

# Private Car Protector direka untuk Memenuhi Keperluan Anda



## ✓ Perlindungan Menyeluruh

Polisi komprehensif ini direka untuk menyediakan perlindungan menyeluruh untuk kereta anda sekiranya terlibat dalam kemalangan. Perlindungan ini meliputi: kecurian, kerosakan akibat kemalangan atau kebakaran, liabiliti yang timbul daripada kerosakan terhadap harta atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga. Ia juga merangkumi perkhidmatan tambahan seperti program Bantuan Auto.



## ✓ Manfaat Tambahan Yang Fleksibel Disediakan

Anda boleh memilih mana-mana Manfaat Tambahan berdasarkan keperluan anda.



## ✓ Program Bantuan Auto

- + Perkhidmatan Tunda Kecemasan 24 jam
- + Pembaikan Kecil Tepi Jalan 24 jam
- + Perkhidmatan lain termasuk:
  - > Pemulaan Lompatan ("Jump start")
  - > Penukaran Tayar
  - > Bantuan untuk Kes Kemalangan
  - > Perkhidmatan Rujukan untuk Servis Kereta atau Pembaikan
  - > Perkhidmatan Sistem Paip
  - > Perkhidmatan Tukang Kunci
  - > Perkhidmatan Pembaikan Am Rumah
  - > Bantuan Maklumat Am Lain



## ✓ Perkhidmatan Tuntutan

- + Panel bengkel yang meluas
- + Tuntutan cermin depan/belakang tanpa tunai
- + Tuntutan pantas untuk tuntutan berjumlah RM5,000 ke bawah
- + Waranti kerja tangan selama 6 bulan bagi pembaikan yang dilakukan oleh bengkel panel

### MAKLUMAT CAWANGAN

#### Kuala Lumpur

Lot 19-02, Letter Box 6, Level 19, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng, No.1, Jalan P Ramlee, 50250 Kuala Lumpur.  
Tel: +(60) (3) 2024 8000 Faks: +(60) (3) 2024 8030

#### Pulau Pinang

No.11 Karpal Singh Drive, Lebuh Sungai Pinang 5, 11600 Pinang.  
Tel: +(60) (4) 2818688 Faks: +(60) (4) 283 8388

#### Ipoh

40-42B, Persiaran Greenhill, 30450 Ipoh, Perak Darul Ridzuan.  
Tel: +(60) (5) 2416633 Faks: +(60) (5) 241 6363

#### Klang

Unit No. 9-3, Port Tech Tower, Jalan Tiara 3, KU/1, Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor Darul Ehsan.  
Tel: +(60) (3) 3002 5242 Faks: +(60) (3) 3002 5243

#### Melaka

No.93-1, Jalan KL 3/8, Taman Kata Laksamana, Seksyen 3, 75200 Melaka.  
Tel: +(60) (6) 288 2692 Faks: +(60) (6) 288 2695



### QBE Insurance (Malaysia) Berhad

(Licensed under Financial Service Act 2013, regulated by Bank Negara Malaysia)  
Registration No.: 198701002415(161086-D)

SST No.: B16-1808-31042744

No. 638, Level 6, Block B1, Leisure Commerce Square,  
No. 9, Jalan PJS 8/9, 46150 Petaling Jaya,  
Postal Address P.O. Box 10637, 50720 Kuala Lumpur, Malaysia.  
Phone: 03-7861 8400 Faks: 03-7973 7430  
www.qbe.com/my Email: info.mal@qbe.com

MVAPCP003-B-0423

#### Johor Bahru

D-1-6, Block D, Pusat Komersial Bayu Tasik, Persiaran Southkey 1, Kota Southkey, 80150 Johor Bahru, Johor Darul Takzim.  
Tel: +(60) (7) 336 5300 Faks: +(60) (7) 336 5301

#### Kuching

Lots C256-C259, Block C, iCom Square, Jalan Pending, 93450 Kuching, Sarawak.  
Tel: +(60) (82) 552 118 Faks: +(60) (82) 552 168

#### Kota Kinabalu

Block G-42-3A, Level 3A, KK Times Square, Jalan Coastal Highway, 88100 Kota Kinabalu, Sabah.  
Tel: +(60) (88) 486 686 Faks: +(60) (88) 486 486

#### Sandakan

1st Floor, Lot 8, Block B, Bandar Pasaraya, Mile 4, North Road, 90000 Sandakan, Sabah.  
Tel: +(60) (89) 218 896 Faks: +(60) (89) 273 607

# Private Car Protector

Perlindungan insurans menyeluruh untuk kereta anda



Anda boleh menikmati

## Perlindungan Menyeluruh

- ✓ Kecederaan tubuh badan dan kematian pihak ketiga
- ✓ Kehilangan dan kerosakan harta pihak ketiga
- ✓ Kehilangan atau kerosakan terhadap kenderaan anda sendiri akibat kebakaran tidak sengaja, kecurian atau kemalangan

### + Ciri-ciri Baharu



#### Program Bantuan Auto Yang Dipertingkatkan

Melindungi Caj Tunda Kereta atau pembaikan tepi jalan sehingga RM500 setiap kejadian.

Peningkatan automatik ke perlindungan 'Tanpa Had' apabila anda memilih Perlindungan Pemandu dan Penumpang.



#### Pelepasan Penambahbaikan

Pembayaran tuntutan tidak akan terjejas disebabkan Syarat Penambahbaikan untuk kenderaan berusia sehingga 10 tahun.



#### Perlindungan Ehsan

Kami akan membayar jumlah tambahan sehingga RM5,000 untuk kos yang ditanggung untuk mendapatkan kenderaan baharu dalam kes kecurian atau kerugian menyeluruh terhadap kereta anda.



#### Penggantian Kunci

Penggantian kunci untuk kehilangan atau kerosakkan akibat kecurian ragut, pecah masuk kenderaan sehingga RM500.

## Pilih mana-mana manfaat tambahan berdasarkan keperluan anda



### Manfaat Tambahan Baharu

#### 1 Elaun Perbelanjaan Sendiri

- ✓ Membayar ganti rugi untuk kerugian penggunaan kereta anda disebabkan kemalangan
- ✓ Pembayaran balik penginapan hotel sekiranya kereta anda terlibat dalam kemalangan
- ✓ Semburan cat seluruh kereta

#### 2 Kerugian Pertama Bencana Khas

- ✓ Dilanjutkan untuk melindungi kerosakan terhadap kereta anda akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain, sehingga jumlah diinsuranskan yang dipilih

#### 3 Kos Pembersihan Akibat Banjir

- ✓ Membayar kos pembersihan sekiranya kereta anda mengalami kerosakan air akibat banjir, banjir kilat, limpahan air, parit atau sungai atau gelinciran lumpur

#### 4 Driver Passenger Protector

- ✓ Menawarkan perlindungan Kemalangan Diri untuk pemandu dan penumpang dalam kereta anda untuk :
  - > Pembayaran sekaligus untuk kematian, hilang upaya kekal
  - > Perbelanjaan Perubatan, elaun harian hospital, yuran ambulans, perbelanjaan pengebuan
- ✓ Membayar balik kehilangan barangan peribadi dalam kereta anda disebabkan pecah masuk atau rompakan
- ✓ Memperluaskan perlindungan Kemalangan Peribadi kepada anda dan keluarga anda ketika mereka menaiki kenderaan lain sebagai penumpang, menaiki pengangkutan awam sebagai penumpang yang membayar tambang, atau sebagai pejalan kaki
- ✓ Menyediakan perlindungan program Bantuan Auto tanpa had untuk kereta anda

#### Perlindungan untuk Cermin Depan/Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari

Kami akan membayar kos untuk menggantikan atau membaiki mana-mana kaca cermin depan/belakang, tingkap atau bumbung matahari kereta anda yang rosak secara tidak sengaja tanpa menjejaskan kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan dalam Polisi Anda

#### Liabiliti Undang-undang Penumpang Kerana Perbuatan Cuai

Dilanjutkan untuk melindungi liabiliti undang-undang yang ditanggung oleh mana-mana penumpang di dalam kereta anda

#### Pelepasan NCD Untuk Tahun Semasa

Memberi Anda pampasan untuk jumlah NCD bagi tahun semasa yang mungkin Anda hilang disebabkan tuntutan yang dibuat terhadap Polisi ini

#### Perlindungan Tambahan Bencana Khas

Dilanjutkan untuk melindungi kerosakan terhadap kereta anda akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain

#### Liabiliti Undang-undang terhadap Penumpang

Dilanjutkan untuk melindungi liabiliti Anda atau Pemandu Dibenarkan terhadap penumpang di dalam kereta anda

#### Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

Dilanjutkan untuk melindungi kerosakan terhadap kereta anda disebabkan mogok, rusuhan dan kekecohan awam

## Soalan-soalan Lazim

# FAQ?

#### 1. Siapa boleh membeli polisi ini?

- ✓ Pemilik kereta persendirian berindividu yang berusia 17 tahun ke atas.
- ✓ Syarikat yang memiliki kenderaan untuk 'kegunaan persendirian'.

#### 2. Bagaimanakah boleh anda menggunakan kereta persendirian anda?

Polisi Private Car Protector melindungi anda jika kereta anda digunakan untuk "tujuan sosial, domestik dan bersukaria dan untuk perniagaan pemegang polisi".

Berikut adalah beberapa contoh bagaimana kereta anda boleh digunakan:

- ✓ Untuk melawat saudara-mara dan rakan-rakan, untuk membeli-belah dan lain-lain;
- ✓ Untuk kegunaan perniagaan yang terhad terhad seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan untuk bertemu pelanggan.

#### 3. Di wilayah manakah kereta anda dilindungi?

Insurans ini melindungi anda di Malaysia, Singapura dan Brunei tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Jika anda berhajat untuk memandu kereta anda ke Singapura, anda dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Penumpang (PLP) yang boleh didapatkan sebagai 'Manfaat Tambahan'.

#### 4. Bilakah perlindungan anda berkuat kuasa?

Insurans ini mula berkuat kuasa dari waktu anda membeli perlindungan atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui sehingga tarikh tamat. Tempoh Insurans akan dicetak di dalam Jadual Polisi dan dokumen-dokumen yang berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan terhadap tarikh-tarikh ini, ianya akan ditunjukkan secara rasmi dalam Endorsmen yang dikeluarkan oleh kami.

#### 5. Bagaimanakah caranya untuk saya membeli Polisi ini?

Jumpa dengan mana-mana ejen sah QBE atau hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di +603 7861 8400.

### Nota Penting !



- ! Brosur ini bukanlah kontrak insurans. Terma dan syarat yang terperinci dinyatakan dalam polisi Insurans.
- ! Anda boleh meminta untuk menyemak polisi Insurans sebenar sebelum mendaftar. Sila hubungi agen Insurans atau khidmat pelanggan QBE untuk bantuan.
- ! Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi bahasa Inggeris dan versi terjemahan brosur ini, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai.