



Polisi Insurans Kemalangan Diri QBE Flexi Care

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK

(Bacalah Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil **Perlindungan Flexi Care QBE**. Pastikan anda juga membaca terma terma dan syarat-syarat umumnya.)

1. Apakah produk ini?

Polisi ini membayar pampasan jika berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan satusatunya dan secara langsungnya oleh kemalangan (tidak termasuk keuzuran, penyakit atau gangguan perubatan), dengan syarat kecederaan tersebut berlaku semasa Tempoh Insurans.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang diberikan?

Manfaat Terasnya ialah:

- Kematian Akibat Kemalangan
- Hilang Upaya Kekal
- Bonus Pembaharuan

Manfaat Atas Pilihan masing-masing ialah:

- Hilang Upaya Menyeluruh Secara Sementara
- Ganti Rugi Berganda jika anda hilang penggunaan dua anggota badan secara kekal, lumpuh secara menyeluruh atau menemui maut, yang dilindungi oleh polisi ini semasa anda menaiki apa-apa kaedah pengangkutan awam sebagai penumpang yang membayar tambang.
- Belanja Perubatan, termasuklah bayaran khidmat tabib Cina, kiropraktor (tukang urut pulih) atau bomoh tulang (tukang pembetul tulang).
- Pendapatan Sewaktu Berada Di Hospital
- Belanja Pengebumian
- Belanja Penghantaran Pulang mayat ke negara asalnya
- Pembedahan Pembetulan Pergigian Dan Kosmetik
- Bayaran Khidmat Ambulans
- Belanja Perjalanan atau Belanja Lawatan Ke Hospital kepada ahli keluarga terdekat orang yang insuranskan untuk menampung bayaran pengangkutan
- Bayaran Laporan Bedah Siasat
- Anggota Palsu atau Kerusi Roda seperti yang disyorkan oleh pakar perubatan atau pakar bedah yang merawat jika berlaku pembedahan
- Manfaat Penculikan – Bayaran sekali gus untuk menampung belanja yang perlu, termasuklah bayaran khidmat penyiasat persendirian dan bayaran ganjaran untuk menyelamatkan orang yang diinsuranskan itu

Nota:

Sila rujuk kepada Borang Cadangan untuk mengetahui amaun yang diinsuranskan bagi setiap manfaat yang dinyatakan di atas ini. Bagi kehilangan upaya pula, sila rujuk kepada jadual manfaat di dalam contoh kontrak polisi. Tempoh perlindungan adalah selama setahun. Anda perlu membaharui perlindungan insurans anda setiap tahun.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar mungkin berbeza mengikut pelan yang anda pilih, pekerjaan anda dan keperluan pengunderaitan kami. Sila rujuk kepada borang cadangan untuk mengetahui premium yang dikenakan.

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis	Amaun
Komisen yang dibayar kepada ejen insurans	Setakat 25% daripada premium yang dikenakan
Duti setem	RM10
*SST	8%

*QBE Insurance (Malaysia) Berhad memelihara hak untuk menyesuaikan kadar cukai perkhidmatan yang dikenakan ke atas premium polisi mengikut sebarang perubahan kepada undang-undang dan garis panduan cukai perkhidmatan. Sebarang modifikasi akan dilaksanakan mengikut perubahan rangka kerja undang-undang yang sedia ada dari semasa ke semasa.

5. Apakah kepentingan memberikan keterangan?

KONTRAK KONSUMER (Jika Insurans sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda)

Selaras dengan Jadual 9 Financial Services Act 2013, Pihak Diinsuranskan mempunyai kewajipan untuk mengambil perhatian yang sewajarnya untuk tidak membuat gambaran yang salah dalam pendedahan maklumat di dalam Borang Cadangan dan semua soalan yang dikehendaki oleh Syarikat sepenuhnya dan tepat dan juga mendedahkan mana-mana yang lain perkara yang Diinsuranskan tahu relevan dengan keputusan Syarikat dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan syarat yang akan dikenakan, jika tidak, ia boleh menyebabkan mengelakkan kontrak, tuntutan ditolak atau dikurangkan, istilah diubah atau diubah, atau kontrak ditamatkan. Kewajipan pendedahan ini berterusan sehingga masa kontrak itu dimeterai, diubah atau diperbaharui.

KONTRAK INSURANS BUKAN PENGGUNA (Jika Insurans adalah untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda)

Selaras dengan Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Pihak Diinsuranskan mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Pihak Diinsuranskan mengetahui berkaitan dengan keputusan Syarikat dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan dan sebarang perkara yang munasabah dalam keadaan ini diharapkan dapat diketahui menjadi relevan, jika tidak, hal itu dapat mengakibatkan penghindaran kontrak, tuntutan ditolak atau dikurangkan, istilah diubah atau bervariasi, atau kontrak dihentikan. Kewajipan pendedahan ini berterusan sehingga masa kontrak itu dimeterai, diubah atau diperbaharui.

Pihak Diinsuranskan juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Syarikat dengan segera jika pada bilabila masa, selepas kontrak Polisi ini dimasuki, diubah atau diperbaharui dengan Syarikat, mana-mana maklumat yang diberikan untuk kontrak Polisi ini tidak tepat atau telah berubah.

Pihak Diinsuranskan juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Syarikat dengan segera jika pada bilabila masa, selepas kontrak Polisi ini dimasuki, diubah atau diperbaharui dengan Syarikat, mana-mana maklumat yang diberikan untuk kontrak Polisi ini tidak tepat atau telah berubah.

6. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang patut saya ketahui?

• **Prosedur Membuat Tuntutan**

Notis harus diberikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh sebarang kejadian yang memungkinkan tuntutan di bawah polisi ini, dengan memberi kami pernyataan bertulis yang terperinci.

• **Premium mesti dibayar sebelum perlindungan dimulakan**

7. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kematian atau kecederaan yang disebabkan oleh kejadian-kejadian yang berikut:

- Risiko peperangan, tindak balas nukleus, sinaran nukleus atau pencemaran radioaktif
- Keganasan
- Aktiviti sukan profesional

- Sukan yang berbahaya
- Terbang atau aktiviti lain di udara, kecuali sebagai penumpang di atas pesawat berpacuan kuasa yang berlesen secara sah
- Perbuatan Jenayah
- Kecederaan yang disengajakan terhadap diri sendiri atau bunuh diri
- Bersalin, kehamilan atau keguguran kandungan
- Memandu di bawah pengaruh arak
- Berada di bawah pengaruh dadah, kecuali jika digunakan menurut arahan perubatan yang betul
- Mengidap Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDs)
- Jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit Pada Manusia (HIV)

Nota:

Senarai in tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada contoh kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

8. Bolehkah saya membatalkan polisi ?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis secara bertulis. Setelah dibatalkan, anda layak menerima bayaran balik premium berdasarkan baki tempoh insurans.

9. Apakah yang perlu saya lakukan jika ada perubahan pada butir-butir diri saya?

Anda mesti memaklumkan kepada kami sebarang perubahan pada profil kehidupan anda, termasuklah pekerjaan dan kegemaran anda, yang akan mempengaruhi profil risiko anda.

10. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat selanjutnya?

Jika anda memerlukan maklumat selanjutnya mengenai insurans kemalangan diri, sila rujuk kepada buku panduan *insuransinfo* mengenai 'Insurans Kemalangan Diri', yang boleh didapati di semua cawangan kami, ataupun anda boleh memohon naskhah daripada ejen kami, ataupun melayari laman web www.insuranceinfo.com.my

11. Jenis-jenis perlindungan terhadap Kemalangan Diri yang disediakan ialah:

- Perlindungan INFLASI QBE
- Perlindungan PENUMPANG QBE

If you have any enquiries, please contact us at:

QBE Insurance (Malaysia) Berhad

No. 638, Level 6, Block B1, Leisure Commerce Square,
 No. 9, Jalan PJS 8/9, 46150 Petaling Jaya,
 Postal Address P.O. Box 10637, 50720 Kuala Lumpur, Malaysia.
 Phone : 03-7861 8400
 Fax : 03-7873 7430
 Email : info.mal@qbe.com
www.qbe.com.my

NOTA PENTING:

Anda dinasihatkan memahami jadual manfaat kematian dan hilang upaya di dalam polisi insurans anda. Anda mesti menamakan seorang waris dan memastikan bahawa waris anda itu tahu tentang polisi kemalangan diri yang telah anda beli. Anda harus membaca dan memahami polisi insurans ini dan berbincang dengan ejen ataupun terus menghubungi syarikat untuk mendapatkan maklumat selanjutnya.

Maklumat yang terdapat di dalam risalah pendedahan ini diterbitkan pada 29/02/2024 dan adalah sah sehingga semakan berkala yang berikutnya.