
Kandungan laporan dan penyata kewangan

Laporan para pengarah	15 - 19
Penyata para pengarah	20
Akuan berkanun	20
Laporan juruaudit	21 - 22
Penyata kedudukan kewangan	23
Penyata pendapatan komprehensif	24
Penyata perubahan dalam ekuiti	25
Penyata aliran tunai	26
Nota-nota kepada penyata kewangan	27 - 58

Laporan para pengarah

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR PADA 31 DISEMBER 2017

Para pengarah dengan sukacitanya membentangkan laporan mereka berserta dengan penyata kewangan tahunan Syarikat yang telah diaudit bagi tahun kewangan berakhir pada 31 Disember 2017.

Aktiviti Utama

Aktiviti utama Syarikat adalah menjalankan perniagaan penanggungan semua kelas insurans am. Tidak terdapat sebarang perubahan ketara dalam jenis aktiviti utama ini di sepanjang tahun kewangan ini.

Keputusan Kewangan

Keuntungan bersih bagi tahun kewangan RM 20,730,984

Pada pendapat para Pengarah, keputusan operasi Syarikat sepanjang tahun kewangan telah tidak terjejas secara besar-besaran oleh mana-mana perkara, urusniaga atau peristiwa yang bersifat material dan luarbiasa.

Dividen

Sejak hujung tahun kewangan yang sebelumnya, Syarikat telah membayar satu dividen taraf tunggal sebanyak 9.0298695 sen sesaham, berjumlah RM19,504,518 berhubung tahun kewangan berakhir 31 Disember 2016 pada 15 Ogos 2017.

Pada tarikh penyata kewangan, para pengarah tidak mengesyorkan pembayaran sebarang dividen akhir bagi tahun kewangan yang sedang dalam pertimbangan.

Rizab dan Peruntukan

Tiada sebarang pindahan ketara kepada atau daripada rizab atau peruntukan di sepanjang tahun kewangan selain daripada yang telah dinyatakan di dalam penyata kewangan.

Peruntukan bagi Tuntutan Tertunggak

Sebelum penyata kewangan Syarikat disediakan, para pengarah telah mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk memastikan bahawa peruntukan yang secukupnya dibuat untuk liabiliti insurans selaras dengan kaedah penilaian yang dinyatakan di Bahagian D Rangka Kerja Modal Berasas-Risiko ("Rangka Kerja RBC") yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia ("BNM") untuk pihak-pihak penginsurans.

Modal Saham

Tiada terdapat sebarang terbitan saham oleh Syarikat sepanjang tahun kewangan.

Lain-lain Informasi Berkanun

- (a) Sebelum penyata kewangan Syarikat disediakan, para pengarah telah mengambil langkah-langkah yang sewajarnya:
- (i) untuk memastikan bahawa tindakan yang wajar telah diambil berkaitan dengan penghapusan hutang lapuk dan membuat peruntukan bagi hutang ragu, dan berpuas hati bahawa semua hutang lapuk yang diketahui telah dihapus kira dan peruntukan yang secukupnya telah dibuat untuk hutang ragu; dan
 - (ii) untuk memastikan bahawa sebarang aset semasa yang tidak mungkin direalisasikan pada nilai seperti yang ditunjukkan di dalam rekod melalui urusan biasa perniagaan, telah dikurangkan nilainya kepada jumlah yang dijangka dapat direalisasikan.
- (b) Pada tarikh laporan ini, para pengarah tidak menyedari tentang sebarang keadaan yang boleh menyebabkan:
- (i) jumlah yang dihapuskira sebagai hutang lapuk atau jumlah yang diperuntukkan bagi hutang ragu dalam penyata kewangan Syarikat tidak mencukupi dengan perbezaan yang ketara; dan
 - (ii) nilai-nilai yang berhubungkait dengan aset semasa dalam penyata kewangan Syarikat itu mengelirukan.
- (c) Pada tarikh laporan ini, para pengarah tidak menyedari tentang sebarang keadaan yang boleh menyebabkan kaedah penilaian aset dan liabiliti Syarikat mengelirukan atau tidak bersesuaian.
- (d) Pada tarikh laporan ini, para pengarah tidak menyedari tentang sebarang keadaan, yang tidak diambil kira di dalam laporan ini atau penyata kewangan Syarikat, yang mungkin menyebabkan kekeliruan dalam mana-mana jumlah yang dinyatakan di dalam penyata kewangan.

Laporan para pengarah (sambungan)

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR PADA 31 DISEMBER 2017

Lain-lain Informasi Berkanun (sambungan)

(e) Pada tarikh laporan ini, tidak wujud:

- (i) sebarang cagaran ke atas aset Syarikat yang telah timbul sejak berakhirnya tempoh kewangan yang menjamin liabiliti pihak-pihak lain; atau
- (ii) sebarang liabiliti luar jangka yang melibatkan Syarikat sejak berakhirnya tempoh kewangan.

(f) Pada pendapat para Pengarah:

- (i) Tiada sebarang liabiliti luar jangka atau lain-lain liabiliti yang telah berkuatkuasa, atau mungkin akan berkuatkuasa dalam tempoh dua belas bulan selepas berakhirnya tahun kewangan yang, pada pendapat para pengarah, akan atau pada dasarnya mungkin menjejaskan keupayaan Syarikat untuk menunaikan segala kewajiban apabila tiba masanya; dan
- (ii) tiada sebarang perkara, urusanniaga atau kejadian penting dan luar biasa yang berbangkit pada jangka waktu diantara tarikh akhir tempoh kewangan dan tarikh laporan ini yang boleh menjejaskan dengan ketara hasil operasi Syarikat untuk tempoh kewangan laporan ini.

Untuk tujuan perenggan (e) dan (f), liabiliti luar jangka dan lain-lain liabiliti tidak termasuk liabiliti yang diwujudkan daripada kontrak-kontrak penanggungan insurans dalam urusanniaga biasa Syarikat.

(g) Sebelum penyata kewangan Syarikat disediakan, para Pengarah telah mengambil segala langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa wujudnya peruntukan yang memadai bagi liabiliti insurans menurut kaedah-kaedah penilaian yang dinyatakan dalam Rangka Kerja RBC bagi pihak-pihak penginsurans yang dikeluarkan oleh BNM.

Urustadbir Korporat

Syarikat telah mematuhi segala syarat preskripsi dan menerap amalan pengurusan yang selaras dengan prinsip-prinsip yang termaktub di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("FSA") dan Garis Panduan Bank Negara Malaysia ("BNM") khususnya BNM/RH/PD_029-9 tentang Tadbir Urus Korporat.

Syarikat dan para pengarah komited untuk memastikan pengamalan piawaian tertinggi dalam aspek urustadbir korporat. Sesungguhnya, penyepaduan merupakan nilai asas perniagaan yang diterap dan disemai-subur dalam segenap kegiatan Syarikat.

a) Tanggungjawab dan Jangkauan Prihatin Lembaga Pengarah

Lembaga Pengarah merangkumi lima orang pengarah, yang diwakili tiga pengarah bebas (termasuk pengerusi), dan dua pengarah eksekutif. Para pengarah telah bermesyuarat sebanyak enam kali sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2017 dan enam mesyuarat telah dijadualkan bagi tahun 2018, mesyuarat tambahan boleh diadakan sekiranya perlu untuk berbuat demikian.

Lembaga pengarah bertanggungjawab ke atas keseluruhan aspek urustadbir korporat Syarikat dan komited untuk memastikan bahawa piawaian tertinggi dipertahankan dan mematuhi Akta, Peraturan dan Garispanduan yang ditetapkan. Para pengarah membawa masuk ke Lembaga Pengarah pelbagai pengalaman bidang perniagaan dan kewangan serta menyertai sepenuhnya dalam segala keputusan berhubung isu-isu utama yang dihadapi oleh Syarikat.

b) Jawatankuasa

Lembaga Pengarah disokong oleh beberapa buah jawatankuasa yang terdiri daripada ahli Lembaga Pengarah. Jawatankuasa utama Lembaga ialah Jawatankuasa Audit, Pencalonan, Ganjaran dan Jawatankuasa Risiko dan Modal.

Keahlian jawatankuasa ditinjau sekurang-kurangnya sekali setahun dan Jawatankuasa tersebut bermesyuarat mengikut kekerapan yang ditetapkan untuk mengurus hal-hal yang dirujuk oleh Lembaga Pengarah dan kehadiran ahli Jawatankuasa di mesyuarat Lembaga Pengarah dan Jawatankuasa dinyatakan dalam jadual kehadiran mesyuarat laporan ini pada muka surat 18.

(i) Jawatankuasa Audit

Keahlian Jawatankuasa Audit merangkumi tiga orang pengarah bebas. Ahli semasa Jawatankuasa Audit ialah Dato' Tan Ang Meng (Pengerusi), Dato' Koh Hong Sun dan Arunothayam Rajaratnam.

Jawatankuasa Audit beroperasi di bawah terma rujukan bertulis yang ditetapkan oleh Lembaga Pengarah dan peranan Jawatankuasa ialah menyelia dan meningkatkan kredibiliti proses pelaporan kewangan Syarikat serta menentukan bahawa segala dasar tatacara dan semua garispanduan berkanun dan bukan-berkanun dipatuhi.

Terdapat tatacara formal bagi juruaudit dalaman dan luaran untuk melaporkan rumusan dan pengesyoran kepada pihak pengurusan dan kepada Jawatankuasa Audit. Semua aspek sistem kawalan dalaman adalah tertakluk kepada tinjauan semula untuk menentukan kecukupan dan keberkesanannya.

(ii) Jawatankuasa Pencalonan

Keahlian Jawatankuasa Pencalonan merangkumi tiga orang pengarah bebas bukan eksekutif, dan dua pengarah eksekutif. Ahli semasa jawatankuasa ialah Dato' Tan Ang Meng (Pengerusi), Dato' Koh Hong Sun, Bruce Anthony Howe, Mark Thomas Lingafelter dan Arunothayam Rajaratnam. Jawatankuasa Pencalonan beroperasi di bawah terma rujukan bertulis yang ditetapkan oleh Lembaga Pengarah, sambil mengambilkira semua garis panduan yang berkaitan dari Bank Negara Malaysia. Peranan Jawatankuasa ialah untuk menentukan keperluan minimum bagi perlantikan ahli Lembaga Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan pegawai kanan utama, termasuk menyelia komposisi, saiz dan kemahiran ahli-ahli Lembaga Pengarah dan keberkesanan masing-masing.

Jawatankuasa percaya bahawa kemahiran, pengalaman dan keunggulan para pengarah menjadi tunjang kepada kecekapan perjalanan operasi perniagaan.

(iii) Jawatankuasa Ganjaran

Keahlian Jawatankuasa Ganjaran merangkumi tiga orang pengarah bebas bukan eksekutif. Ahli semasa Jawatankuasa Ganjaran ialah Arunothayam Rajaratnam (Pengerusi), Dato' Koh Hong Sun dan Dato' Tan Ang Meng.

Jawatankuasa Ganjaran beroperasi di bawah terma rujukan bertulis yang ditetapkan oleh Lembaga Pengarah dan bertanggungjawab merangka polisi ganjaran Syarikat bagi para pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan pegawai kanan utama. Jawatankuasa ini mempertimbangkan pengesyoran dari pihak pengurusan dan menyediakan pengesyoran spesifik tentang pakej ganjaran dan lain-lain terma perjawatan untuk pengarah eksekutif dan bukan eksekutif, pengurusan kanan serta pembangunan kakitangan demi menentukan kakitangan yang berkualiti terus kekal berkhidmat dengan Syarikat.

(iv) Jawatankuasa Risiko dan Modal

Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Modal merangkumi tiga orang pengarah bebas bukan eksekutif. Ahli semasa Jawatankuasa Risiko dan Modal ialah Arunothayam Rajaratnam (Pengerusi), Dato' Koh Hong Sun dan Dato' Tan Ang Meng.

Jawatankuasa Risiko dan Modal beroperasi di bawah terma rujukan bertulis yang ditetapkan oleh Lembaga Pengarah dan bertanggungjawab menyelia kegiatan pengurusan kanan dalam mengurus bidang risiko utama Syarikat.

Syarikat telah mengasaskan kawalan dalaman untuk mengurus risiko di bidang utama pendedahan berhubungkait dengan perniagaannya dan Jawatankuasa mempunyai suatu rangka kerja pengurusan risiko yang digunakan untuk mengenalpasti bidang risiko perniagaan utama dan seterusnya mengurus risiko sedemikian dengan segera. Sistem-sistem direka sedemikian rupa agar menawarkan jaminan yang munasabah bahawa aset Syarikat adalah terpelihara, dan pendedahan risiko insurans adalah dalam lingkungan yang dikehendaki, insurans semula adalah memadai dan pihak-pihak balas adalah tertakluk kepada taksiran sekuriti.

Skop kawalan dalaman bukan hanya meliputi kawalan kewangan tetapi juga kawalan operasi dan pematuhan serta pengurusan risiko. Sistem tersebut bertujuan untuk menyediakan jaminan yang munasabah, tetapi bukannya jaminan mutlak, terhadap salah-kenyataan kewangan atau kerugian material.

Jawatankuasa berfungsi untuk mengesyor dan Lembaga Pengarah pula meluluskan Strategi Pengurusan Risiko dan Strategi Pengurusan Insurans Semula atas dasar tahunan dan bertanggungjawab kepada para pemegang saham berhubung prestasi Syarikat, dan dengan itu, memenuhi peranan penting dalam mengasas dan menyelenggara suatu strategi pengurusan risiko yang berkesan.

c) Kebertanggungjawaban Pengurusan

Syarikat memiliki struktur organisasi yang terdokumentasi dan terkemaskini yang memaparkan segala jaringan pelaporan di samping perihalan tugasan yang didokumentasi secara jelas bagi kakitangan pengurusan dan eksekutif.

Satu proses formal bagi membangun dan mengawalselia sasaran individu atas dasar keperundingan sememangnya diamalkan bagi tujuan penilaian prestasi kakitangan demi menentukan bahawa segala sasaran sedemikian adalah selaras dengan objektif dan tanggungjawab korporat Syarikat.

Laporan para pengarah (sambungan)

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR PADA 31 DISEMBER 2017

Urustadbir Korporat (sambungan)

d) Kebertanggungjawaban Awam

Syarikat sentiasa berusaha untuk menentukan bahawa perniagaannya dijalankan secara saksama, jujur dan profesional.

e) Kebebasan Korporat

Segala urusan pihak berkaitan telah dinyatakan dalam nota-nota kepada penyata kewangan.

f) Pelaporan Kewangan

Para pengarah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa rekod perakaunan diselenggara dengan sempurna dan bahawa penyata kewangan Syarikat disediakan menurut Piawaian Kewangan Malaysia ("MFRS"), Piawaian Pelaporan Kewangan Antarabangsa dan syarat-syarat Akta Syarikat 2016 di Malaysia.

Lembaga Pengarah dan Pengurusan Kanan menerima laporan kewangan dan pengurusan dari masa ke semasa bagi membolehkan mereka mengawalselia secara berkesan prestasi kewangan dan halatuju Syarikat berhubung dengan objektif dan tanggungjawab korporat.

Mesyuarat Pengarah

Bilangan Mesyuarat Diadakan	Mesyuarat Jawatankuasa				
	Mesyuarat Penuh Para Pengarah	Audit	Pencalonan	Ganjaran	Risiko & Modal
	Jumlah Dihadiri	Jumlah Dihadiri	Jumlah Dihadiri	Jumlah Dihadiri	Jumlah Dihadiri
Dato' Koh Hong Sun	6	5	4	3	6
Bruce Anthony Howe (Letak jawatan pada 31 Disember 2017)	3	2	2	2	3
Mark Thomas Lingafelter	6	5	4	3	6
Dato' Tan Ang Meng	6	5	4	3	6
Arunothayam Rajaratnam	6	5	4	3	6

Para pengarah dan kepentingan mereka dalam saham-saham

a) Para pengarah yang berkhidmat sejak tarikh laporan yang lalu ialah:

Dato' Koh Hong Sun
Bruce Anthony Howe (Letak jawatan pada 31 Disember 2017)
Mark Thomas Lingafelter
Dato' Tan Ang Meng
Arunothayam Rajaratnam

b) Menurut Artikel 63 Tataurusu Pertubuhan Syarikat, Dato' Koh Hong Sun dan Mark Thomas Lingafelter bersara mengikut giliran pada Mesyuarat Agung Tahunan yang akan datang, dan kerana layak, menawarkan diri mereka untuk dilantik semula.

c) Menurut Daftar Pemegangan Saham Pengarah yang disyaratkan untuk disimpan di bawah Seksyen 59 Akta Syarikat 2016, kepentingan para Pengarah yang memegang jawatan di hujung kewangan di dalam Syarikat atau syarikat induknya atau subsidiari-subsidiari syarikat induknya pada tahun kewangan adalah seperti berikut:

Hak ke atas saham dalam QBE Insurance Group Limited yang diberi kepada para pengarah

	-- Bilangan saham hak berbanding saham-saham biasa A\$1 sesaham --			
	Pada 1.1.2017	Ditawarkan	Terhapus	Pada 31.12.2017
Bruce Anthony Howe	156,493	20,866	(69,087)	108,272
Mark Thomas Lingafelter	53,165	12,066	(9,442)	55,789

d) Selain daripada yang dinyatakan di atas, tiada seorang pun pengarah lain yang memegang jawatan hingga hujung tahun kewangan mempunyai sebarang kepentingan dalam saham atau debentur Syarikat atau perbadanan yang berkaitan sepanjang tahun kewangan.

Ganjaran Pengarah

Perincian bagi ganjaran Pengarah adalah dibentangkan di Nota 15 kepada penyata kewangan.

Ganjaran-Ganjaran Para Pengarah

Sepanjang dan di hujung tahun kewangan, tiada wujud sebarang perkiraan dalam mana Syarikat menjadi satu pihak dengan objek atau objek-objek yang membolehkan para pengarah Syarikat memperoleh faedah secara pengambilalih saham atau debentur Syarikat atau mana-mana badan korporat yang lain, selain opsyen dan hak yang diberi atas saham-saham perbadanan induk muktamad seperti yang dinyatakan dalam laporan ini.

Sejak akhir tempoh kewangan yang lalu, tiada pengarah Syarikat yang telah menerima atau berhak untuk menerima sebarang ganjaran (selain daripada ganjaran meliputi jumlah agregat yuran dan lain-lain emolumen yang diterima atau berhak diterima oleh para pengarah yang dinyatakan dalam penyata kewangan) hasil dari kontrak yang dibuat oleh Syarikat ataupun syarikat yang berkaitan dengan pengarah atau firma yang mana pengarah tersebut adalah seorang ahli atau dengan syarikat di mana pengarah tersebut mempunyai kepentingan kewangan yang ketara, melainkan bahawa sesetengah pengarah telah menerima ganjaran dari syarikat induk muktamad dan lain-lain perbadanan yang berkaitan.

Skim Opsyen Saham

Tiada Skim Opsyen Saham ditawarkan pada tahun kewangan.

Syarikat Induk Muktamad

Para pengarah menganggap bahawa QBE Insurance Group Limited, sebuah syarikat yang diperbadankan di Australia, sebagai syarikat induk muktamad.

Pejabat Berdaftar dan Tempat Urusan Perniagaan Utama

Pejabat berdaftar dan tempat urusan perniagaan utama Syarikat adalah terletak di No. 638, Aras 6 Blok B1, Pusat Dagang Setia Jaya (Leisure Commerce Square), No 9 Jalan PJS 8/9, 46150 Petaling Jaya, Selangor.

Ganjaran Juruaudit

Perincian tentang ganjaran juruaudit dibentangkan dalam Nota 15 kepada penyata kewangan.

Juruaudit

Juruaudit, PricewaterhouseCoopers PLT (LLP0014401-LCA & AF 1146), telah menyatakan kesanggupannya untuk menerima perlantikan semula sebagai juruaudit.

PricewaterhouseCoopers PLT (LLP0014401-LCA & AF 1146) telah didaftarkan pada 2 Januari 2018 dan berkuatkuasa pada tarikh tersebut, PricewaterhouseCoopers (AF 1146), sebuah syarikat perkongsian konvensional telah ditukar menjadi sebuah syarikat perkongsian liabiliti terhad.

Laporan ini telah diluluskan oleh Lembaga Pengarah pada 9 Februari 2018. Ditandatangani bagi pihak Lembaga Pengarah:



Dato' Koh Hong Sun
Pengarah

Petaling Jaya



Mark Thomas Lingafelter
Pengarah

Penyata para pengarah

MENURUT SEKSYEN 251 (2) AKTA SYARIKAT 2016

Kami, Dato' Koh Hong Sun dan Mark Thomas Lingafelter, dua orang daripada para Pengarah QBE Insurance (Malaysia) Berhad, dengan ini menyatakan bahawa pada pendapat para Pengarah, penyata kewangan yang mengiringi laporan ini yang dibentangkan di halaman 23 hingga 58 telah disediakan untuk memberi gambaran yang benar dan saksama bagi kedudukan kewangan Syarikat pada 31 Disember 2017 dan prestasi kewangan Syarikat bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2017 menurut Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia, Piawaian Pelaporan Kewangan Antarabangsa dan syarat-syarat dalam Akta Syarikat 2016 di Malaysia.

Ditandatangani bagi pihak para pengarah mengikut resolusi mereka pada 9 Februari 2018.



Dato' Koh Hong Sun
Pengarah

Petaling Jaya



Mark Thomas Lingafelter
Pengarah

Akuan berkanun

MENURUT SEKSYEN 251 (1) AKTA SYARIKAT 2016

Saya, Muhammad Ikram Bin Kamarudin, pegawai yang bertanggungjawab khusus bagi pengurusan kewangan QBE Insurance (Malaysia) Berhad, dengan sesungguhnya dan dengan suchati mengisytiharkan bahawa penyata kewangan yang dibentangkan di halaman 23 hingga 58 adalah, mengikut pengetahuan dan kepercayaan terbaik saya, betul dan saya membuat pengakuan ini dengan sesungguhnya mempercayai bahawa ianya adalah benar, dan menurut peruntukan-peruntukan yang termaktub dalam Akta Akuan Berkanun, 1960.



Muhammad Ikram Bin Kamarudin

Ditandatangani dan diisytiharkan oleh Muhammad Ikram Kamarudin di Selangor Darul Ehsan pada 9 Februari 2018.

Di hadapan saya,



Alamat tempat perniagaan
No. 513, Block A3, Pusat Dagang Setia Jaya
No. 9, Jalan PJS 8/9, 46150 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan.

LAPORAN JURUAUDIT BEBAS KEPADA AHLI-AHLI

QBE Insurance (Malaysia) Berhad

(Diperbadankan di Malaysia)

(Company No. 161086-D)

LAPORAN AUDIT PENYATA KEWANGANPendapat kami

Pada pendapat kami, penyata kewangan QBE Insurance (Malaysia) Berhad ("Syarikat") memberi gambaran yang benar dan saksama bagi kedudukan kewangan Syarikat pada 31 Disember 2017, dan prestasi kewangannya serta aliran tunai bagi tahun kewangan yang berakhir pada tarikh tersebut menurut Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia, Piawaian Pelaporan Kewangan Antarabangsa dan syarat-syarat yang termaktub dalam Akta Syarikat 2016 di Malaysia.

Apa yang telah kami audit

Kami telah mengaudit penyata kewangan Syarikat, yang merangkumi penyata kedudukan kewangan pada 31 Disember 2017, dan penyata pendapatan komprehensif, penyata perubahan dalam ekuiti dan penyata aliran wang tunai bagi tahun kewangan yang berakhir pada tarikh tersebut, dan nota-nota kepada penyata kewangan, termasuk ringkasan bagi dasar-dasar perakaunan yang penting, seperti yang dibentangkan di halaman 23 hingga 58.

Asas penentuan pendapat

Kami telah menjalankan audit kami menurut piawaian pengauditan yang diluluskan di Malaysia dan Piawaian Pengauditan Antarabangsa. Tanggungjawab kami di bawah piawaian-piawaian tersebut diperihalkan dengan lebih lanjut di bahagian "Tanggungjawab Juruaudit untuk pengauditan penyata kewangan" dalam laporan kami.

Kami percaya bahawa bukti audit yang telah kami perolehi adalah memadai dan bersesuaian untuk dijadikan asas bagi pendapat yang kami bentangkan.

Kebebasan dan lain-lain tanggungjawab beretika

Kami mempunyai taraf bebas daripada Syarikat menurut Undang-undang Kecil (Tentang Etika Profesional, Tatalaku dan Amalan) Institut Akauntan Malaysia ("Undang-undang Kecil") dan Kod Etika Akauntan Profesional Lembaga Piawaian Etika Antarabangsa bagi Akauntan ("Kod IESBA"), dan kami telah memenuhi lain-lain tanggungjawab etika kami mengikut apa yang termaktub dalam Undang-undang Kecil dan Kod IESBA.

Maklumat selain penyata kewangan dan laporan juruaudit yang berkenaan

Para Pengarah Syarikat bertanggungjawab bagi lain-lain maklumat yang berkenaan. Lain-lain maklumat itu merangkumi Laporan Pengarah, yang telah kami perolehi sebelum tarikh laporan juruaudit ini, dan Penyata Pengarah, yang dijangka akan diserahkan kepada kami selepas tarikh tersebut. Lain-lain maklumat tidak mencakupi penyata kewangan Syarikat dan laporan juruaudit kami yang berkenaan.

Pendapat kami tentang penyata-penyata kewangan Syarikat tidak meliputi lain-lain maklumat dan kami tidak menyatakan sebarang bentuk rumusan penutup tentang jaminan yang berkaitan.

Berhubung audit yang kami lakukan pada penyata-penyata kewangan Syarikat, tanggungjawab kami ialah untuk membaca lain-lain maklumat dan, dalam berbuat demikian, mempertimbangkan sama ada lain-lain maklumat itu adalah tidak selaras secara material dengan penyata-penyata kewangan Syarikat atau pengetahuan yang kami perolehi dalam audit atau sebaliknya didapati tersalahnyata secara material.

Sekiranya, berdasarkan kerja yang telah kami jalankan, kami merumuskan bahawa wujud salahnyata yang material berhubung lain-lain maklumat itu, maka kami perlu melaporkan fakta yang berkenaan. Berhubung perkara ini kami tidak mempunyai apa-apa yang perlu dilaporkan.

Tanggungjawab Para Pengarah bagi penyata-penyata kewangan

Para Pengarah Syarikat bertanggungjawab bagi penyediaan penyata-penyata kewangan Syarikat yang memberi gambaran yang benar dan saksama menurut Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia, Piawaian Pelaporan Kewangan Antarabangsa dan syarat-syarat dalam Akta Syarikat 2016 di Malaysia. Para Pengarah juga bertanggungjawab bagi kawalan dalaman yang sedemikian seperti yang ditentukan oleh para Pengarah sebagai perlu untuk membolehkan penyediaan penyata-penyata kewangan Syarikat yang bebas daripada salahnyata material, sama ada yang berpunca daripada frod mahupun ralat.

Dalam penyediaan penyata-penyata kewangan Syarikat, para Pengarah bertanggungjawab menaksir keupayaan Syarikat untuk terus beroperasi, mendedahkan, seperti yang berkaitan, perkara-perkara yang berhubungkait dengan keberterusan dan menggunakan asas perakaunan keberterusan melainkan para Pengarah, sama ada berhasrat untuk membubarkan Syarikat atau menghentikan operasi Syarikat, atau tidak mempunyai alternatif realistik lain melainkan bertindak sedemikian.

Tanggungjawab juruaudit untuk mengaudit penyata-penyata kewangan

Objektif kami adalah untuk memperolehi satu jaminan yang munasabah tentang sama ada penyata-penyata kewangan Syarikat secara keseluruhannya adalah bebas daripada salahnyata material, sama ada yang berpunca daripada frod mahupun ralat, dan untuk mengeluarkan satu laporan juruaudit yang merangkumi pendapat kami. Jaminan munasabah adalah suatu tahap jaminan yang tinggi, tetapi bukan merupakan jaminan bahawa audit yang dijalankan menurut piawaian pengauditan yang diluluskan di Malaysia dan Piawaian Pengauditan Antarabangsa akan sentiasa berjaya mengesan sesuatu salahnyata material bila ianya wujud. Salahnyata boleh wujud akibat frod atau ralat dan disifatkan material jika, secara individu atau dalam agregat, ianya boleh secara munasabahnya dijangka mempengaruhi keputusan-keputusan ekonomi di pihak pengguna yang dibuat berdasarkan penyata-penyata kewangan ini.

LAPORAN JURUAUDIT BEBAS KEPADA AHLI-AHLI

QBE Insurance (Malaysia) Berhad (sambungan)

(Diperbadankan di Malaysia)

(Company No. 161086-D)

LAPORAN AUDIT PENYATA KEWANGAN (sambungan)Tanggungjawab juruaudit untuk mengaudit penyata-penyata kewangan (sambungan)

Sebagai sebahagian daripada audit menurut piawaian pengauditan yang diluluskan di Malaysia dan Piawaian Pengauditan Antarabangsa, kami mengamalkan penghakiman profesional dan skeptisisme profesional di keseluruhan audit. Kami juga:

- (a) Mengenalpasti dan menaksir risiko salahnyata material dalam penyata-penyata kewangan Syarikat, sama ada yang berpunca daripada frod mahupun ralat, merekabentuk dan menjalankan tatacara pengauditan yang responsif terhadap risiko-risiko berkenaan, dan memperolehi bukti audit yang mencukupi dan bersesuaian untuk dijadikan sebagai asas bagi pendapat yang kami bentangkan. Risiko kegagalan mengesan salahnyata material yang berpunca daripada frod adalah lebih tinggi berbanding salahnyata material akibat ralat disebabkan perlakuan from boleh melibatkan subahat, pemalsuan, peninggalan yang disengajakan, salah representasi atau langkauan kawalan dalaman.
- (b) Memperolehi suatu pemahaman tentang kawalan dalaman yang relevan dengan audit supaya dapat merekabentuk tatacara audit yang bersesuaian mengikut keadaan, tetapi bukan untuk tujuan menyatakan pendapat tentang keberkesanan kawalan dalaman Syarikat.
- (c) Menilai kebersesuaian dasar-dasar perakaunan yang digunakan dan kemunasabahan anggaran perakaunan dan pendedahan yang berkaitan yang dibuat oleh para pengarah.
- (d) Membuat rumusan tentang kebersesuaian penggunaan asas keberterusan perakaunan oleh para Pengarah dan, berdasarkan bukti audit yang diperolehi, sama ada wujud ketidakpastian yang material berhubung peristiwa-peristiwa atau keadan-keadaan yang boleh menyebabkan keupayaan keberterusan Syarikat diragui. Jika kami rumuskan bahawa wujud suatu ketidakpastian yang material, kami perlu menarik perhatian dalam laporan juruaudit kami berhubung pendedahan yang berkaitan dalam penyata-penyata kewangan Syarikat atau, sekiranya pendedahan sedemikian adalah tidak memadai, untuk mengubahsuai pendapat kami. Rumusan kami adalah dibuat berdasarkan bukti audit yang diperolehi sehingga tarikh laporan juruaudit kami. Walau bagaimanapun, peristiwa-peristiwa atau keadan-keadaan masa hadapan boleh menyebabkan Syarikat memberhentikan keberterusan operasinya.
- (e) Menilai keseluruhan pembentangan, struktur dan kandungan penyata-penyata kewangan Syarikat, termasuk pendedahan, dan sama ada penyata-penyata kewangan itu mewakili transaksi dan peristiwa-peristiwa tahanan bahawan dalam satu cara yang membuatkan wujudnya suatu pembentangan yang saksama.

Kami berkomunikasi dengan para Pengarah berhubung, antara lain, perkara seperti skop terancang dan pemaasan audit serta penemuan audit yang penting, termasuk sebarang kepincangan penting dalam kawalan dalaman yang kami kenalpasti sewaktu kami menjalankan audit.

LAIN-LAIN HAL

Laporan ini disediakan untuk para ahli sahaja, sebagai satu perbadanan, menurut Seksyen 266 Akta Syarikat 2016 di Malaysia dan bukan untuk tujuan lain. Kami tidak bertanggungjawab kepada mana-mana pihak lain berhubung dengan kandungan laporan ini.



PricewaterhouseCoopers PLT
LLP001440-LCA & AF 1146
Akauntan Bertauliah

Kuala Lumpur
9 Februari 2018



Wong Hui Chern
03252 05/18 (J)
Akauntan Bertauliah

Penyata kedudukan kewangan

PADA 31 DISEMBER 2017

	NOTA	2017 RM	2016 RM
Aset			
Hartanah dan peralatan	3	15,239,136	15,441,180
Pelaburan	4	421,886,568	403,240,596
Nilai saksama melalui untung dan rugi		46,445,835	100,973,717
Pinjaman dan penghutang		375,440,733	302,266,879
Aset insurans semula	9	144,471,705	34,147,518
Penghutang insurans	5	136,388,855	127,698,613
Lain-lain penghutang	6	66,492,236	68,468,722
Aset cukai tertunda	10	2,816,798	2,654,435
Cukai dipulih		1,003,050	602,669
Tunai dan baki di bank		267,604	210,399
Jumlah aset		788,565,952	652,464,132
Liabiliti			
Liabiliti kontrak insurans	9	554,210,783	413,403,926
Pemiutang insurans	11	30,219,276	36,823,715
Lain-lain pemiutang	12	25,812,032	25,139,096
Jumlah liabiliti		610,242,091	475,366,737
Ekuiti pemegang saham			
Modal saham	7	108,000,000	108,000,000
Perolehan tertahan	8	70,323,861	69,097,395
		178,323,861	177,097,395
Jumlah liabiliti dan ekuiti pemegang saham		788,565,952	652,464,132

Nota-nota yang mengiringi adalah sebahagian daripada ikatan penyata kewangan ini.

Penyata pendapatan komprehensif

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR PADA 31 DISEMBER 2017

	NOTA	2017 RM	2016 RM
Premium terperoleh kasar	13(a)	360,197,790	332,971,073
Premium kepada penginsurans	13(b)	(67,039,994)	(89,859,850)
Premium terperoleh bersih		293,157,796	243,111,223
Pendapatan pelaburan	14	18,845,720	19,119,798
Kerugian di atas penjualan hartanah, loji dan kelengkapan (Kerugian)/Keuntungan daripada pelupusan hartanah pelaburan		(81,692)	(2,307)
		(324,200)	677,760
Gandaan (kerugian)/keuntungan tidak terealis atas pelaburan	4(c)	681,350	(987,410)
Pendapatan komisyen insurans semula		7,522,084	9,543,460
Lain-lain hasil (perbelanjaan)/pendapatan operasi		(79,266)	228,215
Jumlah hasil pendapatan		319,721,792	271,690,739
Tuntutan kasar dibayar		(158,919,210)	(119,014,105)
Pemulihan tuntutan daripada penginsurans semula		18,680,403	14,968,409
Perubahan kasar pada liabiliti kontrak		(136,946,788)	(17,083,972)
Perubahan dalam liabiliti kontrak pada penginsurans semula		115,086,902	2,367,252
Tuntutan bersih		(162,098,693)	(118,762,416)
Yuran dan kasar perbelanjaan komisyen		(65,189,756)	(59,297,896)
Perbelanjaan pengurusan	15	(63,901,209)	(58,246,518)
Lain-lain perbelanjaan		(129,090,965)	(117,544,414)
Keuntungan sebelum cukai		28,532,134	35,383,909
Percukaian	17	(7,801,150)	(11,003,261)
Keuntungan bersih dan jumlah pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan		20,730,984	24,380,648
Pendapatan sesaham (sen)	18	9.60	11.29

Nota-nota yang mengiringi adalah sebahagian daripada ikatan penyata kewangan ini.

Penyata perubahan dalam ekuiti

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR PADA 31 DISEMBER 2017

	MODAL SAHAM RM	PEROLEHAN TERTAHAN BOLEH DIAGIH RM	JUMLAH RM
Pada 1 Januari 2016	108,000,000	89,018,347	197,018,347
Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan	-	24,380,648	24,380,648
Dividen dibayar	19	(44,301,600)	(44,301,600)
Pada 31 Disember 2016	108,000,000	69,097,395	177,097,395
Pada 1 Januari 2017	108,000,000	69,097,395	177,097,395
Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan	-	20,730,984	20,730,984
Dividen dibayar	19	(19,504,518)	(19,504,518)
Pada 31 Disember 2017	108,000,000	70,323,861	178,323,861

Nota-nota yang mengiringi adalah sebahagian daripada ikatan penyata kewangan ini.

Penyata aliran tunai

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR PADA 31 DISEMBER 2017

	2017 RM	2016 RM
ALIRAN TUNAI DARIPADA AKTIVITI-AKTIVITI OPERASI		
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan	20,730,984	24,380,648
Pelarasan untuk:-		
Susutnilai daripada hartanah dan peralatan	3,350,077	3,040,284
Pembalikan kerugian kecacatan pada hartanah diduduki sendiri	(5,032)	(117,224)
Kerugian daripada pelupusan hartanah dan peralatan	81,692	2,307
Kerugian/(keuntungan) daripada pelupusan pelaburan	324,200	(677,760)
Gandaan (keuntungan)/kerugian tidak terealis atas pelaburan	(681,350)	987,410
Elaun/(tulis balik) kecacatan ke atas penghutang insurans	750,134	(124,223)
Pendapatan faedah	(18,845,720)	(19,118,189)
Pendapatan sewa diterima	-	(1,609)
Cukai	7,801,150	11,003,261
Keuntungan dari operasi sebelum perubahan dalam aset dan liabiliti operasi	13,506,135	19,374,905
Perolehan daripada perlupusan pelaburan FVTPL	80,216,000	69,134,800
Pembelian pelaburan FVTPL	(25,909,000)	(100,532,700)
(Kurangan)/peningkatan dalam pelaburan LAR	(73,000,000)	19,000,000
Peningkatan dalam liabiliti premium	8,622,784	23,033,608
Peningkatan dalam liabiliti tuntutan	21,859,886	14,716,720
Peningkatan dalam penghutang insurans	(9,440,376)	(8,330,926)
Kurangan dalam lain-lain penghutang	1,976,486	12,934,068
Kurangan dalam pemiutang insurans	(6,604,439)	(15,775,601)
Peningkatan dalam lain-lain pemiutang	672,936	2,817,871
Cukai pendapatan dibayar	(8,363,894)	(10,720,000)
Pendapatan faedah diterima	19,249,898	16,576,164
Pendapatan sewa diterima	-	1,609
Wang tunai bersih daripada aktiviti-aktiviti operasi	22,786,416	42,230,518
ALIRAN TUNAI DARIPADA AKTIVITI-AKTIVITI PELABURAN		
Perolehan dari pelupusan hartanah dan peralatan	51,408	34,757
Pembelian hartanah dan peralatan	(3,276,101)	(1,458,370)
Wang tunai bersih digunakan dalam aktiviti-aktiviti pelaburan	(3,224,693)	(1,423,613)
ALIRAN TUNAI DARIPADA AKTIVITI PEMBIAYAAN		
Dividen dibayar	(19,504,518)	(44,301,600)
Wang tunai bersih digunakan dalam aktiviti pembiayaan	(19,504,518)	(44,301,600)
Pergerakan bersih dalam wang tunai dan setaraan tunai	57,205	(3,494,695)
Wang tunai dan setaraan tunai pada 1 Januari	210,399	3,705,094
Wang tunai dan setaraan tunai pada 31 Disember	267,604	210,399
Wang tunai dan setaraan tunai mengandungi:		
Tunai dan baki di bank	267,604	210,399

Nota-nota yang mengiringi adalah sebahagian daripada ikatan penyata kewangan ini.

Nota-nota kepada penyata kewangan

1. Kegiatan utama

Syarikat, iaitu sebuah syarikat berhad awam yang diperbadankan dan dengan penempatan di Malaysia, terlibat terutamanya dalam penajajaminan semua kelas perniagaan insurans am. Sepanjang tahun kewangan, tiada berlaku sebarang perubahan besar dalam jenis kegiatan ini.

2. Dasar-dasar penting perakaunan

Kecuali dinyatakan selainnya, dasar-dasar perakaunan yang disenaraikan di bawah adalah selaras dalam menangani butir-butir yang dianggap penting dari segi penyata kewangan.

2.1 Asas Penyediaan

Penyata kewangan Syarikat telah disediakan mengikut peruntukan Piawaian Pelaporan Kewangan, iaitu Piawaian Kewangan Malaysia ("MFRS"), Piawaian Pelaporan Kewangan Antarabangsa dan syarat-syarat Akta Syarikat 2016 di Malaysia.

Penyata kewangan Syarikat telah juga disediakan atas dasar kos bersejarah, kecuali suratcara kewangan yang telah ditentukan pada nilai saksama masing-masing dan liabiliti insurans menurut kaedah penilaian yang ditentukan dalam Rangka Kerja RBC bagi pengisurans yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia ("BNM").

Syarikat telah memenuhi syarat-syarat modal minimum seperti yang ditetapkan oleh Rangka Kerja RBC pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

Penyediaan penyata kewangan menurut MFRS memerlukan penggunaan perakaunan kritikal tertentu anggaran dan andaian yang mempengaruhi amaun aset dan liabiliti yang dilaporkan serta pendedahan aset dan liabiliti luarjangka pada tarikh penyata kewangan tersebut, dan amaun hasil pendapatan dan perbelanjaan yang dilaporkan sepanjang tahun kewangan. Para Pengarah juga diperlukan melaksana pertimbangan masing-masing dalam proses menerimapiakai dasar-dasar perakaunan Syarikat. Sungguhpun anggaran ini adalah berdasarkan pengetahuan terbaik para pengarah berhubung peristiwa dan tindakan semasa, keputusan sebenar mungkin berbeza daripada nilai-nilai anggaran.

Bidang yang melibatkan darjah pertimbangan atau kompleksiti yang lebih tinggi di mana andaian dan anggaran yang dibuat itu adalah penting kepada penyata-penyata kewangan adalah dibentangkan di nota 2.3 kepada penyata kewangan.

(a) Piawaian, pindaan kepada piawaian dan tafsiran tersiar yang berkuatkuasa

Syarikat telah buat julung-julung kalinya menggunakan pindaan-pindaan berikut untuk tahun kewangan bermula 1 Januari 2017:

- Pindaan kepada MFRS 112 'Cukai Pendapatan - Pengiktirafan Aset Cukai Tertunda untuk Kerugian Tidak Terealis'

Penerapan pindaan-pindaan ini tidak mendatangkan sebarang impak terhadap tempoh semasa mahupun sebarang tempoh sebelumnya dan berkemungkinannya tidak memberi kesan kepada tempoh-tempoh yang akan datang.

(b) Piawaian-piawaian dan pindaan yang telah dikeluarkan tetapi masih belum berkuatkuasa

Sebilangan piawaian dan pindaan baharu kepada piawaian dan penafsiran telah berkuatkuasa untuk tahun kewangan bermula selepas 1 Januari 2017. Tidak satu pun yang berikut dijangka memberi kesan yang penting kepada penyata-penyata kewangan Syarikat, melainkan apa yang dibentangkan seperti berikut:

- MFRS 9 'Suratcara Kewangan' (berkuatkuasa 1 Januari 2018) akan menggantikan MFRS 139 'Suratcara Kewangan: Pengiktirafan dan Pengukuran'.

MFRS 9 mengekalkan tetapi meringkaskan model pengukuran bercampur dalam MFRS 139 dan mengasaskan tiga kategori ukuran utama bagi aset kewangan: kos terlunas, nilai saksama melalui untung atau rugi dan nilai saksama melalui lain-lain pendapatan komprehensif ("OCI"). Asas klasifikasi adalah bergantung kepada model perniagaan entiti dan ciri-ciri aliran tunai bagi aset kewangan. Pelaburan dalam suratcara ekuiti selalunya diukur pada nilai saksama melalui untung atau rugi dengan opsyen tidak-boleh-batal para peringkat penubuhan kepada perubahan semasa dalam nilai saksama OCI (dengan syarat suratcara berkenaan tidak dipegang untuk dagangan). Suratcara hutang adalah diukur pada kos terlunas hanya jika entiti memegangnya untuk memungut aliran tunai berkontrak dan aliran tunai itu mewakili jumlah pokok dan faedah.

Untuk liabiliti, piawaian mengekalkan sebahagian besar daripada syarat-syarat MFRS 139. Ini termasuklah perakaunan kos terlunas bagi kebanyakan liabiliti kewangan, dengan bifurkasi derivatif terbenam. Perubahan utama ialah di mana, dalam kes apabila opsyen nilai saksama diambil untuk liabiliti kewangan, bahagian bagi perubahan nilai saksama disebabkan risiko kredit sendiri sesebuah entiti adalah direkodkan dalam lain-lain pendapatan komprehensif dan bukannya penyata pendapatan, melainkan ini mewujudkan suatu salah-padanan perakaunan.

MFRS 9 memperkenalkan satu model kerugian kredit terjangka ke atas kecacatan yang menggantikan model kecacatan kerugian ditanggung yang digunakan dalam MFRS 139. Model kerugian kredit terjangka adalah bersifat memandang-ke hadapan dan menghapuskan keperluan untuk berlakunya suatu peristiwa pencetus sebelum kerugian kredit diiktiraf.

Berdasarkan penaksiran Syarikat, MFRS 9 tidak dijangka akan menyebabkan perubahan material kepada dasar-dasar perakaunan Syarikat.

- Pindaan kepada MFRS 4 - Menggunakan MFRS 9 'Suratcara Kewangan' dengan MFRS 4 'Kontrak Insurans' (berkuatkuasa bagi tempoh-tempoh tahunan bermula pada atau selepas 1 Januari 2018).

Pindaan-pindaan tersebut membolehkan entiti-entiti mengelak kemeruapan sementara dalam keuntungan atau kerugian yang mungkin berpunca daripada penggunaan "Suratcara Kewangan" MFRS 9 sebelum piawaian kontrak insurans baharu yang bakal dikuatkuasakan. Ini adalah kerana beberapa aset kewangan tertentu perlu diukur pada nilai saksama melalui keuntungan atau kerugian di bawah MFRS 9; manakala, di bawah MFRS 'Kontrak Insurans', liabiliti yang berkaitan daripada kontrak insurans sering diukur atas dasar kos terlunas.

Nota-nota kepada penyata kewangan (sambungan)

2. Dasar-dasar penting perakaunan (sambungan)

2.1 Asas Penyediaan (sambungan)

(b) Piawaian-piawaian dan pindaan yang telah dikeluarkan tetapi masih belum berkuatkuasa (sambungan)

Pindaan-pindaan tersebut memberi 2 pendekatan yang berbeza kepada entiti-entiti: (i) pengecualian sementara dari MFRS 9 untuk entiti-entiti yang memenuhi syarat-syarat tertentu, dan (ii) pendekatan tindihan. Kedua-dua pendekatan ini adalah bersifat tidak wajib.

Pengecualian sementara ini membolehkan entiti-entiti berkelayakan menunda tarikh pelaksanaan MFRS 9 untuk tempoh-tempoh tahunan bermula selewat-lewatnya sebelum 1 Januari 2021. Sesebuah entiti boleh memohon untuk pengecualian sementara dari MFRS 9 sekiranya kegiatan-kegiatannya adalah terutamanya berhubungkait dengan insurans manakala pendekatan tindihan pula membolehkan sesebuah entiti untuk membuat pelarasan pada keuntungan atau kerugian bagi aset-aset kewangan yang berkelayakan dengan menyingkirkan sebarang kemaruapan perakaunan kepada lain-lain pendapatan komprehensif yang mungkin berpunca dari penggunaan MFRS 9.

Sesebuah entiti boleh memohon untuk pengecualian sementara dari MFRS 9 dari tempoh-tempoh tahunan yang bermula pada atau selepas 1 Januari 2018. Sesebuah entiti boleh mula menggunakan pendekatan tindihan apabila ia menggunakan MFRS 9 buat julung-julung kalinya.

Kegiatan perniagaan utama syarikat adalah insurans, dan justeru itu, layak menggunakan pendekatan pengecualian sementara. Seterusnya, pihak pengurusan telah mengambil keputusan untuk menggunakan pengecualian sementara dari MFRS 9 bagi tempoh tahunan yang bermula pada 1 Januari 2018 dan akan menerapkan MFRS 9 bagi tempoh tahunannya bermula 1 Januari 2021.

- MFRS 15 'Hasil Pendapatan dari Kontrak dengan Pelanggan' (berkuatkuasa 1 Januari 2018) menggantikan MFRS 118 'Hasil Pendapatan' dan MFRS 111 'Kontrak Pembinaan' dan penafsiran-penafsiran yang berkaitan. Prinsip teras dalam MFRS 15 ialah bahawa sesebuah entiti mengiktiraf hasil pendapatan untuk menunjukkan pemindahan barangan atau perkhidmatan yang dijanjikan kepada pelanggan dalam suatu amaun yang mencerminkan balasan yang kepadanya sesuatu entiti itu menjangkakan haknya sebagai pertukaran dengan barangan atau perkhidmatan tersebut.

Hasil pendapatan diiktiraf apabila pelanggan memperoleh kawalan ke atas barangan dan perkhidmatan, iaitu apabila pelanggan mempunyai keupayaan untuk mengarah penggunaannya dan memperoleh faedah daripada barangan atau perkhidmatan tersebut.

Satu proses lima-langkah yang baharu digunakan sebelum hasil pendapatan dapat diiktiraf:

- Mengenalpasti kontrak-kontrak dengan pelanggan
- Mengenalpasti obligasi prestasi yang berasingan
- Menentukan harga transaksi bagi kontrak;
- Memperuntuk harga transaksi bagi setiap obligasi prestasi yang berasingan; dan
- Mengiktiraf hasil pendapatan setelah setiap obligasi prestasi dipenuhi.

Peruntukan utama dalam piawaian baharu itu adalah seperti berikut:

- Sebarang barangan atau perkhidmatan yang terikat yang berlainan mestilah diiktiraf secara berasingan dan sebarang diskaun atau rebat bagi harga kontrak mestilah secara umumnya diperuntuk kepada elemen-elemen berasingan.
- Sekiranya balasan adalah berubah-ubah (seperti untuk insentif, rebat, yuran pelaksanaan, royalti, kejayaan hasil, dll), amaun hasil pendapatan yang minimum mestilah diiktiraf sekiranya tiada wujud risiko tinggi songsangan.
- Takat di mana hasil pendapatan dapat diiktiraf boleh beralih: sebahagian daripada hasil pendapatan yang kini diiktiraf pada sesuatu takat masa di hujung sesuatu kontrak mungkin perlu diiktiraf meliputi jangka hayat kontrak dan begitulah sebaliknya.
- Terdapat peraturan baharu yang spesifik, antaranya tentang lesen, waranti, yuran pendahuluan yang tidak boleh dipulangkan, dan perkiraan konsainan.
- Sebagaimana dengan mana-mana piawaian baharu, terdapat pendedahan yang lebih banyak.

Berdasarkan penaksiran Syarikat, tiada wujud sebarang perubahan material yang terjangka dalam dasar-dasar perakaunan Syarikat.

- MFRS 16 'Pajakan' (berkuatkuasa dari 1 Januari 2019) menggantikan MFRS 117 'Pajakan' dan penafsiran yang berkaitan.

Di bawah MFRS 16, pajakan adalah satu kontrak (atau sebahagian daripada kontrak) yang memberi hak untuk mengawal penggunaan sesuatu aset yang dikenalpasti untuk satu tempoh masa untuk balasan.

MFRS 16 menghapuskan klasifikasi pajakan oleh penerima pajakan sebagai sama ada sebagai pajakan kewangan (pada lembaranimbangan) atau pajakan operasi (di luar lembaranimbangan). MFRS 16 memerlukan penerima pajakan untuk mengiktiraf suatu "hak penggunaan" aset tahanan bawahan dan liabiliti pajakan mencerminkan pembayaran pajakan masa hadapan untuk kebanyakan pajakan.

Aset hak penggunaan disusutnilai mengikut prinsip yang termaktub dalam MFRS 116 'Hartanah, Loji dan Kelengkapan' dan liabiliti pajakan diekresi meliputi masa dengan belanja faedah diiktiraf dalam penyata pendapatan.

Untuk Pemegang Pajakan, MFRS 16 mengekalkan kebanyakan syarat-syarat dalam MFRS 117. Pemegang Pajakan terus mengklasifikasi segala pajakan sama ada sebagai pajakan operasi atau pajakan kewangan dan mengurusnya secara berlainan.

Berdasarkan penaksiran Syarikat, tiada wujud sebarang perubahan material yang terjangka dalam dasar-dasar perakaunan Syarikat.

- MFRS 17 'Kontrak Insurans' (berkuatkuasa daripada 1 Januari 2021) menggantikan MFRS 4 'Kontrak Insurans'.

MFRS 17 tergunapakai bagi kontrak-kontrak insurans yang dikeluarkan, kepada semua kontrak insurans semula dan kontrak pelaburan dengan ciri-ciri penyertaan berbentuk budi-bicara sekiranya sesebuah entiti turut mengeluarkan kontrak-kontrak insurans. Untuk kontrak-kontrak perkhidmatan yuran-tetap yang tujuan utamanya ialah penyediaan perkhidmatan, sesebuah entiti mempunyai satu pilihan bagi dasar perkaunan untuk menguruskannya menurut sama ada dengan MFRS 17 atau MFRS 15 'Hasil Pendapatan dari Kontrak dengan Pelanggan'. Sesebuah entiti dibenarkan untuk mengurus kontrak-kontrak jaminan kewangan menurut MFRS 17 sekiranya entiti itu telah menyatakan secara eksplisit bahawa ia menyifatkan kontrak-kontrak itu sebagai kontrak insurans. Kontrak Insurans, (selain insurans semula) di mana entiti adalah pemegang polisi, tidak berada dalam skop MFRS 17. Derivatif terbenam dan komponen pelaburan dan perkhidmatan yang berbeza hendaklah 'dibuka ikatannya' dan diurus secara berasingan menurut MFRS yang berkaitan. Pembukaan ikatan secara sukarela bagi lain-lain komponen adalah dilarang.

MFRS 17 berkehendakan satu model ukuran semasa di mana nilai-nilai anggaran diukur semula pada setiap tempoh pelaporan. Ukuran tersebut dibuat berdasarkan blok binaan bagi aliran tunai ter wajar-kebarangkalian berdiskaun, satu pelarasan risiko dan margin perkhidmatan kontraktual ("CSM") mewakili keuntungan tidak diraih bagi kontrak. Sesebuah entiti mempunyai pilihan dasar untuk mengiktiraf kesan perubahan dalam kadar-kadar diskau dan lain-lain andaian yang berhubungkait risiko kewangan sama ada dalam keuntungan atau kerugian atau dalam lain-lain pendapatan komprehensif.

Model-model ukuran alternatif disediakan bagi perlindungan insurans yang berbeza:

- a) Pendekatan Peruntukan Premium Ringkas jika tempoh perlindungan insurans adalah satu tahun atau kurang
- b) Pendekatan Yuran Boleh-Ubah hendaklah digunapakai untuk kontrak-kontrak insurans yang menetapkan kaitan di antara pembayaran kepada pemegang polisi dengan pulangan di atas perkara-perkara sandaran.

Syarat-syarat MFRS 17 menjajarkan pembentangan hasil pendapatan dengan lain-lain industry. Hasil pendapatan diperuntukkan untuk tempoh-tempoh secara berkadar dengan nilai perlindungan terjangka dan lain-lain perkhidmatan yang disediakan oleh penginsurans dalam tempoh tersebut, dan tuntutan dibentangkan apabila ianya wujud. Komponen pelaburan dikecualikan daripada hasil pendapatan dan tuntutan.

Penginsurans dikehendaki mendedahkan maklumat tentang amaun, penghakiman dan risiko-risiko yang timbul daripada kontrak-kontrak insurans.

Syarikat telah tidak menaksir sepenuhnya kesan MFRS 17 ke atas penyata kewangannya.

- IC Tafsiran 23 'Ketidaktentuan bagi Urusan Cukai Pendapatan' berkuatkuasa 1 Januari 2019.

IC Tafsiran 23 "Ketidaktentuan bagi Urusan Cukai Pendapatan" menyediakan panduan tentang bagaimana caranya untuk mengenalpasti dan mengukur aset dan liabiliti cukai pendapatan tertunda dan semasa di mana terdapat ketidaktentuan bagi urusan cukai.

Sekiranya sesebuah entiti merumus bahawa tiada wujud kemungkinan bahawa urusan cukai akan diterima oleh pihak berkuasa percukaian, kesan bagi ketidaktentuan cukai hendaklah dirangkumkan dalam tempoh sedemikian apabila penentuan itu dibuat. Sesebuah entiti hendaklah mengukur kesan ketidaktentuan dengan menggunakan kaedah yang paling tepat meramal penyelesaian ketidaktentuan tersebut.

IC Tafsiran 23 akan digunapakai secara retrospektif

2.2 Ringkasan Dasar-dasar Perakaunan Penting

(a) Hartanah dan peralatan

Hartanah dan peralatan adalah dinyatakan pada kos tolak susutnilai terkumpul dan sebarang kerugian penjejasan nilai terkumpul.

Kos susulan adalah terangkum dalam amaun tinggal bagi aset atau diiktiraf sebagai aset berasingan, mengikut mana yang berkaitan, hanya apabila terdapat kemungkinan bahawa faedah ekonomi yang berhubungkait dengan sesuatu perkara itu akan tersalur kepada Syarikat dan kos perkara berkenaan boleh disukat secara memadai. Amaun tinggal bagi bahagian gantian adalah dinyahiktiraf. Segala kos pembaikan dan penyelenggaraan lain adalah dicaj kepada penyata pendapatan pada tempoh kewangan dalam mana ianya terlibat.

Bangunan pajakan adalah dilunaskan dalam bayaran ansuran sama-besar meliputi tempoh pajakan 75.68 tahun. Susutnilai lain-lain hartanah dan peralatan adalah dikira menggunakan asas garis lurus untuk memperuntuk kos masing-masing kepada nilai sisa meliputi tempoh hayat berguna terjangka aset-aset berkenaan. Tempoh hayat berguna terjangka aset-aset tersebut ialah seperti berikut:

Kenderaan Bermotor	5 tahun
Kelengkapan EDP	3 - 5 tahun
Kelengkapan Pejabat	4 - 10 tahun
Perabot & Kelengkapan	2 - 10 tahun
Pengubahsuaian	2 - 5 tahun
Bangunan Pegangan Bebas	50 tahun

Nilai sisa dan hayat berguna aset adalah disemak semula, dan dilaraskan jika berkenaan, pada setiap tarikh penyata kedudukan kewangan.

Nota-nota kepada penyata kewangan (sambungan)

2. Dasar-dasar penting perakaunan (sambungan)

2.2 Ringkasan Dasar-dasar Perakaunan Penting (sambungan)

(a) Hartanah dan peralatan (sambungan)

Pada setiap tarikh penyata kedudukan kewangan, Syarikat menaksir sama ada terdapat sebarang petanda penjejasan nilai. Sekiranya terdapat petanda sedemikian, suatu analisis dijalankan untuk menentukan sama ada amaun bawaan aset berkenaan boleh-dipulih sepenuhnya. Suatu nilai tinggal dibuat jika nilai bawaan melebihi amaun boleh-pulih. Sila lihat nota 2.2 (b) kepada penyata kewangan tentang penjejasan nilai bukan-aset kewangan.

Keuntungan dan kerugian akibat pelupusan adalah ditentukan dengan membandingkan hasil perolehan dengan nilai bawaan dan dirangkumkan dalam penyata pendapatan komprehensif.

(b) Penjejasan Nilai Ke Atas Aset Bukan-Kewangan

Nilai tinggal bagi aset bukan-kewangan yang tertakluk kepada pelunasan adalah ditinjau semula untuk menentukan kerugian penjejasan nilai apabila peristiwa atau perubahan dalam keadaan menunjukkan bahawa nilai tinggal berkenaan mungkin mengalami penjejasan nilai. Penjejasan nilai disukat dengan membandingkan nilai tinggal bagi aset dengan amaun boleh-pulih masing-masing. Amaun boleh-pulih tersebut adalah amaun lebih tinggi bagi nilai saksama ditolak kos untuk menjual dan nilai dalam gunaan. Amaun boleh-pulih dianggarkan untuk aset-aset individu, atau, jika tidak, untuk unit penjana-tunai. Aset yang mengalami penjejasan nilai ditinjau semula untuk kemungkinan penyongsangan penjejasan nilai tersebut pada setiap tarikh melapor.

Kerugian penjejasan nilai dicaj kepada penyata pendapatan dan/atau akaun pendapatan dengan serta-merta.

Peningkatan seterusnya dalam amaun boleh-pulih sesuatu aset adalah diurus sebagai songsangan kerugian penjejasan nilai sebelumnya dan diiktiraf ke tahap amaun bawaan aset tersebut yang sepatutnya ditentukan (ditolak pelunasan dan susutnilai) sekiranya tiada kerugian penjejasan nilai diiktiraf. Songsangan tersebut diiktiraf dalam penyata pendapatan komprehensif.

(c) Pelaburan dan Lain-lain Aset kewangan

Syarikat mengklasifikasi pelaburannya dalam aset kewangan sebagai nilai saksama melalui keuntungan atau kerugian ("FVTPL") dan pinjaman dan lain-lain penghutang ("LAR").

FVTPL

Syarikat mengklasifikasi portfolio sekuritinya, yang merangkumi Sekuriti Kerajaan Malaysia dan Bil Perbendaharaan yang dipegang-untuk-dagangan, sebagai FVTPL. Sekuriti diklasifikasi sebagai FVTPL jika ianya diambilalih atau terlibat secara prinsip untuk tujuan penjualan atau penjualan semula dalam jangka terdekat atau ianya menjadi sebahagian daripada portfolio sekuriti-sekuriti terkenal-pasti yang diurus bersama dan yang untuknya terdapat bukti tentang wujudnya satu pola sebenar dalam jangka terdekat berhubung pengambilan untung jangka pendek. Sekuriti FVTPL disukat pada nilai saksama dan sebarang gandaan atau kerugian dari perubahan dalam nilai saksama adalah diiktiraf dalam penyata pendapatan komprehensif.

LAR

LAR adalah aset bukan-derivatif yang mempunyai pembayaran tetap atau boleh-ditentukan yang tidak tersebutharga dalam pasaran aktif. Pelaburan ini pada awalnya diiktiraf pada kos, sebagai nilai saksama bagi balasan yang dibayar bagi pengambilalihan pelaburan berkenaan. Semua kos urusniaga yang dihubungkan secara langsung kepada pengambilalihan berkenaan turut dirangkumkan dalam kos pelaburan. Selapas sukatan permulaan, pinjaman dan penghutang disukat pada kos terlunas, menggunakan kaedah kadar hasil berkesan, tolak peruntukan bagi kecacatan. Gandaan dan kerugian adalah diiktiraf dalam untung atau rugi apabila pelaburan berkenaan dalam penyata pendapatan komprehensif, serta mengalami proses pelunasan.

Syarikat mengklasifikasi aliran tunai bagi pembelian dan pelupusan pelaburan LAR dan FVTPL di dalam akiran tunai operasinya disebabkan pembelian itu dibiayai dengan aliran tunai yang berhubungkait dengan asalan kontrak insurans setelah ditolak aliran tunai bersih untuk pembayaran faedah dan tuntutan insurans.

(d) Nilai Saksama bagi Suratcara Kewangan

Nilai saksama suratcara kewangan yang didagang secara aktif dalam pasaran kewangan terancang adalah ditentukan dengan rujukan kepada harga bida pasaran tersebutharga bagi aset dan harga tawaran bagi liabiliti, pada penutupan perniagaan pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

Bagi suratcara kewangan di mana tiadanya pasaran yang aktif, Nilai saksama ditentukan melalui teknik-teknik penilaian. Teknik sedemikian termasuklah penggunaan urusniaga selengan terbaru, rujukan kepada nilai pasaran semasa bagi suratcara lain yang sebahagian besarnya adalah serupa, analisis aliran tunai terdiskaun dan/atau model penetapan harga opsyen sambil memaksimumkan penggunaan input pasaran dan bergantung sesedikit yang mungkin kepada input bersifat spesifik-entiti. Untuk teknik-teknik aliran tunai terdiskaun, aliran tunai masa depan teranggar adalah berdasarkan anggaran terbaik pihak pengurusan dan kadar diskauan yang digunakan adalah kadar berkait-pasaran untuk suratcara yang serupa. Beberapa suratcara kewangan tertentu dinilai menggunakan model penetapan harga yang mempertimbangkan, antara lain, faktor-faktor lain dan/atau kadar pra-pembayaran bagi kedudukan tahanan bawahan. Penggunaan model penetapan harga yang lain dan andaian-andaian boleh menghasilkan anggaran nilai-nilai saksama yang berbeza secara material.

Nilai saksama bagi kadar terapung dan deposit di institusi-institusi kewangan ialah nilai tinggal masing-masing. Nilai tinggal ialah kos deposit/perletakan dan faedah/keuntungan terakru. Nilai saksama deposit yang menghasilkan faedah tetap/kadar hasil adalah dianggarkan menggunakan teknik aliran tunai terdiskaun. Aliran tunai terjangka adalah didiskaun pada kadar pasaran semasa untuk suratcara serupa pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

Sekiranya nilai saksama tidak dapat disukat dengan baik, surat-suratcara kewangan ini adalah disukat pada kos, sebagai nilai saksama bagi balasan yang dibayar bagi pengambilalihan suratcara atau amaun yang diterima dari pengeluaran liabiliti kewangan berkenaan. Segala kos urusaniaga yang secara langsungnya dihubungkan dengan pengambilalihan turut dirangkumkan dalam kos pelaburan berkenaan.

(e) Kecacatan Suratcara Kewangan

Syarikat membuat penaksiran pada setiap tarikh penyata kedudukan kewangan sama ada sesuatu aset kewangan atau sekumpulan aset kewangan kumpulan mengalami kecacatan.

Aset Dibawa pada Kos Pelunasan

Sekiranya terdapat bukti objektif bahawa berlakunya kerugian kecacatan pada aset yang dibawa pada kos pelunasan, amaun kerugian kecacatan berkenaan disukat sebagai perbezaan antara amaun tinggal aset berkenaan dengan nilai semasa anggaran aliran tunai masa depan (tidak termasuk kerugian kredit yang tidak berlaku) didiskaun pada kadar/kadar hasil faedah berkesan asal aset kewangan berkenaan. Amaun tinggal bagi aset berkenaan dikurangkan dan kerugian direkod dalam penyata pendapatan komprehensif.

Syarikat pada mulanya membuat penaksiran wujudnya bukti objektif bagi kecacatan secara individu bagi aset-aset kewangan yang bersifat penting secara individu dan secara individu atau kolektif bagi aset-aset kewangan yang tidak bersifat penting secara individu. Sekiranya ditentukan bahawa tiada wujud sebarang bukti objektif tentang kecacatan bagi aset kewangan yang ditaksir secara individu, sama ada bersifat penting atau tidak, aset berkenaan dirangkumkan dalam kumpulan aset kewangan yang memiliki pencirian risiko kredit yang serupa dan bahawa kumpulan aset kewangan berkenaan ditaksir secara kolektif bagi kecacatan. Aset yang ditaksir secara individu bagi kecacatan dan yang untuknya suatu kerugian kecacatan adalah atau terus diiktiraf adalah tidak dirangkumkan dalam penaksiran kolektif bagi kecacatan. Penaksiran kecacatan dijalankan pada setiap tarikh penyata kedudukan kewangan.

Sekiranya, dalam tempoh yang berikutnya, amaun kerugian kecacatan berkurangan dan pengurangan berkenaan boleh dihubungkan secara objektif dengan sesuatu kejadian yang berlaku selepas kecacatan tersebut diiktiraf, kerugian kecacatan yang diiktiraf sebelumnya adalah disongsangkan. Sebarang penyongsangan kerugian kecacatan adalah diiktiraf dalam penyata pendapatan komprehensif, setakat yang nilai tinggal aset berkenaan tidak melebihi kos terlunas pada tarikh penyongsangan.

(f) Penyahiktirafan Aset Kewangan

Aset kewangan dinyahiktiraf apabila hak penerimaan aliran tunai darinya telah luput atau di mana aset berkenaan telah dipindah dan Syarikat juga telah secara besar-besaran memindah segala risiko dan ganjaran pemilikan.

(g) Klasifikasi Produk

Syarikat mengeluarkan kontrak yang memindahkan risiko insurans.

Kontrak insurans adalah kontrak yang memindahkan risiko insurans secara besar-besaran. Kontrak insurans adalah kontrak dalam mana Syarikat (penginsurans) telah menerima risiko insurans besar-besaran dari pihak lain (pemegang polisi) dengan bersetuju untuk membayar pampasan kepada pemegang polisi jika satu peristiwa masa depan tertentu yang tidak dapat ditentukan (peristiwa diinsurans) secara memudarar menjejaskan pemegang polisi.

(h) Keputusan Penanggung Insurans Am

Keputusan Penanggung Insurans A, ditentukan bagi setiap kelas perniagaan selepas mengambilkira insurans semula, komisyen, premium tidak diraih dan tuntutan yang ditanggung.

Premium Kasar

Premium kasar diiktiraf dalam tahun kewangan berhubung risiko yang ditanggung pada tahun kewangan berkenaan. Premium dari perniagaan langsung diiktiraf pada tahun kewangan berikutan penerbitan nota debit. Premium berhubung risiko yang untuknya nota debit telah tidak dikeluarkan pada tarikh penyata kedudukan kewangan adalah terakru pada tarikh berkenaan dan diiktiraf dalam penyata pendapatan komprehensif pada tahun berkenaan.

Premium insurans semula fakultatif masukan diiktiraf dalam tempoh kewangan berhubung risiko fakultatif yang diambilkira dalam tahun kewangan tertentu seperti dalam kes yang melibatkan polisi langsung, berikutan tarikh permulaan risiko individu berkenaan.

Premium insurans semula perjanjian masukan adalah terdiri daripada perjanjian berkadar dan juga tidak berkadar. Berhubung premium insurans semula yang berkaitan dengan perjanjian berkadar, ianya diiktiraf berdasarkan pemberitahuan berkala yang diterima dari pihak dengan syarat pemberitahuan berkala berkenaan mencerminkan risiko individu tahanan yang diambilkira dan diinsurans semula pada pelbagai tarikh permulaan risiko ini dan secara berkontrak diambilkira, sebagaimana kepada penginsurans semula di bawah terma perjanjian berkadar. Berhubung premium insurans semula yang berkaitan dengan perjanjian tidak-berkadar yang meliputi kerugian yang berlaku dalam sesuatu tempoh perjanjian tertentu, premium insurans semula perjanjian masukan adalah diiktiraf berdasarkan premium berkontrak yang sudah pun ditentukan di permulaan tempoh perjanjian di bawah kontrak perjanjian tidak-berkadar.

Nota-nota kepada penyata kewangan (sambungan)

2. Dasar-dasar penting perakaunan (sambungan)

2.2 Ringkasan Dasar-dasar Perakaunan Penting (sambungan)

(h) Keputusan Penanggunggan Insurans Am (sambungan)

Liabiliti Premium

Liabiliti premium adalah merujuk kepada nilai lebih tinggi bagi:

- (i) agregat rizab premium tidak diraih ("UPR"): atau
- (ii) nilai anggaran terbaik rizab belum-luput penginsurans ("URR") pada tarikh penilaian dan Peruntukan Margin Risiko bagi Sisihan Memudarata ("PRAD") dikira pada tahap syarikat secara keseluruhan. Nilai anggaran terbaik adalah anggaran prospektif bagi pembayaran masa depan terjangka yang timbul dari peristiwa masa depan yang diinsurans di bawah polisi yang sedang berkuatkuasa pada tarikh penilaian dan turut merangkumi peruntukan bagi perbelanjaan penginsurans, termasuk overhead dan kos insurans semula, yang dijangka akan ditanggung dalam tempoh belum luput dalam mentadbir polisi-polisi ini dan menyelesaikan tuntutan yang berkenaan, serta memperuntukkan pembayaran balik premium masa depan yang terjangka.

UPR mewakili bahagian premium bersih bagi polisi insurans yang ditanggunggrugi yang berhubungkait dengan tempoh-tempoh belum-luput polisi-polisi sedemikian di hujung tahun kewangan.

Dalam proses menentukan UPR pada tarikh penyata kedudukan kewangan, kaedah yang digunakan ialah yang paling tepat mencerminkan jumlah sebenar premium tidak diraih sebenar digunakan adalah seperti berikut:

- (i) kaedah 25% bagi kargo marin dan perniagaan transit;
- (ii) kaedah 1/365th (iaitu kaedah pro-rata harian) bagi semua kelas perniagaan insurans am yang lain berhubung polisi am Malaysia, dikurangkan sebanyak peratusan komisyen perniagaan langsung kasar yang diambilkira kepada premium yang berkenaan, tidak melebihi had yang ditetapkan oleh BNM.

Liabiliti Tuntutan

Liabiliti bagi tuntutan belum terjawab diiktiraf berhubung insurans langsung dan juga insurans semula masukan.

Peruntukan bagi liabiliti tuntutan dibuat bagi anggaran kos semua tuntutan berserta perbelanjaan yang berkaitan ditolak pemuliharaan insurans semula, berkait dengan tuntutan yang dimaklumkan tetapi tidak diselesaikan pada tarikh penyata kedudukan kewangan. Peruntukan juga dibuat bagi kos tuntutan, berserta perbelanjaan yang berkaitan, yang ditanggung tetapi telah dilaporkan pada tarikh penyata kedudukan kewangan, berdasarkan suatu penilaian aktuari.

Meliputi seluruh tempoh tahun kewangan, pihak pengurusan sentiasa penaksir semula tuntutan dan peruntukan, baik atas dasar individu mahupun kelas, berdasarkan nasihat dan laporan profesional bebas, serta lain-lain maklumat yang diperolehi serta penaksiran sendiri oleh pihak pengurusan berhubung tuntutan dan peruntukan.

Kos Pengambilalihan

Kos pengambilalihan dan pembaharuan polisi insurans setelah ditolak pendapatan yang diperolehi dari premium insurans semula sedan adalah diiktiraf seperti yang ditanggung dan diperuntuk secara teratur kepada tempoh-tempoh dalam mana ianya dijangkakan menghasilkan pendapatan. Untuk tujuan pembentangan penyata kewangan, kos pengambilalihan yang telah timbul dari pemerolehan dan pembaharuan semula polisi insurans adalah ditolak dari liabiliti premium.

(i) Insurans Semula

Insurans semula diserah

Syarikat menyerahkan risiko insurans dalam perjalanan biasa perniagaan. Aset insurans semula mewakili baki yang terhutang oleh syarikat-syarikat insurans semula. Amaun yang boleh dipulih dari penginsurans semula adalah dianggarkan mengikut cara yang selaras dengan peruntukan tuntutan belum-terjawab yang berhubungkait dengan polisi-polisi penginsurans semula dan adalah sejajar dengan kontrak-kontrak insurans semula yang berkaitan.

Perkiraan insurans semula tersedan tidak melepaskan Syarikat dari obligasinya kepada para pemegang polisi.

Gandaan atau kerugian atas pembelian insurans semula adalah diiktiraf dalam penyata pendapatan komprehensif sebaik sahaja selepas tarikh pembelian dan tidak dilunaskan.

Insurans semula diandai

Syarikat turut menanggung risiko insurans semula dalam perjalanan biasa perniagaan untuk kontrak insurans am apabila berkaitan.

Premium dan tuntutan atas insurans semula terandai adalah diiktiraf sebagai hasil pendapatan atau perbelanjaan dengan cara yang serupa seperti dalam hal jika insurans semula diambilkira sebagai perniagaan langsung. Liabiliti insurans semula mewakili baki yang terhutang kepada syarikat-syarikat insurans semula. Amaun yang perlu dibayar dianggarkan dengan cara yang konsisten dengan kontrak insurans semula yang berkaitan.

Premium dan tuntutan adalah dibentangkan atas dasar kasar bagi insurans semula dihenti dan juga yang diandai.

Insurans semula asets atau liabiliti

Aset atau liabiliti insurans semula dinyahiktiraf apabila hak-hak kontrak terhapus atau luput atau apabila kontrak berkenaan dipindah kepada pihak yang lain.

Aset insurans semula ditinjau semula untuk kecacatan di setiap tarikh pelaporan atau lebih kerap apabila wujud petanda tentang timbulnya kecacatan dalam tempoh pelaporan. Kecacatan berlaku apabila terdapat bukti objektif akibat sesuatu peristiwa yang berlaku selepas pengiktirafan awal aset insurans semula bahawasanya Syarikat mungkin tidak menerima segala amaun belum terjawab di bawah sesuatu kontrak dan di mana peristiwa tersebut member kesan yang boleh diukur dengan baik tentang amaun yang Syarikat akan terima daripada pihak penginsurans semula. Kerugian kecacatan direkodkan dalam penyata pendapatan komprehensif.

(j) Penghutang Insurans

Penghutang insurans diiktiraf apabila sampai tempoh dan disukat atas pengiktirafan awal pada nilai saksama masing-masing bagi balasan yang diterima atau akan diterima. Berikutan pengiktirafan awal, penghutang insurans disukat pada kos terlunas, menggunakan kaedah kadar hasil berkesan.

Sekiranya wujud bukti objektif bahawa penghutang insurans mempunyai kecacatan, Syarikat mengurangkan amaun tinggal penghutang insurans berkenaan sebanyak yang berkaitan dan mengiktiraf kerugian kecacatan sedemikian dalam penyata pendapatan komprehensif. Syarikat mengumpul bukti objektif bahawa sesuatu penghutang insurans itu adalah cacat menggunakan proses serupa yang digunakan untuk aset kewangan yang dibawa pada kos terlunas. Kerugian kecacatan dikira dengan kaedah serupa yang digunakan bagi aset kewangan berkenaan.

(k) Lain-lain perkara terhutang oleh MMIP

Pendahuluan jangka pendek kepada MMIP adalah diukur pada kos terlunas menggunakan kaedah faedah berkesan ditolak kecacatan. Bahagian pulangan pelaburan Syarikat bagi MMIP adalah diiktiraf apabila hak untuk menerima telah dikenalpasti. Pendahuluan kepada dan amaun yang terhutang oleh MMIP adalah diklasifikasi sebagai sebahagian daripada Lain-lain Amaun Terhutang.

(l) Liabiliti Kontrak Insurans Am

Liabiliti kontrak insurans am diiktiraf apabila kontrak dimeterai dan premium dicaj.

Liabiliti ini merangkumi liabiliti tuntutan dan liabiliti premium.

Liabiliti tuntutan adalah berdasarkan anggaran kos muktamad bagi semua tuntutan yang ditanggung tetapi tidak diselesaikan pada tarikh penyata kedudukan kewangan, sama ada dilapor atau tidak, berserta kos kendalian tuntutan yang berkaitan dan pengurangan bagi nilai terjangka bagi penyelamatan dan lain-lain pemulihan. Kelewatan boleh dialami dalam notifikasi dan penyelesaian beberapa jenis tuntutan tertentu, sekaligus kos muktamad bagi tuntutan ini tidak boleh diketahui secara pasti pada tarikh penyata kedudukan kewangan. Liabiliti tersebut dikira pada data pelaporan menggunakan satu rangkaian unjuran tuntutan aktuari piawai berdasarkan data empirik dan andaian semasa yang barangkali merangkumi satu jidar bagi sisihan memudar. Liabiliti tersebut tidak didiskaun bagi nilai masa untuk wang. Liabiliti ini dinyahiktiraf apabila kontrak luput, didiscaj atau dibatal.

Peruntukan bagi liabiliti premium mewakili premium yang diterima bagi risiko yang masih belum luput. Secara umumnya, rizab dibebaskan meliputi tempoh jangka kontrak dan diiktiraf sebagai pendapatan premium.

Pada setiap tarikh pelaporan, Syarikat meninjau semula risiko belum-luput dan satu ujian kecukupan liabiliti dijalankan untuk menentukan sama ada terdapatnya sebarang lebihan menyeluruh bagi tuntutan terjangka dan kos pengambilalihan tertunda meliputi premium tidak diraih. Perkiraan ini menggunakan anggaran semasa bagi aliran tunai berkontrak masa depan (sambil mengambilkira nisbah kerugian semasa) setelah mengambilkira pulangan pelaburan yang dijangka terhasil atas aset berhubung rizab teknikal insurans am yang relevan. Sekiranya anggaran ini menunjukkan bahawa nilai tinggal bagi premium tidak diraih ini adalah tidak memadai, defisit berkenaan diiktiraf dalam penyata pendapatan komprehensif dengan mewujudkan peruntukan bagi kecukupan liabiliti.

(m) Lain-lain Pengiktirafan Hasil Pendapatan

Hasil pendapatan diiktiraf setakat yang ada kemungkinan bahawa faedah ekonomi akan mengalir masuk ke Syarikat dan hasil pendapatan berkenaan boleh disukat dengan tepat. Kriteria pengiktirafan spesifik berikut mestilah juga dipatuhi sebelum hasil pendapatan diiktiraf.

Pendapatan Sewaan

Pendapatan sewaan bagi hartanah pelaburan diiktiraf atas dasar garis lurus meliputi tempoh pajakan.

Pendapatan Faedah dan Keuntungan

Pendapatan diiktiraf atas dasar aktuari menggunakan kaedah kadar hasil berkesan. Yuran dan komisyen yang merupakan bahagian integral daripada kadar hasil berkesan bagi aset atau liabiliti kewangan adalah diiktiraf sebagai pelarasan kepada kadar hasil berkesan bagi suratcara.

Pendapatan Dividen

Pendapatan dividen adalah diiktiraf setelah hak Syarikat untuk menerima pembayaran ditentukan.

Gandaan dan Kerugian Terealis atas Pelaburan

Gandaan dan kerugian terealis yang direkod dalam penyata pendapatan komprehensif ke atas pelaburan merangkumi gandaan dan kerugian atas aset kewangan dan hartanah pelaburan. Gandaan dan kerugian atas jualan pelaburan adalah dikira sebagai perbezaan antara hasil perolehan jualan bersih dengan nilai tinggal pelaburan dan dicatat mengikut perlakuan urusniaga jualan yang berkenaan.

Nota-nota kepada penyata kewangan (sambungan)

2. Dasar-dasar penting perakaunan (sambungan)

2.2 Ringkasan Dasar-dasar Perakaunan Penting (sambungan)

(n) Pendapatan komisyen insurans semula

Pendapatan komisyen insurans semula diiktiraf sebagai hasil pendapatan atas dasar yang bersifat konsisten dengan pengiktirafan kos yang terlibat dalam pengambilalihan kontrak-kontrak insurans tahanan.

(o) Cukai Pendapatan

Cukai pendapatan ke atas penyata pendapatan komprehensif bagi tahun merangkumi cukai semasa dan cukai tertunda. Cukai semasa ialah amaun terjangka bagi cukai pendapatan yang perlu dibayar berhubung keuntungan boleh-dicukai dan lebihan bagi tahun dikira menggunakan kadar-kadar cukai yang telah ditetapkan pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

Cukai tertunda diperuntuk, menggunakan kaedah liabiliti. Pada prinsipnya, liabiliti cukai tertunda diiktiraf bagi semua perbezaan sementara boleh-dicukai dan aset cukai tertunda diiktiraf bagi semua perbezaan sementara boleh-ditolak, kerugian cukai tidak diguna dan kredit cukai tidak diguna setakat yang terdapat keberangkalan bahawa keuntungan boleh dicukai tersebut adalah tersedia dalam mana perbezaan sementara boleh ditolak, kerugian cukai tidak diguna dan kredit cukai tidak diguna boleh digunakan. Cukai tertunda tidak diiktiraf jika perbezaan sementara yang timbul dari pengiktirafan awal bagi sesuatu aset atau liabiliti dalam sesuatu urusan yang bukannya kombinasi perniagaan dan pada tarikh urusan berkenaan, tidak menjejaskan keuntungan perakaunan atau keuntungan boleh dicukai.

Cukai tertunda disukat pada kadar cukai yang dijangka digunapakai dalam tempoh apabila aset berkenaan diREALIS atau liabiliti berkenaan diselesaikan, berdasarkan kadar cukai yang telah ditetapkan atau ditetapkan seterusnya pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

Cukai tertunda diiktiraf sebagai pendapatan atau perbelanjaan dan dirangkumkan dalam penyata pendapatan komprehensif bagi tempoh berkenaan, kecuali apabila ianya timbul dari urusan yang diiktiraf secara langsung dalam ekuiti, yang dalam kes sedemikian, cukai tertunda turut diiktiraf secara langsung dalam ekuiti.

(p) Peruntukan

Peruntukan diiktiraf apabila Syarikat mempunyai obligasi semasa hasil daripada satu peristiwa lalu dan terdapat keberangkalan bahawa satu aliran keluar sumber yang membentuk faedah ekonomi akan diperlukan untuk menyelesaikan obligasi berkenaan, dan satu anggaran yang baik bagi amaun sedemikian boleh dibuat. Peruntukan ditinjau semula pada setiap tarikh penyata kedudukan kewangan dan dilaraskan untuk mencerminkan anggaran terbaik semasa. Dalam hal apabila kesan nilai masa bagi wang adalah bersifat material, peruntukan didiskaun menggunakan kadar pra-cukai semasa yang mencerminkan, di mana perlu, risiko yang spesifik bagi liabiliti berkenaan. Dalam hal di mana pendiskaunan digunakan, peningkatan dalam peruntukan akibat peredaran masa adalah diiktiraf sebagai kos kewangan.

(q) Manfaat Pekerja

(i) Manfaat Pekerja Jangka Pendek

Upah, gaji, cuti sakit tahunan, bonus dan manfaat bukan wang adalah terakru dalam tempoh perkhidmatan berkaitan diberi oleh pekerja Syarikat.

(ii) Manfaat Selepas Tamat Pekerjaan

Sumbangan Syarikat kepada pelan caruman yang tertakrif adalah dicaj kepada penyata pendapatan/ akaun hasil pendapatan dalam tempoh yang berkaitan. Setelah caruman itu dibayar, Syarikat tidak lagi mempunyai obligasi pembayaran selanjutnya.

(iii) Pelan Berasas-Saham Terjelas-Tunai

Syarikat menyertai Rancangan Berasas-Saham Terjelas-Tunai untuk kakitangan Syarikat. Nilai saksama bagi perkhidmatan kakitangan yang diterima sebagai pertukaran dengan pemberian hak penghayatan saham adalah diiktiraf di dalam penyata pendapatan komprehensif meliputi tempoh-tempoh berkepentingan bagi pemberian tersebut dengan peningkatan liabiliti yang berkaitan.

Jumlah amaun yang akan dibelanjakan bagi tempoh berkepentingan adalah ditentukan dengan merujuk kepada nilai saksama hak penghayatan saham. Pada setiap tarikh penyata kedudukan kewangan, Syarikat meninjau semula anggaran bilangan kakitangan yang dijangka memenuhi syarat-syarat kepentingan perkhidmatan dan nilai saksama bag liabiliti yang wujud. Impak bagi semakan semula anggaran asal, jika ada, adalah diiktiraf dalam penyata pendapatan komprehensif.

Liabiliti kumulatif yang terlibat akan diterbalikkan sebagai tinai dibayar, ditolak mana-mana kos urusan yang berkait secara langsung, di hujung tempoh berkepentingan.

(r) Matawang Asing

Penyata kewangan dibentangkan dalam Ringgit Malaysia, yang merupakan matawang fungsi dan pembentangan Syarikat.

Urusniaga matawang asing dalam Syarikat adalah diambilkira pada kadar pertukaran yang berkuatkuasa pada tarikh urusan. Aset dan liabiliti monetari dalam matawang asing pada tarikh penyata kedudukan kewangan adalah diterjemah kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran yang berkuatkuasa pada tarikh penyata kedudukan kewangan. Perbezaan pertukaran dari penyelesaian urusan matawang asing dan dari terjemahan aset dan liabiliti monetari dalam matawang asing adalah dirangkumkan dalam penyata pendapatan komprehensif dan/atau akaun hasil pendapatan.

(s) Pemiutang Insurans dan Lain-lain Pemiutang

Pemiutang insurans dan lain-lain pemiutang adalah diiktiraf apabila sampai tempoh dan disukat atas pengiktirafan awal pada nilai saksama balasan yang diterima ditolak kos urusniaga langsung yang diterima. Berikutan pengiktirafan awal, nilai-nilai ini disukat pada kos pelunasan menggunakan kaedah kadar hasil berkesan.

(t) Tunai dan Setaraan Tunai

Tunai dan setaraan tunai terdiri daripada tunai dalam tangan, deposit dipegang pada panggilan di institusi kewangan dengan tempoh kematangan asal tiga bulan atau kurang daripada itu. Ianya tidak termasuk deposit yang dipegang untuk tujuan pelaburan.

(u) Liabiliti Luarjangka dan Aset Luarjangka

Syarikat tidak mengiktiraf sesuatu liabiliti luarjangka tetapi mendedahkan kewujudannya dalam penyata kewangan. Liabiliti luarjangka adalah satu obligasi yang kemungkinannya timbul dari peristiwa lampau yang kewujudannya akan disahkan oleh peristiwa masa depan yang belum ditentukan yang berada di luar kawalan Syarikat atau sesuatu obligasi semasa yang tidak diiktiraf disebabkan tiadanya kemungkinan bahawa suatu aliran keluar sumber akan diperlukan untuk menyelesaikan obligasi berkenaan.

Sesuatu liabiliti luarjangka juga timbul dalam keadaan yang amat jarang berlaku di mana wujudnya suatu liabiliti yang tidak boleh diiktiraf disebabkan ianya tidak boleh diukur dengan baik.

Aset luarjangka adalah satu obligasi yang kemungkinannya timbul dari peristiwa lampau yang kewujudannya akan disahkan oleh peristiwa masa depan yang belum ditentukan yang berada di luar kawalan Syarikat. Syarikat tidak mengiktiraf sesuatu aset luarjangka tetapi mendedahkan kewujudannya di mana aliran masuk manfaat ekonomi berkemungkinannya wujud tetapi tidak dapat ditentukan secara maya.

(v) Modal Saham

Saham-saham biasa adalah diklasifikasi sebagai ekuiti. Kos-kos bertokok yang secara langsung berkait dengan terbitan saham-saham dan opsyen baharu adalah ditunjukkan dalam ekuiti sebagai penolakan, ditolak cukai, dari jumlah perolehan.

(w) Dividen

Dividen-dividen adalah diiktiraf sebagai liabiliti apabila obligasi untuk membayar dikenalpasti dalam mana dividen diisytihar dan diluluskan oleh BNM dan para pemegang saham Syarikat. Tiada peruntukan dibuat untuk dividen yang dicadangkan.

2.3 Perumusan, Anggaran dan Andaian Perakaunan yang penting

Penyediaan penyata akaun Kewangan Syarikat memerlukan pihak pengurusan membuat perumusan, anggaran dan andaian yang memberi kesan pada jumlah yang dilaporkan berhubung hasil pendapatan, aset dan liabiliti serta pendedahan liabiliti luarjangka, pada tarikh pelaporan. Walau bagaimanapun, ketidakpastian berhubung andaian dan anggaran ini boleh menyebabkan wujudnya hasil yang mungkin memerlukan pelarasan material kepada amaun tinggal bagi aset atau liabiliti di masa depan. Antara faktor-faktor ini termasuklah:

(a) Sumber Utama Ketidakpastian Anggaran dan Perumusan

Andaian utama berhubung ketidakpastian sumber utama anggaran masa depan dan lain-lain sumber pada tarikh penyata kedudukan kewangan, yang mempunyai risiko besar menyebabkan pelarasan material dibuat pada nilai tinggal aset dan liabiliti dalam tempoh tahun kewangan yang berikutnya adalah dibincangkan seperti berikut.

Penilaian Liabiliti Kontrak Insurans Am

Untuk kontrak insurans am, anggaran telah dibuat bagi kos tuntutan muktamad terjangka yang dilaporkan pada tarikh penyata kedudukan kewangan dan juga bagi kos tuntutan muktamad terjangka yang ditanggung tetapi belum dilaporkan pada tarikh lembaran imbalan.

Satu tempoh masa yang cukup panjang mungkin diperlukan sebelum kos tuntutan muktamad dapat ditentukan dengan tepat dan untuk sesetengah jenis polisi, tuntutan IBNR bagi majoriti liabiliti penyata kedudukan kewangan. Kos muktamad bagi tuntutan belum terjawab adalah dianggarkan dengan menggunakan satu rangkaian teknik unjuran tuntutan aktuari piawai, seperti kaedah Chain Ladder dan kaedah Bornheutter-Ferguson.

Andaian utama yang menatah teknik-teknik ini ialah bahawa pengalaman pembangunan tuntutan masa lepas syarikat boleh digunakan untuk mengunjurkan pembangunan tuntutan masa depan syarikat, sekaligus menentukan kos tuntutan muktamad. Justeru, kaedah-kaedah ini mengekstrapolat pembangunan kerugian dibayar dan ditanggung, purata kos setiap tuntutan dan bilangan tuntutan berdasarkan pembangunan tercerap tahun-tahun sebelumnya dan nisbah-nisbah kerugian terjangka. Pembangunan tuntutan bersejarah dianalisis terutamanya mengikut tahuntahun kemalangan tetapi juga boleh dianalisis selanjutnya mengikut kawasan geografi, serta mengikut garis perniagaan dan jenis tuntutan. Tuntutan yang besar biasanya diurus secara berasingan, sama ada melalui rizab atas nilai muka bagi anggaran pelaras kerugian, atau diunjur secara berasingan demi mencerminkan pembangunan di masa depan. Data pembangunan tuntutan bersejarah adalah dilaraskan bagi kesan inflasi dan andaian eksplisit dibuat bagi kadar inflasi tuntutan masa depan yang tergunapakai dalam kerugian terunjur. Perumusan kualitatif tambahan digunakan untuk menaksir setakat mana arah aliran masa lepas tidak akan digunapakai di masa depan (contohnya, untuk mencerminkan kejadian yang berlaku hanya sekali, perubahan dalam faktor-faktor luaran atau pasaran seperti tabiat orang ramai berhubung tuntutan, keadaan ekonomi, tahap inflasi tuntutan, keputusan kehakiman dan perundangan, serta faktor-faktor dalaman seperti campuran portfolio, ciri-ciri polisi dan tatacara kendalian tuntutan) bagi menentukan kos tuntutan muktamad anggaran yang membentangkan kemungkinan hasil dari rangkaian hasil terbarangkali, sambil mengambilkira segala ketidakpastian yang terlibat.

Rujuk Nota 23 kepada penyata-penyata kewangan untuk pendedahan tentang risiko insurans.

Nota-nota kepada penyata kewangan (sambungan)

3. Hartanah dan peralatan

	KENDERAAN BERMOTOR RM	PERALATAN EDP RM	PERALATAN PEJABAT RM	PERABOT DAN KELENGKAPAN RM	PENGUBAHSUAIAN RM	BANGUNAN PAJAKAN RM	JUMLAH RM
Nilai buku bersih							
Pada 1 Januari 2017	455,531	7,287,844	422,340	1,065,425	616,206	5,593,834	15,441,180
Penambahan	-	2,331,296	184,007	324,979	435,819	-	3,276,101
Pelupusan	(65,723)	-	-	-	-	-	(65,723)
Dihapuskira	-	-	(27,709)	(14,728)	(24,940)	-	(67,377)
Pembalikan kerugian kecacatan	-	-	-	-	-	5,032	5,032
Susutnilai	(124,129)	(2,634,187)	(114,932)	(169,395)	(232,236)	(75,198)	(3,350,077)
Pada 31 Disember 2017	265,679	6,984,953	463,706	1,206,281	794,849	5,523,668	15,239,136
Pada 31 Disember 2017							
Kos	703,252	14,551,849	1,534,278	2,102,503	2,433,467	6,587,782	27,913,131
Kerugian penjejasan nilai terkumpul	-	-	-	-	-	-	-
Susutnilai terkumpul	(437,573)	(7,566,896)	(1,070,572)	(896,222)	(1,638,618)	(1,064,114)	(12,673,995)
Nilai Buku Bersih	265,679	6,984,953	463,706	1,206,281	794,849	5,523,668	15,239,136

	KENDERAAN BERMOTOR RM	PERALATAN EDP RM	PERALATAN PEJABAT RM	PERABOT DAN KELENGKAPAN RM	PENGUBAHSUAIAN RM	BANGUNAN PAJAKAN RM	JUMLAH RM
Nilai buku bersih							
Pada 1 Januari 2016	621,569	8,338,352	378,486	1,231,695	828,943	5,543,889	16,942,934
Penambahan	5,582	1,302,780	147,318	2,894	(204)	-	1,458,370
Pelupusan	(25,755)	(3,517)	(2,234)	-	-	-	(31,506)
Dihapuskira	-	-	-	(5,558)	-	-	(5,558)
Pembalikan kerugian kecacatan	-	-	-	-	-	117,224	117,224
Susutnilai	(145,865)	(2,349,771)	(101,230)	(163,606)	(212,533)	(67,279)	(3,040,284)
Pada 31 Disember 2016	455,531	7,287,844	422,340	1,065,425	616,206	5,593,834	15,441,180
Pada 31 Disember 2016							
Kos	810,573	12,275,701	1,547,001	1,876,816	2,158,411	6,587,782	25,256,284
Kerugian penjejasan nilai terkumpul	-	-	-	-	-	(5,032)	(5,032)
Susutnilai terkumpul	(355,042)	(4,987,857)	(1,124,661)	(811,391)	(1,542,205)	(988,916)	(9,810,072)
Nilai Buku Bersih	455,531	7,287,844	422,340	1,065,425	616,206	5,593,834	15,441,180

4. Pelaburan

	2017 RM	2016 RM
Pelaburan Syarikat diringkaskan seperti berikut:		
Nilai saksama melalui untung atau rugi ("FVTPL") Faedah terakru	46,260,200 185,635	100,210,050 763,667
	46,445,835	100,973,717
Pinjaman dan penghutang ("LAR") Faedah terakru	368,000,000 7,440,733	295,000,000 7,266,879
	375,440,733	302,266,879
Jumlah pelaburan	421,886,568	403,240,596
Pelaburan berikut akan matang selepas 12 bulan:		
FVTPL	46,445,835	100,973,717
Pelaburan berikut akan matang dalam 12 bulan:		
LAR	375,440,733	302,266,879

(a) FVTPL

	2017 RM	2016 RM
Nilai saksama		
Sekuriti kerajaan Malaysia Faedah terakru	46,260,200 185,635	100,210,050 763,667
Jumlah pelaburan di FVTPL	46,445,835	100,973,717

(b) LAR

	2017 RM	2016 RM
Kos terlunas		
Deposit di institusi kewangan Faedah terakru	368,000,000 7,440,733	295,000,000 7,266,879
Jumlah pelaburan di LAR	375,440,733	302,266,879

Nilai bawaan bagi pelaburan dalam LAR pada 31 Disember 2017 (31 Disember 2016) hampir mencapai nilai saksama masing-masing.

(c) Nilai Tercepat bagi Suratcara Kewangan

	FVTPL RM	LAR RM	JUMLAH RM
Pada 1 Januari 2016	69,763,925	318,846,396	388,610,321
Pembelian/deposit	100,532,700	574,000,000	674,532,700
Kematangan	-	(593,000,000)	(593,000,000)
Pelupusan	(68,457,040)	-	(68,457,040)
Kerugian tidak terealis direkod dalam untung atau rugi	(987,410)	-	(987,410)
Pergerakan dalam faedah terakru	121,542	2,420,483	2,542,025
Pada 31 Disember 2016	100,973,717	302,266,879	403,240,596
Pembelian/deposit	25,909,000	509,500,000	535,409,000
Kematangan	-	(436,500,000)	(436,500,000)
Pelupusan	(80,540,200)	-	(80,540,200)
Gandaan tidak terealis direkod dalam untung atau rugi	681,350	-	681,350
Pergerakan dalam faedah terakru	(578,032)	173,854	(404,178)
Pada 31 Disember 2017	46,445,835	375,440,733	421,886,568

Nota-nota kepada penyata kewangan (sambungan)

(d) Nilai saksama bagi Suratcara Kewangan

Jadual berikut menunjukkan suratcara kewangan yang dicatat pada nilai saksama yang dianalisis seperti berikut:-

	FVTPL RM
2017	
Tahap 2 - Teknik-teknik penilaian - input pasaran yang boleh-diperhati	46,445,835
2016	
Tahap 2 - Teknik-teknik penilaian - input pasaran yang boleh-diperhati	100,973,717

Suratcara kewangan, yang berada di bawah Tahap 2 hirarki nilai saksama adalah diukur menggunakan teknik penilaian berdasarkan andaian yang disokong oleh harga-harga dari urusaniaga pasaran semasa yang boleh diperhati dan suratcara yang untuknya penentuan harga diperolehi menerusi perkhidmatan penentuan harga tetapi di mana harga tidak ditetapkan dalam pasaran yang cergas dan suratcara dengan nilai saksama berdasarkan sebutharga pihak broker.

5. Insurans penghutang

	2017 RM	2016 RM
Premium terhutang termasuk baki agen/broker dan penginsurans bersama	105,242,116	106,268,491
Terhutang oleh penginsurans semula dan sedan	33,196,506	22,729,755
Peruntukan bagi kecacatan	138,438,622 (2,049,767)	128,998,246 (1,299,633)
	136,388,855	127,698,613
Akan diterima dalam tempoh 12 bulan	136,388,855	127,698,613

Aset Kewangan	2017 RM	2016 RM
Amaun kasar bagi aset kewangan diiktiraf, kelonggaran kecacatan bersih	155,265,511	141,611,896
Tolak: Amaun kasar liabiliti kewangan diiktiraf Ditolak dalam penyata kedudukan kewangan (Nota 11)	(18,876,656)	(13,913,283)
Amaun bersih aset kewangan yang dibentang dalam penyata	136,388,855	127,698,613

Tiada terdapat instrumen kewangan yang tertakluk kepada suatu perkiraan pembersihan induk yang boleh dikuatkuasakan atau sandaran kewangan (termasuk sandaran tunai) yang digadaijanji atau diterima hingga 31 Disember 2017 (31 Disember 2016: Tiada). Nilai bawaan bagi boleh-terimaan insurans pada 31 Disember 2017 (31 Disember 2016) hampir mencapai nilai saksama masing-masing.

6. Lain-lain penghutang

	2017 RM	2016 RM
Kumpulan Insurans Motor Malaysia ("MMIP")		
- Panggilan tunai dibuat	25,359,477	25,359,477
- Lain-lain aset dipegang dalam MMIP	34,905,769	37,708,833
Lain-lain penghutang	60,265,246 6,226,990	63,068,310 5,400,412
	66,492,236	68,468,722
Akan diterima dalam tempoh 12 bulan	64,822,836	66,799,322

Amaun tinggal adalah hampir-hampir membentuk nilai saksama disebabkan tempoh kematangan yang pendek bagi baki-baki sedemikian.

MMIP pada 31 Disember 2017 adalah jumlah bersih perlu dibayar sebanyak RM12,694,548 (2016: bayar bersih dari RM6,407,155) selepas mengopset akaun yang akan diterima dari MMIP berhubung bahagian Syarikat dalam tuntutan dan liabiliti premium MMIP berjumlah RM46,525,697 (2016: RM56,661,155) termasuk dalam Liabiliti Kontrak Insurans (Nota 9) kepada penyata kewangan.

7. Modal saham

	2017 DIAUDIT		2016 DIAUDIT	
	BILANGAN SAHAM	RM	BILANGAN SAHAM	RM
Saham biasa yang sah pada nilai RM0.50 sesaham: Pada	400,000,000	200,000,000	400,000,000	200,000,000
Saham-saham biasa diterbitkan dan berbayar penuh: Pada 1 Januari/31 Disember - Saham-saham biasa bernilai RM0.50 sesaham	216,000,000	108,000,000	216,000,000	108,000,000
Peralihan ke regimen tiada nilai-par di bawah Akta Syarikat 2016*	-	-	-	-
Pada 31 Disember - Saham-saham biasa tanpa nilai par (2016: bernilai par RM0.50 sesaham)	216,000,000	108,000,000	216,000,000	108,000,000

* Akta Syarikat 2016 ("Akta") baharu, yang mula beroperasi pada 31 Januari 2017, telah menghapuskan konsep modal saham dibenarkan dan nilai par bagi modal saham.

8. Pendapatan tertahan

Syarikat mungkin mengagih dividen dikecualikan cukai aras-tunggal kepada pemegang sahamnya dari pendapatan tertahan. Sejarar dengan Seksyen 51 (1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Syarikat diperlukan memperoleh kelulusan bertulis Bank Negara Malaysia sebelum mengisytihar atau membayar sebarang edividenden. Sejarar dengan Rangka Kerja RBC untuk pihak Penginsurans, Syarikat tidak akan membayar dividen jika kedudukan Nisbah Kecukupan Modal adalah kurang daripada paras modal sasaran dalaman atau jika pembayaran dividen akan menjejaskan kedudukan Nisbah Kecukupan Modal hingga menjadi lebih rendah daripada sasaran dalamannya.

9. Liabiliti kontrak insurans

	KASAR RM	PENGINSURANS SEMULA RM	BERSIH RM
Pada 31 Disember 2017			
Peruntukan bagi tuntutan belum terjawab	324,369,684	(131,090,494)	193,279,190
Peruntukan bagi tuntutan ditanggung tetapi tidak dilapor ("IBNR")	53,558,139	(4,622,912)	48,935,227
Liabiliti tuntutan (i)	377,927,823	(135,713,406)	242,214,417
Liabiliti premium (ii)	176,282,960	(8,758,299)	167,524,661
	554,210,783	(144,471,705)	409,739,078
Pada 31 Disember 2016			
Peruntukan bagi tuntutan belum terjawab	195,069,143	(18,106,199)	176,962,944
Peruntukan bagi tuntutan ditanggung tetapi tidak dilapor ("IBNR")	45,911,892	(2,520,305)	43,391,587
Liabiliti tuntutan (i)	240,981,035	(20,626,504)	220,354,531
Liabiliti premium (ii)	172,422,891	(13,521,014)	158,901,877
	413,403,926	(34,147,518)	379,256,408
		2017 RM	2016 RM
Kasar:			
Semasa		436,228,895	316,317,994
Bukan semasa		117,981,888	97,085,932
		554,210,783	413,403,926
Insurans semula:			
Semasa		(115,260,643)	(27,177,058)
Bukan semasa		(29,211,062)	(6,970,460)
		(144,471,705)	(34,147,518)
Bersih:			
Semasa		320,968,252	289,140,936
Bukan semasa		88,770,826	90,115,472
		409,739,078	379,256,408

Nota-nota kepada penyata kewangan (sambungan)

9. Liabiliti kontrak insurans (sambungan)

	KASAR RM	2017 INSURANS SEMULA RM	BERSIH RM
(i) Liabiliti tuntutan			
Pada 1 Januari	240,981,035	(20,626,504)	220,354,531
Tuntutan ditanggung pada tahun kemalangan semasa	318,069,422	(135,171,244)	182,898,178
Pelarasan kepada tuntutan ditanggung pada tahun-tahun kemalangan sebelumnya disebabkan perubahan dalam andaian:			
- Faktor pembangunan dan kadar diskaun	(8,721,500)	1,825,460	(6,896,040)
Lain-lain tuntutan mengalami pergerakan pada tuntutan ditanggung	(13,481,924)	(421,521)	(13,903,445)
Tuntutan dibayar pada tahun kewangan	(158,919,210)	18,680,403	(140,238,807)
Pada 31 Disember	377,927,823	(135,713,406)	242,214,417
(ii) Liabiliti Premium			
Pada 1 Januari	172,422,891	(13,521,014)	158,901,877
Premium ditanggung pada tahun kewangan (nota 13)	364,057,859	(62,277,279)	301,780,580
Premium diraih pada tahun kewangan (nota 13)	(360,197,790)	67,039,994	(293,157,796)
Pada 31 Disember	176,282,960	(8,758,299)	167,524,661
(i) Liabiliti tuntutan			
Pada 1 Januari	223,897,063	(18,259,252)	205,637,811
Tuntutan ditanggung pada tahun kemalangan semasa	150,448,304	(8,760,017)	141,688,287
Pelarasan kepada tuntutan ditanggung pada tahun-tahun kemalangan sebelumnya disebabkan perubahan dalam andaian:			
- Faktor pembangunan dan kadar diskaun	(10,585,560)	(930,349)	(11,515,909)
Lain-lain tuntutan mengalami pergerakan pada tuntutan ditanggung	(3,764,667)	(7,645,295)	(11,409,962)
Tuntutan dibayar pada tahun kewangan	(119,014,105)	14,968,409	(104,045,696)
Pada 31 Disember	240,981,035	(20,626,504)	220,354,531
(ii) Liabiliti Premium			
Pada 1 Januari	146,508,170	(10,639,901)	135,868,269
Premium ditanggung pada tahun kewangan (nota 13)	358,885,794	(92,740,963)	266,144,831
Premium diraih pada tahun kewangan (nota 13)	(332,971,073)	89,859,850	(243,111,223)
Pada 31 Disember	172,422,891	(13,521,014)	158,901,877

10. Aset cukai tertunda

Aset dan liabiliti cukai tertunda adalah di opset apabila terdapat hak yang boleh dikuatkuasakan secara undangundang untuk mengurus aset cukai semasa terhadap liabiliti aset semasa dan apabila cukai tertunda tersebut adalah berhubungkait dengan pihak berkuasa percukaian yang sama. Amaun berikut, yang ditentukan selepas opset yang berkaitan, adalah ditunjukkan dalam penyata kedudukan kewangan:

	2017 RM	2016 RM
Pada 1 Januari	2,654,435	1,854,593
Diiktiraf dalam penyata pendapatan (nota 17)	162,363	799,842
Pada 31 Disember	2,816,798	2,654,435

Pergerakan aset cukai tertunda pada tahun kewangan merangkumi kesan cukai yang berikut:

	PADA 1 JANUARI RM	(CAJ)/ KREDIT RM	PADA 31 DISEMBER RM
2017			
Diiktiraf dalam penyata pendapatan:			
Lebihan elaun modal meliputi susutnilai	(1,582,251)	446,815	(1,135,436)
Kerugian penjejasan nilai dalam penghutang insurans	311,910	180,034	491,944
Liabiliti Premium	1,925,610	(185,087)	1,740,523
Manfaat pekerja terakru	1,340,136	(112,711)	1,227,425
Lain-lain peruntukan	581,594	(3,164)	578,430
Perubahan nilai saksama bagi pelaburan FVTPL	77,436	(163,524)	(86,088)
	2,654,435	162,363	2,816,798
2016			
Diiktiraf dalam penyata pendapatan:			
Lebihan elaun modal meliputi susutnilai	(585,982)	(996,269)	(1,582,251)
Kerugian penjejasan nilai dalam penghutang insurans	341,718	(29,808)	311,910
Liabiliti Premium	1,469,490	456,120	1,925,610
Manfaat pekerja terakru	184,705	1,155,431	1,340,136
Lain-lain peruntukan	604,204	(22,610)	581,594
Perubahan nilai saksama bagi pelaburan FVTPL	(159,542)	236,978	77,436
	1,854,593	799,842	2,654,435

11. Pemiutang insurans

	2017 RM	2016 RM
Terhutang kepada agen dan pihak perantaraan	12,528,043	15,168,864
Terhutang kepada penginsurans semula dan sedan	17,612,717	21,576,335
Deposit diterima daripada penginsurans semula	78,516	78,516
	30,219,276	36,823,715
Perlu dibayar dalam masa 12 bulan	30,219,276	36,823,715
Amaun tinggal yang dinyatakan di atas adalah hampir-hampir dengan nilai saksama pada tarikh penyata kedudukan kewangan.		
	2017 RM	2016 RM
Amaun kasar bagi liabiliti kewangan diiktiraf	49,095,932	50,736,998
Tolak: Amaun kasar aset kewangan diiktiraf Ditolak dalam penyata kedudukan kewangan (Nota 5)	(18,876,656)	(13,913,283)
Amaun bersih liabiliti kewangan yang dibentang dalam penyata kedudukan kewangan	30,219,276	36,823,715

Seperti yang dinyatakan di nota 5 kepada penyata kewangan, tiada terdapat instrumen kewangan yang tertakluk kepada suatu perkiraan pembersihan induk yang boleh dikuatkuasakan atau sandaran kewangan (termasuk sandaran tunai) yang digadaijanji atau diterima hingga 31 Disember 2017 (31 Disember 2016: Tiada).

Nota-nota kepada penyata kewangan (sambungan)

12. Lain-lain pembayaran

	2017 RM	2016 RM
Liabiliti penggajian	5,904,754	4,703,704
Duti dan lain-lain cukai perlu dibayar	67,970	76,310
Akruan bagi Caj Ibu Pejabat (Nota 15)	14,096,000	12,868,000
Peruntukan bagi komisyen keuntungan	2,567,994	2,580,000
Lain-lain liabiliti	3,175,314	4,911,082
	25,812,032	25,139,096

Amaun tinggal yang dinyatakan di atas adalah hampir-hampir dengan nilai saksama pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

Semua amaun perlu dibayar dalam tempoh satu tahun.

Penyelarasan bagi peruntukan untuk komisyen keuntungan adalah seperti berikut:

	2017 RM	2016 RM
Pada 1 Januari	2,580,000	2,890,667
Tambahan	2,567,994	2,580,000
Lebihan peruntukan pada tahun kewangan sebelumnya	(132,152)	(598,479)
Komisyen keuntungan dibayar	(2,447,848)	(2,292,188)
Pada 31 Disember	2,567,994	2,580,000

13. Premium diraih bersih

	2017 RM	2016 RM
(a) Premium diraih kasar		
Premium tertulis	364,057,859	358,885,794
Perubahan dalam liabiliti premium	(3,860,069)	(25,914,721)
	360,197,790	332,971,073
(b) Premiums disedan		
Premium dihenti	(62,277,279)	(92,740,963)
Perubahan dalam liabiliti premium	(4,762,715)	2,881,113
	(67,039,994)	(89,859,850)
Premium diraih bersih	293,157,796	243,111,223

14. Pendapatan pelaburan

	2017 RM	2016 RM
Hartanah pelaburan:		
Pendapatan sewaan kasar	-	1,609
Pelaburan FVTPL		
Pendapatan faedah	2,631,095	1,699,520
Pelaburan LAR		
Pendapatan faedah	13,138,063	13,721,173
Pendapatan pelaburan - MMIP	3,076,562	3,697,496
	18,845,720	19,119,798

15. Perbelanjaan pengurusan

	2017 RM	2016 RM
Gaji pekerja dan bonus	24,856,608	22,909,933
Pelan caruman tertakrif	3,295,155	2,932,319
Lain-lain manfaat pekerja	2,017,969	2,400,483
Kos pekerja	30,169,732	28,242,735
Pengarah bukan eksekutif:		
Yuran	216,000	190,981
Lain-lain	13,500	7,500
Ganjaran para pengarah	229,500	198,481
Susutnilai hartanah dan peralatan	3,350,077	3,040,284
Ganjaran Juruaudit	220,996	219,213
Sewa peralatan	66,250	68,940
Sewa pejabat	947,366	886,319
Perbelanjaan EDP	3,405,245	2,728,931
Perbelanjaan telekomunikasi	347,989	350,183
Perbelanjaan perjalanan	1,485,161	1,482,379
Hutang Lapuk dan Ragu:		
Elaun kecacatan penghutang insurans	750,134	-
Pemulihan hutang lapuk	(31,073)	-
Hutang lapuk dihapuskira	56,161	-
Perbelanjaan ibu pejabat	14,096,000	12,868,000
Lain-lain perbelanjaan	8,807,671	8,161,053
	33,501,977	29,805,302
	63,901,209	58,246,518

Turut terangkum dalam kos kakitangan, terdapat faedah bukan-kewangan, yang diagih kepada Ketua Pegawai Eksekutif Syarikat berjumlah RM2,664,634 (2016: RM2,377,297).

Nota-nota kepada penyata kewangan (sambungan)

16. KAKITANGAN PENGURUSAN UTAMA

Kakitangan pengurusan utama adalah mereka yang ditakrif sebagai mempunyai kuasa dan tanggungjawab bagi merancang, mengarah dan mengawal kegiatan Syarikat, sama ada secara langsung atau tidak langsung, termasuk mana-mana pengarah (eksekutif atau bukan eksekutif).

Jumlah Imbuan Para Pengarah adalah dinyatakan dalam nota 15 kepada penyata kewangan.

Pampasan bagi Ketua Pegawai Eksekutif dan Pengarah Bukan-Eksekutif adalah seperti berikut:

	BAYARAN RM	GAJI RM	BONUS RM	LAIN-LAIN RM	FAEDAH BUKAN-WANG RM	JUMLAH RM
2017						
<u>Ketua Pegawai Eksekutif</u>						
Leonardo Perazzi Zanolini	-	631,694	1,081,279	168,811	15,630	1,897,414
Christopher Paul Kurinsky	-	473,467	-	165,925	127,828	767,220
<u>Pengarah Bukan-Eksekutif</u>						
Dato' Koh Hong Sun	84,000	-	-	4,500	-	88,500
Arunothayam Rajaratnam	66,000	-	-	4,500	-	70,500
Dato' Tan Ang Meng	66,000	-	-	4,500	-	70,500
	216,000	1,105,161	1,081,279	348,236	143,458	2,894,134

	BAYARAN RM	GAJI RM	BONUS RM	LAIN-LAIN RM	FAEDAH BUKAN-WANG RM	JUMLAH RM
2016						
<u>Ketua Pegawai Eksekutif</u>						
Leonardo Perazzi Zanolini	-	1,016,936	723,907	614,900	21,554	2,377,297
<u>Pengarah Bukan-Eksekutif</u>						
Dato' Koh Hong Sun	73,433	-	-	3,000	-	76,433
Lau Cheong Koon	33,548	-	-	1,000	-	34,548
Arunothayam Rajaratnam	41,000	-	-	1,500	-	42,500
Dato' Tan Ang Meng	43,000	-	-	2,000	-	45,000
	190,981	1,016,936	723,907	622,400	21,554	2,575,778

Pampasan bagi lain-lain kakitangan pengurusan utama adalah seperti berikut:

	2017 RM	2016 RM
Gaji dan lain-lain ganjaran	3,217,781	1,980,298
Faedah bukan-wang	72,077	11,716
Pembayaran berasas-saham	-	2,413
	3,289,858	1,994,427

	Bilangan pegawai	
	2017	2016
Gaji dan lain-lain ganjaran	7	5
Faedah bukan-wang	7	5
Pembayaran berasas-saham	0	3

Di bawah / (Lebih) akrual pada tahun kewangan sebelumnya

17. Perbelanjaan cukai pendapatan

	2017 RM	2016 RM
Cukai semasa Cukai tertunda (nota 10)	7,963,513 (162,363)	11,803,103 (799,842)
Perbelanjaan cukai	7,801,150	11,003,261
<u>Cukai semasa</u> Tahun kewangan semasa Kurang/(Lebih) terakru di tahun kewangan sebelumnya	8,226,189 (262,676)	11,592,556 210,547
	7,963,513	11,803,103
<u>Cukai tertunda</u> Asalan dan penerbalikan perbezaan sementara Kurang/(Lebih) peruntukan pada tahun kewangan sebelumnya	(122,416) (39,947)	(1,982,057) 1,182,215
	(162,363)	(799,842)
	7,801,150	11,003,261
Pengumpulan semula cukai prima facie kepada perbelanjaan cukai pendapatan: Keuntungan sebelum cukai	28,532,134	35,383,909
Cukai dikira mengikut kadar cukai Malaysia 24% Kesan cukai bagi:	6,847,712	8,492,138
Perbelanjaan tidak-boleh-tolak	1,193,893	129,166
Perbelanjaan insurans asing semula tidak-boleh-tolak	642,139	989,195
Pendapatan dikecualikan cukai	(579,971)	-
(Lebih)/kurang terakru di tahun kewangan sebelumnya	(302,623)	1,392,762
Perbelanjaan cukai disebabkan oleh keuntungan	7,801,150	11,003,261

18. Perolehan sesaham

Perolehan sesaham biasa telah dikira berdasarkan keuntungan bersih bagi tahun kewangan iaitu RM20,730,984 (2016: RM24,380,648) dan jumlah purata berjualan saham biasa yang telah diterbitkan pada tahun kewangan sebanyak 216,000,000 (2016: 216,000,000).

19. Dividen

Amaun dividen yang diisytihar dan dibayar oleh Syarikat sejak hujung tahun kewangan sebelumnya adalah seperti berikut:

	RM SESAHAM	2017 RM	RM SESAHAM	2016 RM
Dividen berhubung tahun kewangan: Saham-saham biasa	0.0903	19,504,518	0.2051	44,301,600

Pada tarikh penyata kewangan, para pengarah tidak mengesyorkan pembayaran sebarang dividen akhir bagi tahun kewangan yang sedang dalam pertimbangan.

20. Komitmen pajakan operasi tidak-boleh-batal

	PEMBAYARAN PAJAKAN MINIMUM MASA DEPAN	
	2017 RM	2016 RM
Tidak lewat 1 tahun	51,660	54,517
Selepas 1 tahun dan tidak lewat 5 tahun	70,685	47,450
	122,345	101,967

Nota-nota kepada penyata kewangan (sambungan)

21. Pendedahan pihak berkaitan

Selain pendedahan syarikat berkaitan yang dinyatakan di bahagian lain penyata kewangan, berikut dibentangkan lainlain pendedahan penting syarikat berkaitan.

Pihak-pihak berkaitan bagi, dan perhubungan masing-masing dengan Syarikat, adalah seperti berikut:

Pihak Berkenaan	Perhubungan
QBE Insurance Group Limited (Diperbadankan di Australia)	Syarikat induk muktamad
QBE Insurance Holdings Pty Limited (Diperbadankan di Australia)	Syarikat induk kedua
QBE Asia Pacific Holdings Limited (Diperbadankan di Hongkong)	Syarikat induk terdekat
QBE Insurance (Australia) Ltd (Diperbadankan di Australia)	Subsidiari syarikat induk muktamad
QBE Group Services Pty Ltd. - Hong Kong Branch (Diperbadankan di Australia)	Subsidiari syarikat induk muktamad
Equator Reinsurances Limited (Diperbadankan di Bermuda)	Subsidiari syarikat induk kedua
QBE Insurance (International) Pty Ltd (Diperbadankan di Australia)	Subsidiari syarikat induk kedua
QBE Insurance (Europe) Limited (Diperbadankan di London)	Subsidiari syarikat induk kedua
QBE Marine & Energy Services Pte Limited (Diperbadankan di Singapore)	Subsidiari syarikat induk kedua
QBE Underwriting Limited (Diperbadankan di London)	Subsidiari syarikat induk kedua
QBE European Operations plc (Diperbadankan di London)	Subsidiari syarikat induk kedua
QBE Insurance (Singapore) Pte Ltd (Diperbadankan di Singapore)	Subsidiari syarikat induk terdekat
QBE Insurance (Thailand) Public Company Limited (Diperbadankan di Thailand)	Subsidiari syarikat induk terdekat
QBE Hongkong & Shanghai Insurance Limited (Diperbadankan di Hongkong)	Subsidiari syarikat induk terdekat
PT QBE General Insurance Limited (Diperbadankan di Indonesia)	Subsidiari syarikat induk terdekat

Dalam perjalanan biasa perniagaan, Syarikat menjalankan pelbagai urusan dengan lain-lain syarikat yang disifatkan berkaitan mengikut terma-terma yang dipersetujui antara Syarikat dengan pihak-pihak berkaitan.

Urusniaga penting pihak berkaitan sepanjang tahun kewangan dan baki di hujung tahun kewangan antara Syarikat dengan pihak-pihak berkaitan ini adalah dibentangkan seperti berikut:

	2017 RM	2016 RM
Urusniaga perniagaan dengan subsidiary-subsidiari induk muktamad:		
Pemulihan tuntutan insurans semula	5,355,803	756,063
Premium insurans semula diserahkan	(5,840,482)	(9,337,439)
Komisyon insurans semula diperoleh	1,739,430	2,568,678
Urusniaga perniagaan dengan subsidiari-subsidiari syarikat induk kedua:		
Caj Ibu Pejabat*	(14,096,000)	(12,679,043)
Pemulihan tuntutan insurans semula	9,482,576	8,120,134
Premium insurans semula diserahkan	(42,640,530)	(66,858,347)
Komisyon insurans semula diperoleh	2,498,735	3,653,196
Perbelanjaan komisyon insurans semula	-	(82,466)
Urusniaga perniagaan dengan subsidiari-subsidiari syarikat induk terdekat:		
Premium insurans semula diserahkan	(43,322)	(55,369)
Komisyon insurans semula diperoleh	11,992	20,121
Bayaran balik insurans semula premium	500,774	-
Perbelanjaan komisyon insurans semula	(177,865)	-

	2017 RM	2016 RM
Amaun terhutang oleh / (kepada) entiti-entiti berkaitan pada tarikh penyata kedudukan kewangan adalah seperti yang dibentangkan di bawah ini:		
Amaun terhutang oleh syarikat-syarikat berkaitan:		
Penghutang insurans	2,095,384	3,210,429
Lain-lain penghutang	196,252	-
Aset insurans - liabiliti tuntutan	118,216,008	12,172,871
Amaun terhutang kepada syarikat-syarikat berkaitan:		
Pemiutang insurans	(7,509,510)	(11,285,542)
Lain-lain pembayaran	(14,096,181)	(14,182,136)

* Caj ibu pejabat merangkumi perbelanjaan perkhidmatan dan latihan teknikal, perbelanjaan sokongan pemasaran dan komunikasi, perbelanjaan sokongan sumber manusia, perbelanjaan sokongan pengurusan dan pematuhan, perbelanjaan sokongan aktuari dan perbelanjaan sokongan pengurusan IT Am.

22. Rangka kerja pengurusan risiko

Lembaga setiap tahun meluluskan satu strategi pengurusan risiko komprehensif ("RMS") dan strategi pengurusan insurans semula ("REMS"), di mana keduanya boleh disemak semula oleh BNM apabila diminta berbuat demikian. Dasar, strategi dan rangka kerja pengurusan risiko Syarikat dirangkumkan dalam segala operasi, sekaligus menentukan satu pendekatan yang konsisten bagi pengurusan risiko mencakupi seluruh organisasi.

Strategi Syarikat untuk mengurus risiko ialah untuk:

- mencapai kelebihan berdayasaing dengan pemahaman yang lebih baik berhubung suasana risiko dalam mana Syarikat beroperasi;
- mengoptimalkan risiko dan memperuntuk modal dan sumber secara lebih berkesan dengan menaksir baki risiko dan ganjaran; dan
- mengelak kejutan yang tidak dialu-alukan dengan mengurangkan ketidakpastian dan kemaruapan menerusi langkah mengenalpasti dan mengurus risiko demi mencapai strategi dan objektif yang direncanakan.

Syarikat bermatlamat untuk menggunakan pendekatan pengurusan risiko yang mantap. Objektif utama pendekatan pengurusan risiko Syarikat ialah untuk:

- memacu keputusan berasas-risiko yang nyata dan objektif demi mengoptimumkan pulangan;
- memberi keyakinan kepada perniagaan untuk menangani risiko yang berkenaan secara cergas; dan
- menerap amalan mantap dan pendekatan Pengurusan Risiko Keusahawanan tunggal yang membenarkan wujudnya hasil yang lebih konsisten dan terserlah.

Adalah menjadi filsafat Syarikat untuk menentukan bahawa amalan pengurusan risiko ini diterapkan dalam operasi perniagaan dan bahawa pihak pewujud risiko atau pengambil risiko itu sendiri menjadi pengurus risiko. Penerapan rangka minda dalam proses perancangan dan pengurusan perniagaan dapat membantu dalam usaha daya penumpuan yang terjurus kepada objektif utama dan pengenalan metrik yang diperlukan untuk mengawalselia prestasi portfolio dan inisiatif penambahbaikan. Pengurusan risiko mesti berlaku di segenap tempat dalam kitaran pengurusan perniagaan.

Pengurusan risiko adalah satu bahagian penting dalam proses perancangan strategik dan perniagaan di mana ianya menata penetapan had dan pihak berkuasa serta tersirat dalam pengawalseliaan dan penilaian prestasi. Pendekatan secara holistik kepada aspek pengurusan risiko ini membolehkan segala risiko yang Syarikat terdedah kepadanya diurus secara bersepadu.

Syarikat berkecimpung dalam perniagaan pengurusan risiko. Keupayaan Syarikat untuk memenuhi keperluan pengurusan risiko pelanggan adalah tunjang terpenting operasinya. Syarikat bermatlamat untuk menjaga kekayaan dan memaksimumkan pulangan untuk para pemegang saham dengan berusaha meraih peluang yang melibatkan risiko. Tenaga kerja Syarikat memikul tanggungjawab bagi menentukan segala risiko utama diurus dan dikawal atas dasar seharian. Syarikat berhasrat menggembeling keupayaannya untuk mengurus risiko secara teratur agar memberi tahap ketentuan dan hasil lebih mantap untuk semua pihak berkepentingan.

Syarikat beriktibar untuk hanya mengurus risiko yang jatuh dalam ruang lingkup kesesuaian risiko yang ditetapkan bagi Syarikat dan bermatlamat mengurus risiko-risiko itu dengan sedemikian cara agar mencapai pulangan keseluruhan yang optimum. Rangka Kerja ERM Syarikat direkabentuk untuk menatang pendekatan ini dan merangsang keupayaan membuat-keputusan di kalangan tenaga kerjanya. Pendekatan yang utuh kepada usaha pengurusan risiko melibatkan pembuatan-keputusan dan membolehkan Syarikat mengukur serta memastikan pendedahan risikonya. Justeru, ini dapat memperkasakan tahap keyakinan Syarikat dan memperluaskan kapasitinya untuk menambahbaik tahap pulangan.

Profil risiko Syarikat diperihalkan di bawah kategori risiko meluas yang berikut:

- Risiko strategik
- Risiko insurans
- Risiko kredit
- Risiko pasaran
- Risiko kecairan
- Risiko operasi
- Risiko kumpulan

Setiap kategori atas diperihalkan secara lebih terperinci di seksyen (a) hingga (g) di bawah.

(a) Risiko strategik

Risiko strategik ialah semasa dan prospektif ke atas hasil pendapatan dan/atau modal yang berpunca dari keputusan perniagaan yang strategik dan gerakbalas terhadap perubahan luaran. Merangkumi sub-kategori berikut:

- pendekatan produk, pasaran dan pengagihan perniagaan;
- struktur dan pengurusan modal;
- keputusan pengambilalihan dan rundingcara;
- perancangan dan keputusan percukaian; dan
- strategi pelaburan.

Nota-nota kepada penyata kewangan (sambungan)

22. Rangka kerja pengurusan risiko (sambungan)

(b) Risiko Insurans

Risiko insurans keadaan turun-naik dalam pemaasaan, kekerapan dan kehebatan peristiwa-peristiwa berinsurans dan penyelesaian tuntutan, relatif kepada jangkaan. Risiko insurans merangkumi sub-kategori berikut:

- penanggung rugi/penetapan harga;
- penumpuan insurans;
- perizaban; dan
- insurans semula.

(c) Risiko kredit

Risiko kredit adalah risiko ketidakpulihan wang yang terhutang kepada syarikat oleh pihak-pihak ketiga serta kerugian nilai aset disebabkan kemerosotan kualiti kredit. Pendedahan kepada risiko kredit terhasil dari transaksi kewangan dengan penerbit sekuriti, penghutang, broker, pemegang polisi, penginsurans semula dan penjamin. Risiko kredit merangkumi sub-kategori berikut:

- kredit pihak bertentangan insurans semula dan lain-lain perkara boleh-puleh;
- kredit premium dan pihak bertentangan; dan
- kredit pihak bertentangan pelaburan.

(d) Risiko Pasaran

Risiko pasaran variasi dalam nilai pelaburan disebabkan pergerakan dalam faktor pasaran. Faktor-faktor pasaran adalah termasuk tetapi tidak terhad kepada: kadar faedah, rebak kredit, kadar pertukaran matawang asing dan harga ekuiti. Risiko pasaran merangkumi sub-kategori berikut:

- pergerakan pasaran pelaburan (termasuk ekuiti, kadar faedah, rebak kredit); dan
- pergerakan kadar pertukaran matawang asing.

(e) Risiko kecairan

Risiko kecairan ialah risiko aset cair yang tidak mencukupi untuk memenuhi liabiliti apabila sampai tempohnya kepada para pemegang polisi dan pemiutang atau hanya dapat berbuat demikian dengan melibatkan kos yang terlalu tinggi.

(f) Risiko operasi

Risiko operasi ialah risiko kerugian kewangan akibat proses dalaman yang tidak memadai atau orang dan sistem yang gagal mencapai maksudnya serta daripada kejadian luaran (termasuk risiko perundangan). Risiko operasi merangkumi sub-kategori berikut:

- frod dalaman;
- frod luaran;
- amalan perjawatan (risiko pekerja);
- amalan perniagaan yang tidak berpatutan;
- malapetaka dan peristiwa lain;
- kegagalan teknologi dan infrastruktur; dan
- pemprosesan perniagaan dan transaksi

(g) Risiko Kumpulan

Risiko Kumpulan adalah risiko kepada Syarikat yang timbul secara spesifik dari kedudukannya sebagai sebahagian daripada kumpulan QBE yang luas, termasuk kesan kewangan dan kehilangan sokongan dari pihak syarikat induk.

23. Risiko insurans

Jadual di bawah membentangkan penumpuan kontrak insurans am mengikut jenis kontrak.

	2017			2016		
	KASAR RM	INSURANS SEMULA RM	BERSIH RM	KASAR RM	INSURANS SEMULA RM	BERSIH RM
Motor	86,029,011	(1,218,739)	84,810,272	92,262,848	(1,218,245)	91,044,603
Kebakaran	218,078,431	(119,732,781)	98,345,650	88,283,210	(5,826,981)	82,456,228
Marin, Udara & Transit	70,729,553	(14,770,087)	55,959,466	82,501,720	(20,564,174)	61,937,547
Pelbagai	179,373,788	(8,750,098)	170,623,690	150,356,148	(6,538,118)	143,818,030
Liabiliti kontrak insurans	554,210,783	(144,471,705)	409,739,078	413,403,926	(34,147,518)	379,256,408

Andaian Utama

Andaian utama di sebalik anggaran liabiliti ialah bahawa pembangunan tuntutan masa depan Syarikat akan dijalankan menurut pola yang sama dengan amalan pembangunan tuntutan masa lalu. Ini termasuklah andaian berhubung purata kos tuntutan, kos kendalian tuntutan, faktor-faktor inflasi tuntutan dan purata bilangan tuntutan bagi setiap tahun kemalangan. Andaian juga dibuat berhubung kadar inflasi tuntutan di masa depan.

Penghakiman kualitatif tambahan digunakan untuk menaksirkan setakat mana arah pengalaman masa lalu tidak tergunapakai di masa depan, umpamanya kejadian terpencil, perubahan dalam faktor-faktor pasaran serta tabiat orang ramai berhubung membuat tuntutan, keadaan ekonomi serta faktor-faktor dalaman seperti campuran portfolio, syarat-syarat polisi dan tatacara kendalian tuntutan. Penghakiman seterusnya digunakan untuk menaksir setakat mana faktor-faktor luaran seperti keputusan kehakiman dan perundangan kerajaan memberi kesan pada anggaran.

Lain-lain keadaan yang memberi kesan kepada keboleharapan andaian adalah variasi kadar faedah dan kelewatan dalam penyelesaian.

Pemekaan

Liabiliti tuntutan insurans am adalah bersifat peka terhadap andaian utama yang tertera di bawah ini. Tahap pemekaan beberapa andaian memang tidak mungkin dapat dikuantifikasi, termasuklah perubahan perundangan atau ketidakpastian dalam proses penentuan anggaran.

Analisis di bawah ini dijalankan untuk pergerakan munasabah dalam andaian utama dengan semua andaian lain berkeadaan malar, menunjukkan kesan ke atas Liabiliti Kasar dan Bersih. Keuntungan sebelum Cukai dan Ekuiti. Persekaitan bagi andaian akan memberi kesan penting dalam penentuan liabiliti tuntutan muktamad tetapi untuk mempamerkan kesan akibat perubahan dalam andaian, andaian perlulah diubah atas dasar individu. Perlulah juga diketahui bahawa pergerakan dalam andaian ini adalah bersifat tidak-linear.

	PERUBAHAN DALAM ANDAIAN	KESAN KE ATAS LIABILITI KASAR	KESAN KE ATAS LIABILITI BERSIH	SUSUTAN KEUNTUNGAN SEBELUM CUKAI	SUSUTAN EKUITI
		RM	RM	RM	RM
2017					
Purata kos tuntutan	+10%	37,792,782	24,221,442	24,221,442	18,408,296
Bilangan tuntutan	+10%	7,026,863	4,503,525	4,503,525	3,422,679
Inflasi	+1%	3,867,544	2,743,616	2,743,616	2,085,148
Kadar diskaun	-1%	3,916,362	2,777,829	2,777,829	2,111,150
Nisbah kerugian muktamad	+5%	17,907,063	14,430,514	14,430,514	10,967,191
2016					
Purata kos tuntutan	+10%	24,098,104	22,035,453	22,035,453	16,746,944
Bilangan tuntutan	+10%	3,973,243	3,633,158	3,633,158	2,761,200
Inflasi	+1%	3,105,943	2,892,203	2,892,203	2,198,074
Kadar diskaun	-1%	3,137,166	2,921,072	2,921,072	2,220,015
Nisbah kerugian muktamad	+5%	16,412,298	11,933,047	11,933,047	9,069,116

Kaedah yang digunakan untuk menerbitkan maklumat pemekaan dan andaian penting tidak berubah dari apa yang digunakan sebelum ini.

Jadual pembangunan tuntutan

Jadual-jadual berikut menunjukkan anggaran tuntutan ditanggung kumulatif, termasuk tuntutan dimaklum dan IBNR bagi setiap tahun kemalangan berturut-turut di setiap tarikh penyata kedudukan kewangan, berserta pembayaran kumulatif terkemaskini.

Dalam proses penentuan peruntukan bagi tuntutan, Syarikat mengambil kira kebarangkalian dan magnitud pengalaman masa depan yang lebih memudaratkan berbanding apa yang diandaikan serta mengamalkan suatu tahap waspada dalam penetapan rizab apabila wujudnya ketidakpastian yang besar. Pada umumnya, ketidakpastian yang berhubungkait dengan pengalaman tuntutan muktamad pada sesuatu tahun kemalangan adalah paling tinggi apabila tahun kemalangan berkenaan berada di peringkat pembangunan awal dan jidar yang diselenggara hendaklah berkurangan.

Liabiliti Tuntutan Insurans Am Kasar bagi 2017:

TUNTUTAN DITANGGUNG TAHUN KEMALANGAN	NOTA	SEBELUM 2010 RM'000	2010 RM'000	2011 RM'000	2012 RM'000	2013 RM'000	2014 RM'000	2015 RM'000	2016 RM'000	2017 RM'000	JUMLAH RM'000
Di hujung tahun kemalangan		55,473	72,342	92,620	94,132	137,702	147,906	150,448	318,070		
Selepas satu tahun		52,442	69,753	85,299	91,690	132,111	153,306	144,840			
Selepas dua tahun		54,092	61,654	82,245	87,219	126,849	146,455				
Selepas tiga tahun		51,404	61,295	79,046	83,941	121,899					
Selepas empat tahun		50,298	59,382	76,173	82,380						
Selepas lima tahun		49,832	57,519	76,272							
Selepas enam tahun		48,522	58,267								
Selepas tujuh tahun		48,413									
Anggaran semasa bagi tuntutan ditanggung kumulatif		48,413	58,267	76,272	82,380	121,899	146,455	144,840	318,070		
Pembayaran tuntutan Tahun kemalangan											
Di hujung tahun kemalangan		14,649	18,991	19,869	20,147	40,951	30,387	29,013	55,141		
Selepas satu tahun		33,292	44,800	49,758	54,947	83,131	93,762	91,043			
Selepas dua tahun		39,434	46,411	59,861	62,620	96,948	119,597				
Selepas tiga tahun		41,730	50,733	66,122	68,426	106,400					
Selepas empat tahun		44,205	52,422	69,057	71,272						
Selepas lima tahun		45,307	53,933	70,497							
Selepas enam tahun		46,413	55,504								
Selepas tujuh tahun		46,839									
Pembayaran kumulatif hingga kini		46,839	55,504	70,497	71,272	106,400	119,597	91,043	55,141		
Liabiliti kontrak insurans am kasar setiap penyata kedudukan kewangan	9	(2,375)	1,574	2,763	5,775	11,108	15,499	26,858	53,797	262,929	377,928
Anggaran semasa lebihan % lebihan rizab kasar permulaan		13%	19%	18%	12%	11%	1%	4%	0%		

Nota-nota kepada penyata kewangan (sambungan)

23. Risiko insurans (sambungan)

Liabiliti Tuntutan Insurans Am bersih bagi 2017:

TUNTUTAN DITANGGUNG TAHUN KEMALANGAN	NOTA	SEBELUM									JUMLAH RM'000
		2010 RM'000	2010 RM'000	2011 RM'000	2012 RM'000	2013 RM'000	2014 RM'000	2015 RM'000	2016 RM'000	2017 RM'000	
Di hujung tahun kemalangan		48,393	56,118	79,184	85,959	116,455	135,095	141,688	182,898		
Selepas satu tahun		43,488	54,023	73,057	82,605	113,209	130,217	133,720			
Selepas dua tahun		45,618	46,717	69,338	77,868	108,363	122,328				
Selepas tiga tahun		43,098	46,097	66,952	73,183	101,061					
Selepas empat tahun		42,123	44,902	64,033	71,807						
Selepas lima tahun		41,617	42,874	64,824							
Selepas enam tahun		40,112	44,123								
Selepas tujuh tahun		40,352									
Anggaran semasa bagi tuntutan ditanggung kumulatif		40,352	44,123	64,824	71,807	101,061	122,328	133,720	182,898		
Pembayaran tuntutan Tahun kemalangan											
Di hujung tahun kemalangan		14,000	13,129	17,676	18,900	25,372	28,684	28,137	47,443		
Selepas satu tahun		29,021	30,788	38,942	46,684	65,743	80,636	86,273			
Selepas dua tahun		33,174	32,314	48,184	54,181	79,712	99,378				
Selepas tiga tahun		33,707	36,513	54,125	57,993	86,539					
Selepas empat tahun		36,083	38,184	56,919	60,995						
Selepas lima tahun		37,174	39,530	59,094							
Selepas enam tahun		38,111	41,478								
Selepas tujuh tahun		38,781									
Pembayaran kumulatif hingga kini		38,781	41,478	59,094	60,995	86,539	99,378	86,273	47,443		
Liabiliti kontrak insurans am bersih setiap penyata kedudukan kewangan	9	1,082	1,571	2,645	5,730	10,812	14,522	22,950	47,447	135,455	242,214
Anggaran semasa lebihan % lebihan rizab bersih permulaan			17%	21%	18%	16%	13%	9%	6%	0%	

Liabiliti Tuntutan Insurans Am Kasar bagi 2016:

TUNTUTAN DITANGGUNG TAHUN KEMALANGAN	NOTA	SEBELUM									JUMLAH RM'000
		2009 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2011 RM'000	2012 RM'000	2013 RM'000	2014 RM'000	2015 RM'000	2016 RM'000	
Di hujung tahun kemalangan		54,093	55,473	72,342	92,620	94,132	137,702	147,905	150,448		
Selepas satu tahun		59,702	52,442	69,753	85,299	91,690	132,111	153,306			
Selepas dua tahun		58,117	54,092	61,654	82,245	87,219	126,849				
Selepas tiga tahun		57,527	51,404	61,295	79,046	83,941					
Selepas empat tahun		54,010	50,298	59,382	76,173						
Selepas lima tahun		53,524	49,832	57,519							
Selepas enam tahun		53,066	48,522								
Selepas tujuh tahun		52,187									
Anggaran semasa bagi tuntutan ditanggung kumulatif		52,187	48,522	57,519	76,173	83,941	126,849	153,306	150,448		
Pembayaran tuntutan Tahun kemalangan											
Di hujung tahun kemalangan		17,861	14,649	18,991	19,869	20,147	40,951	30,387	29,013		
Selepas satu tahun		40,243	33,292	44,800	49,758	54,947	83,131	93,762			
Selepas dua tahun		47,708	39,434	46,411	59,861	62,620	96,948				
Selepas tiga tahun		50,242	41,730	50,733	66,122	68,426					
Selepas empat tahun		49,585	44,205	52,422	69,057						
Selepas lima tahun		50,695	45,307	53,933							
Selepas enam tahun		50,969	46,413								
Selepas tujuh tahun		51,492									
Pembayaran kumulatif hingga kini		51,492	46,413	53,933	69,057	68,426	96,948	93,762	29,013		
Liabiliti kontrak insurans am kasar setiap penyata kedudukan kewangan	9	1,080	695	2,109	3,586	7,116	15,515	29,901	59,544	121,435	240,981
Anggaran semasa lebihan % lebihan rizab kasar permulaan			4%	13%	20%	18%	11%	8%	-4%	0%	

Nota-nota kepada penyata kewangan (sambungan)

23. Risiko insurans (sambungan)

Liabiliti Tuntutan Insurans Am bersih bagi 2016:

TUNTUTAN DITANGGUNG TAHUN KEMALANGAN	NOTA	SEBELUM									JUMLAH RM'000
		2009 RM'000	2009 RM'000	2010 RM'000	2011 RM'000	2012 RM'000	2013 RM'000	2014 RM'000	2015 RM'000	2016 RM'000	
Di hujung tahun kemalangan		46,202	48,393	56,118	79,184	85,959	116,455	135,095	141,688		
Selepas satu tahun		48,569	43,488	54,023	73,057	82,605	113,209	130,217			
Selepas dua tahun		46,337	45,618	46,717	69,338	77,868	108,363				
Selepas tiga tahun		45,603	43,098	46,097	66,952	73,183					
Selepas empat tahun		41,952	42,123	44,902	64,033						
Selepas lima tahun		41,598	41,617	42,874							
Selepas enam tahun		41,150	40,112								
Selepas tujuh tahun		40,541									
Anggaran semasa bagi tuntutan ditanggung kumulatif		40,541	40,112	42,874	64,033	73,183	108,363	130,217	141,688		
Pembayaran tuntutan Tahun kemalangan											
Di hujung tahun kemalangan		12,888	14,000	13,129	17,676	18,900	25,372	28,683	28,137		
Selepas satu tahun		30,328	29,021	30,788	38,942	46,684	65,743	80,636			
Selepas dua tahun		36,074	33,174	32,314	48,184	54,181	79,712				
Selepas tiga tahun		38,550	33,707	36,513	54,125	57,993					
Selepas empat tahun		37,736	36,083	38,184	56,919						
Selepas lima tahun		38,813	37,174	39,530							
Selepas enam tahun		39,084	38,111								
Selepas tujuh tahun		39,847									
Pembayaran kumulatif hingga kini		39,847	38,111	39,530	56,919	57,993	79,712	80,636	28,137		
Liabiliti kontrak insurans am bersih setiap penyata kedudukan kewangan	9	229	694	2,001	3,344	7,114	15,190	28,651	49,581	113,551	220,355
Anggaran semasa lebihan % lebihan rizab bersih permulaan			12%	17%	24%	19%	15%	7%	4%	0%	

24. Risiko kewangan

(1) Risiko Kredit

Dalam perjalanan biasa perniagaan, Syarikat menanggung risiko kredit daripada penghutang dagangan dan institusi kewangan. Tiada terdapat penumpuan penting risiko kredit.

Risiko kredit ke atas aset kewangan Syarikat pada umumnya merupakan amaun tinggal, yang merupakan nilai bersih ditolak sebarang peruntukan. Pendedahan risiko kredit dikira dari masa ke semasa dan dibandingkan dengan had-had kredit yang dibenarkan sebelum urusan seterusnya dibuat dengan setiap pihak-balas. Syarikat tidak menjangkakan sebarang pihak balas gagal memenuhi obligasi masing-masing berdasarkan penarafan kadaran kredit masing-masing yang tinggi dan dengan itu tidak memerlukan cagar atau lain-lain sekuriti.

Pendedahan Kredit

Jadual di bawah menunjukkan pendedahan maksimum kepada risiko kredit bagi komponen-komponen pada penyata kedudukan kewangan dan perkara-perkara seperti komitmen masa depan.

	NOTA	2017 RM	2016 RM
Suratcara kewangan pada FVTPL:			
Sekuriti Kerajaan Malaysia	4(a)	46,445,835	100,973,717
LAR:			
Deposit tetap dan panggilan	4(b)	375,440,733	302,266,879
Aset insurans semula - liabiliti tuntutan	9	135,713,406	20,626,504
Penghutang insurans	5	136,388,855	127,698,613
Lain-lain penghutang	6	66,492,236	68,133,995
Tunai dan baki di bank		267,604	210,399
		760,748,669	619,910,107

Untuk mengurus risiko kredit bagi amaun terhutang bagi insurans, Syarikat telah mengasaskan dasar-dasar kredit yang mentadbir aspek kelulusan kredit, proses tinjauan semula dan pemantauan dan proses penaksiran kecacatan. Dasar-dasar kredit itu juga mengesahkan tindakan-tindakan yang perlu dilaksanakan untuk mengendali hutang yang belum terjawab untuk satu tempoh masa tertentu. Terdapat juga laporan-laporan pengurusan bulanan yang menunjukkan analisis penuaan bagi baki belum terjawab, dan pihak pengurusan akan memantau analisis penuaan tersebut dari masa ke semasa.

Jadual berikut meringkaskan kualiti kredit bagi aset-aset kewangan dan aset-aset insurans semula pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

	BELUM SAMPAI TEMPOH ATAU CACAT TIDAK TERKADAR RM	SAMPAI TEMPOH TETAPI TIDAK CACAT RM	SAMPAI TEMPOH DAN CACAT RM	JUMLAH RM
2017				
Pelaburan di FVTPL:				
Sekuriti Kerajaan Malaysia	46,445,835	-	-	46,445,835
LAR:				
Deposit tetap dan deposit panggilan	375,440,733	-	-	375,440,733
Aset insurans semula - liabiliti tuntutan	135,713,406	-	-	135,713,406
Penghutang insurans	107,809,849	28,579,006	2,049,767	138,438,622
Lain-lain penghutang	66,492,236	-	-	66,492,236
Tunai dan baki di bank	267,604	-	-	267,604
	732,169,663	28,579,006	2,049,767	762,798,436
Peruntukan bagi kecacatan	-	-	(2,049,767)	(2,049,767)
	732,169,663	28,579,006	-	760,748,669

Nota-nota kepada penyata kewangan (sambungan)

24. Risiko kewangan (sambungan)

(1) Risiko Kredit (sambungan)

Pendedahan Kredit (sambungan)

	BELUM SAMPAI TEMPOH ATAU CACAT TIDAK TERKADAR RM	SAMPAI TEMPOH TETAPI TIDAK CACAT RM	SAMPAI TEMPOH DAN CACAT RM	JUMLAH RM
2016				
Pelaburan di FVTPL:				
Sekuriti Kerajaan Malaysia	100,973,717	-	-	100,973,717
LAR:				
Deposit tetap dan deposit panggilan	302,266,879	-	-	302,266,879
Aset insurans semula - liabiliti tuntutan	20,626,504	-	-	20,626,504
Penghutang insurans	102,401,256	25,297,357	1,299,633	128,998,246
Lain-lain penghutang	68,133,995	-	-	68,133,995
Tunai dan baki di bank	210,399	-	-	210,399
	594,612,750	25,297,357	1,299,633	621,209,740
Peruntukan bagi kecacatan	-	-	(1,299,633)	(1,299,633)
	594,612,750	25,297,357	-	619,910,107

Pendedahan Kredit dengan Penarafan Kadaran Kredit

Jadual di bawah memberi maklumat berhubung pendedahan risiko kredit bagi syarikat dengan mengklasifikasi aset mengikut penarafan kadaran tempatan atau antarabangsa yang diiktiraf bagi pihak-pihak balas. AAA merupakan penarafan kadaran terbaik mungkin. Aset yang diberi penarafan di luar julat AAA hingga BBB diklasifikasi sebagai gred spekulatif dan dengan itu disifatkan sebagai gred bukan-pelaburan.

	AAA RM	AA RM	A RM	TIDAK DIBERI PENARAFAN RM	JUMLAH RM
2017					
Pelaburan di FVTPL:					
Sekuriti Kerajaan Malaysia	-	-	-	46,445,835	46,445,835
LAR:					
Deposit tetap dan deposit panggilan	185,176,853	190,263,880	-	-	375,440,733
Aset insurans semula - liabiliti tuntutan	-	310,433	128,336,204	7,066,769	135,713,406
Penghutang insurans	-	21,874	620,575	135,746,406	136,388,855
Lain-lain penghutang	-	-	-	66,492,236	66,492,236
Tunai dan baki di bank	245,961	10,643	-	11,000	267,604
	185,422,814	190,606,830	128,956,779	255,762,246	760,748,669
2016					
Pelaburan di FVTPL:					
Sekuriti Kerajaan Malaysia	-	-	-	100,973,717	100,973,717
LAR:					
Deposit tetap dan deposit panggilan	189,014,801	113,252,078	-	-	302,266,879
Aset insurans semula - liabiliti tuntutan	-	14,356,750	2,520,305	3,749,449	20,626,504
Penghutang insurans	-	220,946	-	127,477,667	127,698,613
Lain-lain penghutang	-	-	-	68,133,995	68,133,995
Tunai dan baki di bank	197,286	-	2,113	11,000	210,399
	189,212,087	127,829,774	2,522,418	300,345,828	619,910,107

Pada tahun kewangan, tiada had pendedahan kredit dilampaui.

Syarikat dengan aktif mengurus campuran produknya demi menentukan bahawa tiadanya terdapat penumpuan risiko kredit yang besar.

Analisis Pemingkatan Usia bagi Aset Kewangan yang Lewat Tempoh Tetapi Tidak Cacat*

	< 30 HARI	31-60 HARI	61-90 HARI	>90 HARI	JUMLAH
2017					
Penghutang insurans	6,841,237	3,729,654	6,008,055	12,000,060	28,579,006
2016					
Penghutang insurans	7,047,865	4,707,446	6,296,631	7,245,415	25,297,357

* Melampaui tempoh sampai masa tetapi tidak mengalami kecacatan adalah merujuk kepada amaun belum terjawab selama lebih 90 hari dari tarikh berkesan urusan-ususniaga berkenaan. Baki-baki di atas telah mengalami penuaan menurut tempoh berikutnya selepas klasifikasi baki-baki ini sebagai melampaui tempoh sampai masa.

Aset Kewangan Cacat

Satu perkara penghutang dianggap sebagai cacat secara individunya jika pihak balas sedang dalam proses pembubaran atau tindakan undang-undang telah diambil untuk memperoleh kembali baki belum terjawab.

Pada 31 Disember 2017, berdasarkan penaksiran kolektif bagi penghutang insurans, terdapat penghutang insurans cacat sejumlah RM2,049,767 (2016: RM1,299,633). Syarikat menyifatkan penghutang insurans yang diklasifikasi sebagai "tamat tempoh dan cacat" sebagai penghutang yang Syarikat mempunyai peluang tipis untuk memulihkannya. Tiada cagarang dipegang sebagai sekuriti untuk mana-mana aset lewat tempoh atau cacat. Syarikat mencatatkan peruntukan kecacatan bagi penghutang insurans dalam akaun peruntukan kerugian kecacatan yang berasingan. Satu gabungan bagi peruntukan kerugian kecacatan bagi penghutang insurans adalah seperti berikut:

	2017 RM	2016 RM
Pada 1 Januari		
Peruntukan/(ditulis balik)	1,299,633 750,134	1,423,856 (124,223)
Pada 31 Disember	2,049,767	1,299,633

(2) Risiko Kecairan

Risiko kecairan adalah risiko bahawa sesebuah entiti akan menghadapi kesukaran dalam memenuhi obligasi yang berhubungkait dengan suratcara kewangan.

Dasar-dasar dan tatacara berikut diamalkan untuk mengurangkan pendedahan Syarikat kepada risiko kecairan:

- Selain tunai perbendaharaan yang dipegang untuk keperluan modal kerja, dan sejajar dengan dasar kecairan Syarikat, satu peratusan minimum bagi pelaburan dan tunai dipegang dalam sekuriti pasaran wang jangka-pendek cair bagi menentukan terdapatnya dana cair yang mencukupi untuk memenuhi obligasi insurans.
- Syarikat menghadkan risiko kekurangan kecairan yang timbul akibat salah-padanan dalam pemasaan pembayaran tuntutan dan penerimaan pemulihan tuntutan dengan merunding klausa panggilan tunai dalam kontrak insurans semula serta mendapatkan penyelesaian pantas berhubung tuntutan yang besar.

Profil Kematangan

Jadual di bawah meringkaskan profil kematangan aset kewangan dan liabiliti kewangan Syarikat berdasarkan baki obligasi berkontrak tidak terdiskaun, termasuk faedah/keuntungan yang perlu dibayar dan penghutang.

Untuk liabiliti kontrak insurans dan aset insurans semula, profil kematangan ditentukan berdasarkan anggaran pemasaan aliran keluar tunai bersih dari liabiliti insurans yang diiktiraf.

Liabiliti premium dan bahagian liabiliti premium penginsurans semula yang berkaitan telah dikecualikan dari analisis memandangnya ianya tidak mengandungi sebarang obligasi berkontrak.

Nota-nota kepada penyata kewangan (sambungan)

24. Risiko kewangan (sambungan)

(2) Risiko Kecairan (sambungan)

Profil Kematangan (sambungan)

	NILAI TINGGAL RM	HINGGA SATU TAHUN RM	1-3 TAHUN RM	3-5 TAHUN RM	5-15 TAHUN RM	JUMLAH RM
2017						
Pelaburan:						
FVTPL	46,445,835	1,674,930	9,955,165	40,411,800	-	52,041,895
LAR	375,440,733	365,801,714	17,264,000	-	-	383,065,714
Aset insurans semula -						
liabiliti tuntutan	135,713,406	106,502,344	24,509,242	3,446,156	1,255,664	135,713,406
Penghutang insurans	136,388,855	136,388,855	-	-	-	136,388,855
Tunai dan baki di bank	267,604	267,604	-	-	-	267,604
Jumlah aset	694,256,433	610,635,447	51,728,407	43,857,956	1,255,664	707,477,474
Liabiliti kontrak insurans -						
liabiliti tuntutan	377,927,823	259,945,935	95,840,850	17,013,006	5,128,032	377,927,823
Pemiutang insurans	30,219,276	30,219,276	-	-	-	30,219,276
Lain-lain pemiutang	19,839,308	19,839,308	-	-	-	19,839,308
Jumlah liabiliti	427,986,407	310,004,519	95,840,850	17,013,006	5,128,032	427,986,407

	NILAI TINGGAL RM	HINGGA SATU TAHUN RM	1-3 TAHUN RM	3-5 TAHUN RM	5-15 TAHUN RM	JUMLAH RM
2016						
Pelaburan:						
FVTPL	100,973,717	-	62,666,075	50,692,493	-	113,358,568
LAR	302,266,879	307,367,699	-	-	-	307,367,699
Aset insurans semula -						
liabiliti tuntutan	20,626,504	13,656,044	5,853,308	927,770	189,382	20,626,504
Penghutang insurans	127,698,613	127,698,613	-	-	-	127,698,613
Tunai dan baki di bank	210,399	210,399	-	-	-	210,399
Jumlah aset	551,776,112	448,932,755	68,519,383	51,620,263	189,382	569,261,783
Liabiliti kontrak insurans -						
liabiliti tuntutan	240,981,035	143,895,103	71,803,291	18,058,900	7,223,741	240,981,035
Pemiutang insurans	36,823,715	36,823,715	-	-	-	36,823,715
Lain-lain pemiutang	20,359,082	20,359,082	-	-	-	20,359,082
Jumlah liabiliti	298,163,832	201,077,900	71,803,291	18,058,900	7,223,741	298,163,832

Jadual berikut meringkaskan penggunaan atau penyelesaian terjangka bagi aset.

	SEMASA* RM	BUKAN-SEMASA RM	JUMLAH RM
2017			
Hartanah, loji dan kelengkapan	-	15,239,136	15,239,136
Pelaburan:			
- FVTPL	-	46,445,835	46,445,835
- LAR	375,440,733	-	375,440,733
Aset insurans semula	115,260,643	29,211,062	144,471,705
Penghutang insurans	136,388,855	-	136,388,855
Lain-lain penghutang	64,822,836	1,669,400	66,492,236
Aset cukai tertunda	-	2,816,798	2,816,798
Cukai boleh-puleh	1,003,050	-	1,003,050
Tunai dan baki di bank	267,604	-	267,604
Jumlah aset	693,183,721	95,382,231	788,565,952
2016			
Hartanah, loji dan kelengkapan	-	15,441,180	15,441,180
Pelaburan:			
- FVTPL	-	100,973,717	100,973,717
- LAR	302,266,879	-	302,266,879
Aset insurans semula	27,177,058	6,970,460	34,147,518
Penghutang insurans	127,698,613	-	127,698,613
Lain-lain penghutang	66,464,595	1,669,400	68,133,995
Aset cukai tertunda	-	2,654,435	2,654,435
Cukai boleh-puleh	602,669	-	602,669
Tunai dan baki di bank	210,399	-	210,399
Jumlah aset	524,420,213	127,709,192	652,129,405

* penggunaan atau penyelesaian terjangka dalam tempoh 12 bulan dari tarikh penyata kedudukan kewangan.

(3) Risiko Pasaran

Risiko pasaran ialah risiko di mana nilai saksama atau aliran tunai masa depan sesuatu suratcara kewangan akan berkeadaan turun-naik disebabkan perubahan dalam harga pasaran. Risiko pasaran merangkumi tiga (3) jenis risiko - kadar pertukaran mata wang asing (Risiko Matawang), kadar faedah/kadar hasil pasaran (Risiko Kadar Faedah/Kadar Hasil Keuntungan) dan harga pasaran (Risiko harga).

Ciri-ciri utama amalan dan dasar-dasar pengurusan risiko Syarikat adalah seperti berikut:

- Syarikat terdedah kepada risiko pasaran atas pelaburan dalam ekuiti dan sekuriti faedah tetap. Adalah tidak menjadi dasar Syarikat untuk melindungi nilai risikonya.
- Proses pengurusan risiko adalah tertakluk kepada audit dalaman dan pengamatan rapi pihak pengurusan kanan, termasuk pelaporan Lembaga dan lain-lain pelaporan pengurusan.
- Semua pelaburan dibuat menurut garis panduan pelaburan Syarikat yang diluluskan oleh Lembaga Penbarah.

Risiko Matawang

Risiko matawang adalah risiko di mana nilai saksama aliran tunai masa depan bagi sesuatu suratcara kewangan akan berkeadaan turun-naik disebabkan perubahan dalam kadar pertukaran matawang asing.

Urusniaga utama Syarikat dijalankan dalam matawang Ringgit Malaysia (RM) dan Syarikat mengakujaji urusniaga dalam denominasi matawang asing dari masa ke semasa dan akibat kegiatan ini, pendedahan kepada matawang asing muncul. Adalah tidak menjadi dasar Syarikat untuk melindungi nilai risiko matawang asingnya.

Memandangkan risiko utama Syarikat berhubung pertukaran matawang asing dari aset dan liabiliti yang diiktiraf timbul dari urusniaga insurans semula yang untuknya baki dijangka diselesaikan dan direalis dalam tempoh kurang dari satu tahun. Kesan dari pemekaan dalam kadar pertukaran matawang asing pada aset insurans semula dan liabiliti dianggap minimum memandangkan Syarikat tidak mempunyai penumpuan besar risiko matawang asing.

Nota-nota kepada penyata kewangan (sambungan)

24. Risiko kewangan (sambungan)

(3) Risiko Pasaran

Risiko Kadar Faedah/Kadar Hasil Keuntungan

Risiko kadar faedah ialah risiko di mana nilai saksama bagi aliran tunai masa depan bagi sesuatu suratcara kewangan akan berkeadaan turun-naik akibat perubahan dalam kadar faedah / kadar hasil keuntungan pasaran.

Pendekatan pengurusan yang diamalkan oleh Syarikat ialah untuk meminimumkan risiko kadar faedah dengan pelaburan dalam sekuriti faedah tetap cair berkualiti serta dalam tunai dan dengan cergasnya mengurus tempoh jangka portfolio faedah tetap.

Risiko Harga

Risiko harga ekuiti ialah risiko di mana nilai saksama bagi aliran tunai masa depan bagi sesuatu suratcara kewangan akan berkeadaan turun-naik akibat perubahan dalam harga pasaran (selain dari yang timbul dari risiko kadar faedah/ kadar hasil keuntungan atau risiko matawang), sama ada perubahan tersebut disebabkan oleh faktor-faktor yang spesifik kepada suratcara kewangan individu atau penerbitnya atau faktor-faktor yang memberi kesan kepada suratcara kewangan serupa yang didagangkan dalam pasaran.

Syarikat mematuhi had-had yang ditetapkan oleh BNM pada tahun kewangan dan tidak mempunyai penumpuan besar risiko harga.

(4) Risiko Operasi

Risiko operasi adalah risiko kerugian yang timbul dari kegagalan sistem, ralat manusia, penipuan atau peristiwa luaran. Apabila langkah-langkah kawalan gagal berfungsi, risiko operasi boleh mengakibatkan kerosakan kepada kewibawaan, mempunyai implikasi undang-undang atau pihak berkuasa atau boleh menyebabkan kerugian kewangan.

Syarikat menguruskan risiko operasi dalam lingkungan rangka kerja kawalan yang sama rapinya seperti untuk risiko lain. Salah satu ciri tunjang rangka kerja pengurusan risiko Syarikat ialah pengambilan masuk dan pengekelan warga kerja bermutu tinggi yang diamanatkan dengan tahap autonomi tertentu dalam lingkungan parameter amalan pengurusan risiko berdisiplin. Syarikat mengoperasi satu sistem berdasarkan pengalaman dan prestasi yang terbukti mantap dan pematuhannya dikawalselia rapi. Lain-lain kawalan termasuklah pengasingan tugas yang berkesan, kawalan akses serta pemberian kuasa dan tatacara penggabungan yang cekap.

25. Keperluan modal regulatori

Mengikut Rangkakerja Modal Berasas Risiko ("RBC") yang dikeluarkan oleh BNM, Syarikat diperlukan untuk menaksir profil modalnya dan membangunkan rancangan-rancangan yang sewajarnya ke arah usaha membangunkan sasaran/rancangan modal dalaman. Seajar dengan keperluan ini, pihak pengurusan telah membangunkan Rancangan Pengurusan Modal ("CMP") yang mengambil kira hala tuju perniagaan strategik Syarikat serta suasana perniagaan yang serba berubah dan proses-proses yang sesuai untuk memantau dan menentukan penyenggaraan satu tahap modal yang sewajarnya yang setimpal dengan profil risiko semasa bagi Syarikat. Lembaga Pengarah telah meluluskan dan menerapkan pelaksanaan CMP berkuatkuasa 1 Januari 2009.

Jawatankuasa Pengurusan Risiko bertanggungjawab mengawalselia pengurusan modal Syarikat. Segala cadangan berhubung sebarang pesongan dari sasaran modal atau dalam program peraihan modal mestilah mendapat kelulusan Jawatankuasa Pengurusan Risiko sebelum pengesyoran dibuat kepada Lembaga Pengarah untuk kelulusan dan pelaksanaan.

Struktur modal syarikat pada 31 Disember 2017 dan 31 Disember 2016 seperti yang dinyatakan di bawah Rangka Kerja RBC adalah seperti berikut:

	NOTA	2017 RM	2016 RM
Modal Peringkat 1 Layak			
Modal saham (berbayar)	7	108,000,000	108,000,000
Rizab, termasuk pendapatan tertahan		70,323,861	69,097,395
		178,323,861	177,097,395
Amaun ditolak dari Modal	10	(2,816,798)	(2,654,435)
Jumlah Modal Tersedia Ada		175,507,063	174,442,960

26. Pengesahan penyata kewangan

Penyata-penyata kewangan telah disahkan untuk diterbitkan oleh Lembaga Pengarah dengan satu resolusi para Pengarah bertarikh 9 Februari 2018.