



## Requerimientos de PC minimos para la Aplicacion Offline

### QRisk

#### ¿Que es el Qrisk?

Los Ingenieros y Consultores utilizan la aplicación de QRisk Offline para completar las actividades de gestión de riesgos. Los usuarios pueden descargar información de la actividad y pueden trabajar fuera de línea, guardar su trabajo y enviar la actividad la próxima vez que tengan una conexión a Internet.

#### Requerimientos minimos de PC

Los requisitos técnico mínimo para que la aplicación fuera de línea QRisk funciones correctamente son:

1. Sistema Operativo: Windows 7 o superior
2. RAM: 2 GB
3. Espacio libre en la unidad C: Minimo 10 GB (el numero dependera de la cantidad de actividades que usted se encuentre trabajando)
4. La seguridad de la red local no debe bloquear el número de puerto 44300 para el sitio QRisk.qbe.com
5. .net framework 4.5.2 (si no está instalado, el sistema solicitará al usuario que instale .net 4.5.2)

Además, debe aplicarse lo siguiente para descargar la aplicación de QRisk Offline:

6. Necesitará los permisos correctos para instalar nuevos programas de software en su PC (o tener acceso a una persona con derechos de adminitrador)
7. Deberá asegurarse de que su PC esté protegida con contraseña (en línea con la política de QBE)

#### Soporte

Para obtener información adicional sobre las especificaciones técnicas, envíe un correo electrónico a [QRisk.support@qbe.com](mailto:QRisk.support@qbe.com)

Si está instalando la aplicación y existe una falla subyacente del sistema o un problema técnico, comuníquese con la Mesa de servicio de TI a través del portal de QBE Service Now (usuarios internos) o llamando al número de teléfono correspondiente que figuran a continuación.

**QBE Service Desk (Ingles) ⓘ**

EO: ☎ +44 (0)207 105 5000

LATAM: ☎ +1 877 435 7442

- ⓘ Si usted no habla inglés, un colega tendrá que hablar con el servicio de atención en su nombre. Si no puede encontrar a alguien que lo ayude, solicite ayuda al equipo local de Soluciones de Riesgo o envíe un correo electrónico a [QRisk.support@qbe.com](mailto:QRisk.support@qbe.com).

La Guía del usuario del consultor de QRisk en el [área de soporte en línea](#) contiene información adicional sobre cómo instalar la aplicación