

Travel Protector

为您量身打造的旅游保险，让您有一个无忧的旅行。



选择适合您的旅游保险计划

无论您在国外或国内旅游，QBE都与您同行。我们为个人，家人或团体提供全面性的保障，让您在出游时高枕无忧。

第一步 旅程



单程

或



往返

或



一年计划

第二步 地理区域



国内 东马或西马。

或

亚太区

亚太区包括以下的国家：澳大利亚，孟加拉，不丹，中国，香港，印度，日本，韩国，澳门，马尔代夫，蒙古，新西兰，巴基斯坦，斯里兰卡，台湾，西藏和太平洋群岛。不包括夏威夷群岛。

或

国际

包括全球其他地区 and 太平洋地区的国家。

第三步 保险计划



或

个人

投保人 - 即保单上描述的名字。

或

家庭

投保人及法定配偶。

投保人及同行的孩子。

投保人，其法定配偶及同行的孩子。

主要保单保障

- 个人意外保险
- 医疗费用赔偿
- 紧急护送和运返
- 替补旅游证件费用
- 行李遗失或延迟费用
- 赔偿行程取消或延迟费用
- 家居保险
- 个人法律责任保障
- 恐怖袭击保险

特殊保险利益

旅游社倒闭

保单将赔偿您损失的花费，例如：

- 无法领回的订金
- 无法领回预先缴付的旅游费用

无限制紧急护送和运返

- 紧急医疗护送
- 运送遗体

租车保险自付额

- 若您租的车子因意外而损坏，我们将补偿您租车保险的自付额

旅游活动

此保单包含了因以下旅游活动而受伤的保障：



蹦极跳



乘坐热气球



跳伞



滑翔翼



乘坐摩托艇



滑雪或单板滑雪



激浪漂流



登山或徒步



潜水活动



划独木舟

24小时 全球紧急援助

 **(603)7628 3611**

全球紧急援助服务将提供您**24小时**电话咨询、和支援服务。

安排医疗会诊或转诊

天气或外汇兑换等资讯

电话会诊或医疗咨询服务

协助寻找失物

旅游紧急支援服务

大使馆转介

疫苗，护照和签证资讯

保险赔偿表

往返行程计划

	计划 1	计划 2	计划 3	
	国际			国内
	受保金额 (RM)			

A. 个人保障					
1 意外保险					
一次性赔偿意外死亡或永久伤残	成人 孩童 家庭	100,000 25,000 300,000	200,000 50,000 600,000	300,000 75,000 900,000	100,000 25,000 300,000
2 医疗费用					
2.1 医药费					
赔偿因在国外旅行受伤/疾病, 或因国内旅行受伤所产生的药物, 医院相关费用	最高至70岁 70岁以上	200,000 100,000 400,000	350,000 175,000 700,000	500,000 250,000 1,000,000	25,000 12,500 50,000
2.2 在马来西亚所需复诊费用					
赔偿复诊费用高达45天用	最高至70岁 70岁以上 家庭	20,000 10,000 40,000	35,000 17,500 70,000	50,000 25,000 100,000	不适用
2.3 传统医疗					
赔偿传统医疗费用高达45天	家庭	300	500	1,000	不适用
2.4 国外住院现金津贴					
在国外住院期间支付每日现金津贴	成人 家庭	不适用	250/天 20,000 40,000	350/天 28,000 56,000	100/24小时 3,000 6,000
2.5 亲友探病					
在住院超过5天后, 赔偿亲友为探病所支付的旅行或住宿费用	个人 家庭	不适用	12,500 25,000	25,000 50,000	2,500 5,000
2.6 孩童保障					
在住院超过5天后, 赔偿亲友为陪同孩童返家所支付的旅行和住宿费用	个人 家庭	不适用	15,000 30,000	25,000 50,000	2,500 5,000
3 全球紧急援助服务					
提供紧急医疗护送或遗体运返	个人 家庭	100,000 200,000	无限制	无限制	150,000 300,000
B. 行程阻碍保障					
4 取消, 延期或缩短行程					
赔偿行程被取消, 延期或缩短时损失的交通或住宿费用 (延期仅适用于国外旅行)	个人 家庭	不适用	20,000 40,000	30,000 60,000	2,000 4,000
5 行程延误或路线更改					
赔偿因运输公司延迟或路线更改而延迟到达目的地 (更改路线仅适用于国外旅行)	个人 家庭	不适用	3,600 7,200	4,000 8,000	1,000 2,000
交通工具接驳误点					
赔偿因接驳误点, 并且连续6小时内没有替代交通工具	个人 家庭	不适用	100 150	200 300	不适用
6 航空公司超越预定额					
赔偿因航空公司超越预定额, 并且在4小时内没有替代交通工具而产生的住宿费。	个人 家庭	不适用	250 500	500 1,000	不适用
7 行李或私人物品遗失或损坏					
随身行李或私人物品遗失被盗的赔偿或修理费用	个人 家庭	不适用	高达 500 / 物件 或 1,500 / 手提电脑		5,000 10,000 2,500 5,000

保险赔偿表

往返行程计划

		计划 1	计划 2	计划 3		
		国际	受保金额 (RM)			国内
8 行李延误	国外	不适用	200/ 6小时	300/ 6小时		
	赔偿因往国外托运行李延误的费用	个人 家庭	800 1,600	1,200 2,400	不适用	
9 旅游证件遗失和个人钱财失窃	马来西亚	不适用	200/6小时	300/6小时	200/6小时	
	赔偿因往国内托运行李延误的费用	个人 家庭	200 400	300 600	1,000 2,000	
10 被劫持损害	不适用	不适用	5,000 10,000	10,000 20,000	不适用	
	支付因旅游证件遗失产生的额外文件替补, 交通, 住宿费用。(支付高达RM800的个人现金盗窃损失)	个人 家庭	500/1天 1,000/1天		2,500 5,000 5,000 10,000	
11 个人法律责任保障	不适用	不适用	1,000,000 1,000,000	1,500,000 1,500,000	500,000 1,000,000	
	对因疏忽而导致第三方财物或个人损失	个人 家庭	200/48小时		2,000 2,000 不适用	
12 酒店无法入住亏损	不适用	不适用	2,000	2,000	不适用	
	赔偿在国外无法入住酒店的损失	个人 家庭	2,000 4,000	3,000 6,000	500 1,000	
13 家居保障	不适用	不适用	2,000 4,000	3,000 6,000	500 1,000	
	赔偿家居因火患引起的修理或还原费	个人 家庭	C. 额外附加保障			
14 旅行社倒闭	不适用	不适用	8,000 14,000 1,000,000	12,000 21,000 1,000,000	不适用	
	赔偿因旅行社破产而导致的订金或旅行费用损失	个人 家庭 旅游社合计				
15 租车保险自付额	不适用	不适用	1,000	3,000	不适用	
	赔偿交通事故时租车合同规定的自付金额	个人 家庭				

国际	计划 1		计划 2		计划 3	
保费 (附加印花税)	全球	亚太区	全球	亚太区	全球	亚太区
个人						
日计保费	RM4.50	RM2.50	RM8.00	RM5.00	RM11.00	RM7.50
一年保费	不适用		RM320.00	RM200.00	RM440.00	RM300.00
家庭						
每日计的保费	RM11.00	RM6.00	RM19.50	RM11.50	RM25.00	RM14.00
每一年的保费	不适用		RM770.00	RM460.00	RM1,000.00	RM560.00

国内		
保费 (附加 6% SST 及印花税)	个人	家庭
1-4 天	RM20.00	RM50.00
5-10 天	RM25.00	RM63.00
11-18 天	RM35.00	RM88.00
19-25 天	RM42.00	RM105.00
26-30 天	RM45.00	RM113.00



保险赔偿表

单程计划

国际

受保金额 (RM)

A. 个人保障

1 意外保险

一次性赔偿意外死亡或永久伤残

100,000

2 医疗费用

2.1 医药费

赔偿因在国外旅行受伤/疾病, 所产生的药物, 医院相关费用

2,000

B. 行程阻碍保障

3 取消航班

赔偿航班被取消时的交通或住宿费用

4,000

4 航班延误

赔偿因航班延误到达目的地的损失

150 / 6 小时

1,500

5 行李或私人物品遗失或损坏

随身行李或私人物品遗失被盗的赔偿或修理费

高达 500 / 物件或

1,500 / 手提电脑

2,500

6 行李延误

赔偿因往国外托运行李延误的费用

100 / 6 小时

500

7 被劫持损害

200/1天

1,000



国际

保费 (附加印花税)

全球

亚太区

个人

RM40.00

RM15.00

常见问题

1 保单需要什么申请资格？

申请者必须是马来西亚人，马来西亚永久居民，工作准证持有者和家属准证持有者。

2 家庭计划的保障范围？

家庭计划包括：

- ◆ 保单持有人，一个合法的伴侣或，
- ◆ 保单持有人和随行的孩子（可多于一人）或，
- ◆ 保单持有人，一个合法的伴侣和随行的孩子（可多于一人）。

3 保单的年龄限制？

小孩 30天至18岁 若他/她是全职学生延续至23岁。
成人 18至80岁。

一年计划

小孩 30日至18岁。
成人 18至70岁，可更新至80岁。

单程

小孩 2至18岁。30天以上之2岁以下的婴儿可享有10%个人意外保障。
成人 18至80岁。

4 旅程的最长日数

国际

往返行程 行程最长时间为90天。
一年计划 行程最长时间为90天，无限一年旅行次数。

国内

往返行程 行程最长时间为30天。

5 保单包括哪些主要利益？

请参考册子内保单赔偿表。欲知保单条规与细则请参阅保单合同。

7 此保单有哪些不受保条款？

请参阅保单合同或产品文件。

8 我须要支付多少保费？

请参考册子内的保费表。此外，须应用最低保费准则，SST及印花税。请联系QBE保险代理人或分支以获取报价或更多信息。

重要事项

- ◆ 此册子只提供了简单扼要的保险产品说明，欲知详细的保单条规与细则，则必须参阅保单合同。
- ◆ 在签购保单之前，您有权利要求详阅保单产品文件。请随时咨询您的QBE保险代理或客户服务部专员。
- ◆ 若本公司备有英文版本以及翻译版本的产品说明；如有任何疑虑或争论，则将以英文版本为主。

分行联络资料

Kuala Lumpur 吉隆坡

Lot 19-02, Letter Box 6, Level 19, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng, No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
电话: +(60) (3) 2024 8000 传真: +(60) (3) 2024 8030

Penang 檳城

No. 11, Karpal Singh Drive,
Lebuh Sungai Pinang 5, 11600 Penang
电话: +(60) (4) 281 8688 传真: +(60) (4) 283 8388

Ipoh 怡保

40-42B, Persiaran Greenhill, 30450 Ipoh,
Perak Darul Ridzuan.
电话: +(60) (5) 241 6633 传真: +(60) (5) 241 6363

Melaka 马六甲

No. 93-1, Jalan KL 3/8, Taman Kota Laksamana,
Seksyen 3, 75200 Melaka.
电话: +(60) (6) 288 2692 传真: +(60) (6) 288 2695

Johor Bahru 新山

D-1-6, Block D, Pusat Komersial Bayu Tasik,
Persiaran Southkey 1, Kota Southkey,
80150 Johor Bahru, Johor Darul Takzim.
电话: +(60) (7) 336 5300 传真: +(60) (7) 336 5301

Batu Pahat 峇株巴轄

No. 6, Jalan Merah, Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor Darul Takzim.
电话: +(60) (7) 438 6113 传真: +(60) (7) 433 6122

Kuching 古晉

Lots C256-C259, Block C,
iCom Square, Jalan Pending,
93450 Kuching, Sarawak.
电话: +(60) (82) 552 118 传真: +(60) (82) 552 168

Sibu 诗巫

No. 67, 1st Floor, Pusat Tanahwang,
Jalan Pedada, 96000 Sibu, Sarawak.
电话: +(60) (84) 333 993 传真: +(60) (84) 333 985

Bintulu 民都魯

No. 302, 1st Floor, Parkcity Commerce Square,
Phase 4, Jalan Tun Ahmad Zaidi,
97000 Bintulu, Sarawak.
电话: +(60) (86) 316 161 传真: +(60) (86) 310 099

Kota Kinabalu 亚庇

Block G-42-3A, Level 3A, KK Times Square,
Jalan Coastal Highway, 88100 Kota Kinabalu,
Sabah.
电话: +(60) (88) 486 686 传真: +(60) (88) 486 486

Sandakan 山打根

1st Floor, Lot 8, Block B, Bandar Pasaraya,
Mile 4, North Road, 90000 Sandakan, Sabah.
电话: +(60) (89) 218 896 传真: +(60) (89) 273 607



QBE Insurance (Malaysia) Berhad

Reg. No.: 198701002415 (161086-D) A member of the worldwide QBE Insurance Group

No. 638, Level 6, Block B1, Leisure Commerce Square,
No. 9, Jalan PJS 8/9, 46150 Petaling Jaya,
Postal Address P.O. Box 10637, 50720 Kuala Lumpur, MALAYSIA.
电话: +(60) (3) 7861 8400 传真: +(60) (3) 7873 7430
www.qbe.com/my

PITTPRO02-B-1219 (CH)
PITDTPO02-B-1219 (CH)