.

PILIHAN PERLINDUNGAN ANDA

Jadual di bawah memberikan penerangan ringkas tentang faedah asas dan pilihan yang disediakan di bawah QBE FLEXI Care Cover.

FAEDAH ASAS

1. Kematian

Membayar Jumlah Pokok jika mati akibat kemalangan.

2. Hilang Upaya Kekal

Penambahan membayar sekali gus (seperti yang dinyatakan dalam kandungan polisi Jadual Faedah) jika hilang upaya kekal akibat kecederaan kemalangan.

3. Bonus Pembaharuan

Penambahan sebanyak 10% untuk setiap pembaharuan, sehingga mencapai jumlah maksimum 50% sebanyak jumlah keseluruhan, akan ditambah kepada Jumlah Pokok dengan syarat tiada tuntutan dibuat ke atas sebarang faedah yang disediakan dalam Jadual semasa tahun insurans terdahulu. Faedah ini tidak dikena pakai untuk kanak-kanak.

FAEDAH PILIHAN

1. Indemniti Berganda

Membayar dua kali ganda Jumlah Pokok jika orang yang diinsuranskan kehilangan dua anggota badan, lumpuh sepenuhnya atau meninggal akibat kemalangan semasa perjalanan sebagai penumpang berbayar dalam sebarang pengangkutan awam.

2. Hilang Upaya Keseluruhan Sementara

Membayar sehingga 104 minggu jika kecederaan menyebabkan ketidakupayaan terhadap orang yang diinsuranskan dari melibatkan diri dalam pekerjaan, profesyen atau perniagaan yang biasa dijalankan, tertakluk kepada maksimum 80% daripada pendapatan mingguan orang yang diinsuranskan.

3. Perbelanjaan Perubatan

Membayar perbelanjaan perubatan untuk kecederaan akibat kecederaan kemalangan (termasuk Sinseh Cina, Kiropraktor, Pelekap tulang pada RM35 setiap lawatan dan RM400 untuk setiap kemalangan).

4. Perbelanjaan Penginapan di Hospital Dibayar Sendiri

Membayar sehingga 26 minggu untuk perbelanjaan penginapan di hospital yang dibayar sendiri akibat kecederaan kemalangan.

5. Pengebumian/Kehilangan

Membayar jumlah sekaligus sehingga had yang ditetapkan untuk perbelanjaan pengebumian jika mati akibat kemalangan.

6. Perbelanjaan Penghantaran Balik

Dalam kes mati kemalangan semasa sedang mengembara di luar kampung halaman, kami akan membayar balik waris orang yang diinsuranskan atau wakil sah sehingga had yang ditetapkan untuk perbelanjaan penghantaran balik mayat yang diinsuranskan.

7. Pembetulan Pergigian dan Pembedahan Kosmetik

Membayar sehingga had yang ditetapkan untuk sebarang perbelanjaan tambahan untuk pembetulan pergigian dan/atau pembetulan pembedahan akibat kecederaan kemalangan.

8. Yuran Ambulans

Membayar sehingga had yang ditetapkan untuk yuran ambulans yang dikenakan sekiranya kecederaan kemalangan berlaku sehingga jumlah yang ditetapkan bagi setiap kemalangan.

9. Perbelanjaan Perjalanan / Lawatan Hospital

Membayar sehingga had yang ditetapkan kepada ahli keluarga terdekat orang yang diinsuranskan untuk caj pengangkutan untuk melawat orang yang diinsuranskan semasa penginapannya di hospital akibat kemalangan.

10. Laporan Perubatan / Bedah Siasat

Membayar sehingga had yang ditetapkan untuk bayaran laporan perubatan dan bedah siasat yang dikenakan.

11. Prosteses / Kerusi Roda

Membayar sehingga had yang ditetapkan kos sebenar pembelian kerusi roda, tangan atau kaki palsu dan topang seperti yang disyorkan oleh pakar atau pakar bedah yang merawat orang yang diinsuranskan.

12. Faedah Penculikan

Membayar sehingga jumlah sekaligus yang ditetapkan untuk perbelanjaan yang diperlukan untuk memperoleh semula orang yang diinsuranskan jika beliau diculik.

LIHAT SEJAUH MANAKAH PERLINDUNGAN QBE FLEXI CARE COVER

Kemalangan yang berlaku dalam salah satu atau semua situasi berikut boleh dilindungi oleh polisi Kemalangan Diri anda.

- 24 jam seluruh dunia
- Pembunuhan dan serangan yang bukan dibangkitkan sendiri
- Mogok, rusuhan dan kekecohan sivil
- Rampasan
- Lemas
- Keracunan makanan atau minuman
- Gigitan reptilia, haiwan dan serangga
- Pendedahan kepada unsur semula jadi
- Menghilangkan diri
- Bencana alam
- Motosikal
- Lemas akibat asap atau gas berbahaya
- Sukan amatur
- Dengue, Malaria, Japanese Encephalitis dan penyakit lain

TERDAPAT JUGA BEBERAPA PENGECUALIAN LOGIKAL SECARA SEMULA JADI KE ATAS PERLINDUNGAN ANDA

Pengecualian utama QBE FLEXI Care Cover termasuk

- Peperangan
- Keganasan
- Nuklear
- Sebarang aksi jenayah oleh orang yang diinsuranskan
- Memandu di bawah pengaruh alkohol
- Berada di bawah pengaruh dadah yang tidak ditetapkan
- Bunuh diri atau kecederaan sendiri secara sengaja
- Kelahiran, kehamilan dan keguguran
- AIDS & HIV
- Sukan profesional
- Aktiviti sukan yang berbahaya
- Terbang selain dari sebagai penumpang berbayar

NOTIS PENTING:

1. Brosur ini bukan polisi insurans dan adalah hanya untuk memberikan ringkasan terma dan syarat Polisi QBE FLEXI Care Cover. Kami mengesyorkan bahawa sebelum anda mengambil polisi ini anda membaca keterangan polisi ini bagi mendapatkan maklumat lengkap tentang terma dan syarat. Sekiranya anda mempunyai apa-apa soalan berkaitan dengan polisi ini, sila berbincang dengan wakil QBE.
2. Bagi tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau kekaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa Kontrak versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

KEMALANGAN TERJADI

Kemalangan kenderaan berlaku setiap hari

Amin sedang keluar bersama keluarganya semasa dia hilang kawalan kereta di jalan yang berliku. Keretanya terbelok ke bahu jalan dan masuk ke dalam longkang. Akibat kemalangan terhadap keluarganya amat teruk.

Amin dan isterinya tidak sedarkan diri. Anak lelaki mereka yang berusia 7 tahun, yang berada di tempat penumpang di hadapan terjerut dengan tali pinggang keledar dan tidak berjaya diselamatkan. Kecederaan tulang belakang yang dihadapi oleh anak perempuannya yang berusia 4 tahun mengakibatkan dia lumpuh dari pinggang ke bawah.

Mujurlah anak lelaki sulung Amin berjaya keluar dari kereta untuk meminta bantuan.

Ia adalah peristiwa tragik yang tidak diduga oleh keluarga Amin. Syukurlah Amin telah mengambil polisi kemalangan diri untuk melindungi seluruh keluarganya.

Insurans Kemalangan Dirinya membayar Faedah Kematian ke atas kehilangan anak lelakinya.

Perbelanjaan besar untuk penjagaan jangka panjang dan peralatan perubatan untuk anak perempuan Amin juga ditanggung di bawah polisi Faedah Hilang Upaya Kekal.

Serangan di jalan raya semakin kerap berlaku

Juruteknik Penggera Keselematan James dan rakannya Jessie sedang kembali ke kereta James selepas keluar malam. Semasa mereka sedang berjalan, mereka diserang oleh sekumpulan enam lelaki.

Penyerang merampas beg dan telefon bimbit Jessie. James melawan tetapi dalam pergelutan itu tangan kirinya cedera teruk.

Pembedahan yang rumit diperlukan dan pemulihan adalah lambat. Akhirnya, James sembuh dari trauma dan kecederaan tangannya.

Tetapi dia tidak dapat bekerja selama setahun. Mujurlah dia diinsuranskan untuk Hilang Upaya Keseluruhan Sementara. Perlindungan itu memberikan pendapatan yang hilang semasa tempoh hilang upaya itu.

Kemalangan kecil boleh mengubah hidup anda

Gopal adalah Jurutera Penyenggaraan yang bekerja di Lebuhraya Butterworth-Kulim.

Suatu hari semasa dia menunggang motosikalnya ke tempat kerja sebuah kenderaan yang sedang memotong melanggar hendal motornya. Gopal hilangimbangan dan jatuh.

Hasil dari kemalangan ini, pergerakan lutut kanan Gopal terbatas dan dia terpaksa berjalan berdengkot-dengkot.

Ini bermakna dia tidak lagi boleh bekerja di luar. Kerja Gopal hari ini terbatas kepada kerja pejabat yang merupakan posisi yang kurang bayarannya. Mujurlah, Gopal mempunyai QBE Insurance dan telah mendapat pampasan di bawah Polisi Kemalangan Peribadi untuk Hilang Upaya Kekal.

QBE MALAYSIA

QBE Insurance telah memasuki pasaran Malaysia pada tahun 1905 dan bangga memainkan peranan dalam pembangunan dan kejayaan di Malaysia. Melalui beberapa dekad ini, kami telah menimba pengetahuan dan pengalaman yang disanjung. Lebih-lebih lagi, kami merupakan pemangkin dan pakar perkhidmatan insurans yang telah membantu perniagaan mengawal risiko. Pengetahuan tempatan; kepakaran serantau; keutuhan sedunia - inilah QBE Malaysia.

QBE MALAYSIA MENAWARKAN PRODUK-PRODUK INSURANS YANG MEMUASKAN UNTUK KATEGORI:

- Liabiliti Am & Indemniti Profesional
 - Kejuruteraan & Kerja-kerja Kontrak
 - Marin
 - Harta benda Persendirian
 - Harta benda Perniagaan & Perniagaan Tergendala
 - Kemalangan & Kesihatan
 - Motor
 - Kemalangan Am
 - Pampasan Pekerja
-



QBE Insurance (Malaysia) Berhad

(Licensed under Financial Service Act 2013, regulated by Bank Negara Malaysia)

Registration No.: 198701002415(161086-D)

SST No.: B16-1808-31042744

No. 638, Level 6, Block B1, Leisure Commerce Square,

No. 9, Jalan PJS 8/9, 46150 Petaling Jaya,

Postal Address P.O. Box 10637, 50720 Kuala Lumpur, Malaysia.

Phone: 03-7861 8400

Fax: 03-7973 7430

www.qbe.com/my

Email: info.mal@qbe.com

Branches:

- Kuala Lumpur • Klang • Penang • Ipoh
- Malacca • Johor Bahru • Kuching
- Kota Kinabalu • Sandakan

PANFLX003-B-0423